

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 船橋浜町教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が通所を、楽しみにしています。先生方にも暖かく見守っていただき感謝しています。色々な経験の場を提供していただける貴重な場所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備・遊具等危険がないか毎日チェックを継続してまいります。 ・毎日営業開始前に、チェックシートに基づき清掃・消毒等行っています。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGがとても便利に感じています。 ・いつも返事が早くて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もHUGや送迎時などを通して、情報の共有やご利用者様の様子を丁寧にお伝えしていきます。 ・毎日の朝礼や月次の事業所ミーティングにて、目標・支援方針の確認を行っています。 ・保護者様向けのアンケートを年次で実施し、満足度調査を行い、業務・サービス改善に役立てています。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなことに自信をもって取り組むことができるようになりました。 ・他の同年代のお子さんと交流が持てていること。その中で課題が出てきた時にスタッフの方が間に入ってサポートしていただき、解決力がついてきていると感じる。 ・料理の経験を通して自信がついた。年齢の違う利用者さんたちとの関わり方やコミュニケーションのとり方を学ぶ場となっている。ソーシャルスキルを学ぶ場となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様のニーズや課題を意識したプログラムを今後も提供してまいります。「楽しい」、「来てよかった」と感じられるようなプログラムを企画する中で、ご利用者様が成長、学びを実感できる魅力ある教室を職員で築き上げていきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が成長していき、高校生くらいになった時も現在と同じように満足できるのか、ノビルさんに対してというより子供について少し不安もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・将来の過ごし方について、社内の就労部門との連携も検討してまいります。 ・いただいたご意見を基にサービス改善が継続できるように役立てて参ります。
	学校との情報共有、連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・職業紹介の映像などを皆で観て、こんな職業もあるんだよ、と視野を広げる機会があると思う。 	
	子どもの発達状況や課題の共通理解	<ul style="list-style-type: none"> ・今の環境が本当に子供に合っているのか、勝手ながら、将来の就労に向けたサポートや最終的に就労へ繋がるよう関連する事業所等もあれば更に良いと思っています。 	
	相談に対する必要な助言と支援	<ul style="list-style-type: none"> ・活動通信を配布して頂いているが、年1くらいで保護者会があると情報共有出来て安心。 	
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を見てみたい気持ちもあるため、学校でいう授業参観のようなもの、もしくは（いつもと異なる環境にならないよう）オンライン配信があればと思います。 	
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・自信がつくような声掛けや支援をしてくだり、自己肯定感が上がったと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ささいな悩みから相談しやすい体制を整えるとともに、事業所内の相談窓口および第三者の相談窓口を、重要事項として契約時に説明をしています。 ・お子さま、保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応	<ul style="list-style-type: none"> ・当日、何があったか話をしてくれる。手紙がある時は、必ず「今日は、手紙あるよ～」等報告がある。 	
	会報の発行等の事業所の情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告が丁寧で分かり易い。 ・お友達や職員の方の事を気遣ったり、仲良くコミュニケーションを取れている話を聞くと、学校だけでなく沢山の人の人と関われる環境にいることができ、成長に繋がっていることが良かったと感じます。 	
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの対応はどのようにしていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎して下さる方々も事業所の方もどなたもみなさん感じが良く、学校の宿題がない日も、事業所にある色々な分野の宿題を行ってくださり、ソーシャルスキルトレーニングも毎回実施して下さり、とてもありがたいです。子どもも毎日通いたいと嬉しそうにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたい意見誠にありがとうございます。今後もよりたくさんの方々に満足感を持っていただけるようにサービス面の強化を行っていきます。何かありましたら適宜ご相談いただければと思います。
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・歯磨きレッスン、指編みでマフラー作成(何日かかけて)をやってもらいたい。 ・学校以外での人との関わりがもて良かった。子供の視野が広がる。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・自ら学習に取り組む事ができるようになりました。切り替えや時間を意識できるようになりました。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・電車を利用して外出等(大変かもしれませんが…)していただけたら、うれしいです。 	