

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 長沼原 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療従事者有資格者(理学療法士など)がいると嬉しい。</li> <li>・公立学校に合わせた営業時間の改善があるといえる。</li> <li>・新しい職員さんへの、引き継ぎがしっかりとできると安心</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在作業療法士が在籍しています。また社内でも連携をしていきたいと考えていますので、ご相談がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。</li> <li>・ご利用の皆様が無理のない範囲で、引き続きお時間をの調整を進めてまいります。</li> <li>・新しい職員が入った場合は送迎時、お迎えにいらした際に保護者様に直接会ってご挨拶できるようにしてまいります。</li> </ul>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGが便利と感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き日々の記録や、月の活動予定表につきましては、HUG内で確認できるようにしてまいります。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族以外の人とコミュニケーションが取れる時間があるのでありがたいです。</li> <li>・集団行動や学習を教室で集中してできるのがとても助かります。</li> <li>・色々なプログラムを通して、本人が楽しく療育できている</li> <li>・客観的な視点がわかって良い。家だと駄々をこねてしまう時がある</li> <li>・季節ごとのイベントや、制作。子供が作ったものをもらえるのはとても嬉しいです。</li> <li>・リトミックがある</li> <li>・季節に応じたイベントなどがあっていい</li> </ul>	<p>これからもひとりひとりにあわせた支援を行えるように努力してまいります。またご本人がそれぞれの自立にむけて成長できるようにしていきたいと思っています。</p>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校卒業後の施設やグループホームなど一貫したサービスを提供して頂けるととても助かりますし安心です。</li> <li>・来年は、中学生になるので通所方法等の相談をしたいと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校卒業後のことについて、相談支援事業所とも連携し、情報提供・保護者様のご相談にお答えできよう、サポートできるようにしていきます。先に繋がる支援をめざしていきます。また進学時に伴うご質問・ご相談にも対応できるようにこちらでも情報収集などに努め、対応できるようにしていきます。</li> </ul>
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレント・トレーニング等の支援			
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こういったアンケートとは別で意見交換できるような場があると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の他、モニタリングや日々のご連絡の中で、保護者の皆様とやり取りができる機会を確保していきたいと思います。</li> <li>・相談支援をはじめ、学校や幼稚園、保育園など関係機関との必要な情報共有に努めてまいります。</li> </ul>
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつを食べる際にアレルギーなど気にされていますか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。</li> </ul>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が楽しく通えているのでこのまま進んでくれたら何よりです。</li> <li>・言葉がどんどん増えて文字が読めるようになったことです。子供の成長はもちろんですが、私も色々勉強になっています。</li> <li>・友達との関わりが上手くてきてる。</li> <li>・本人は楽しみにしているようです。そして母親としても少し時間に余裕を持てるようになりました。</li> <li>・癒しの場。学校では出せない感情が出せる場。</li> <li>・多くの成長を感じられる様になりました。</li> <li>・子どもが、毎回かがやきに行くのを楽しみにしていること。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。帰日もテンションMAX、とびっきりの笑顔で帰ってくるので、楽しかったのが見て分かります。いつもありがとうございます！</li> <li>・色々なプログラムを通して、本人が楽しく療育できている</li> <li>・行くことを楽しみにしている。</li> <li>・口数が増えて自己表現できるようになった。</li> <li>・いまのまま満足してます。</li> <li>・外出レクリエーションや、夏場のプール</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を助け、みなさまが満足していただくことができる事業所を目指してまいります。</li> <li>・お子様がそれぞれの自立にむけて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。</li> <li>・支援方法についてご相談がございましたらいつでもご連絡ください。</li> </ul>
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		