

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア さぎぬま 第2教室（放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> 先生の入れかわりが激しい時期があったが変化があっても安心できる事業所であってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> どのような職員とでも楽しく接することが出来るように、環境設定やプログラム設定行っています。また職員が変わる際には事前にお別れの時間を設けることや新しい職員との時間を多く設けるなどしていきます。 ご利用者様皆様にご満足いただける形で随時調整を進めてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> 授業参観のような、様子を見る機会があれば行きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 実際の支援の様子を見ていただけるような機会も設けられると良いと考えております。 日頃より、様子についてしっかりとお伝えできるようにも努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> 就職にむけて高機能自閉症むけの支援入れてほしい。 買い物以外にも生活に関するプログラム入れてほしい。 英語を増やしてほしいです 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時の他、モニタリングや日々のご連絡の中で、保護者の皆様とやり取りができる機会を確保していきたいと思っております。 保護者の皆様や他事業所との連携も含め、さまざまなニーズに対応できるようなプログラム作成を継続してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に子どもと向き合ってください本当に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様の許可を得て、必要な情報取得に努めています。 ・外部の専門研修や機会の確保や、外部専門機関の研修教材を取り入れて資質の向上に努めています。 ・いただいたご意見を基にサービス改善が継続できるように役立てて参ります。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレント・トレーニング等の支援			
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・学校が午前下校の際にそのまま利用できなくなったこと。（以前は午前でもお迎えに来ていただき、お弁当を食べていました。） ・事業所から連絡がない、遅いことが多い。こちらから確認しなければ気付かれない点もあり不安。 ・働いている先生方がどんな方が、運営している会社がどんなところなのか知りたい。 ・面談などで話したことが職員に共有されているのか心配になることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様皆様のご満足いただける形で随時調整を進めてまいりたいと考えています。ご要望につきましてはぜひ一度ご相談ください。 ・本アンケートの結果も踏まえさらにご安心していただけるようなサービス改善が継続できるように役立てて参ります。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの対応はどのようにしていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭以外で安心して見てもらえる場所ができました。 ・NEXTに限られた場所にしかないのも、もっと色々な所にできたら助かります。今後ノビルに通っているみんなが育っていくと思うので、大きな子向けをより充実していただけたら嬉しいです。 ・とても積極的になったと感じる。毎回、通う事を楽しみにしている。 ・いろいろな性格のお友達が居ることを理解したこと。外と中（家庭内）の使い分けが出来るようになってきたこと。 ・自己肯定感が上がった。様々な学校、年齢の子たちとも交流ができるようになった。 ・家庭では気付くことの出来なかった課題や長所を教えていただいた。 ・子供の成長をととても感じる。子供は通所が大好きで居場所ができたと思う。 ・学校とは違う、安心できる居場所になってほしい。 ・学校や家庭以外にも、居場所があり、話せる大人や友人がいるというのが、子供の安定に繋がっていると思います。ありがとうございます。 ・明るくなり家でも会話が増えました。 ・気分により、行きたくない時があったりしますのでそのあたりが難しいです。休ませていいのか、無理にでも行かせた方がいいのか。 ・先生方に対して不満はないが、以前の新しい考えを取り入れていたノビルとは変わってしまい残念。 ・休日が充実して過ごせる ・以前は療育メインで預けていたが今は余暇として預けている。先生の入れ替えがあり目的が変わりました。 ・ノビルの友達に会うのが楽しみ。先生達が好き。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を助け、みなさまが安心してご利用いただくことのできる事業所を目指してまいります。些細なことでも不安や気になることがあればいつでもご相談ください。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		