

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 新検見川教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。
この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・インフルエンザ等の感染症感染が不安になることがあります。	・まだまだ感染対策が大いに必要とされる為、改めて換気の実施を徹底してまいります。 ・子どもたちひとり一人が安心して過ごすことができるように、毎日設備の点検・消毒を実施しています。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・保育所等訪問支援と、HUGでサービス提供実績記録票の電子署名が利用できたら、より嬉しいです。	・電子署名の実装は運用に向けて検討中です ・引き続き日々の記録や、月の活動予定表につきましては、HUG内で確認できるようにしてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・いつもありがとうございます。長期休みの預かり時間が長く、仕事をしながらの子育てに安心して預けられる場所となっている。また毎月プログラムが事前に把握できるところもありがたい。特別プログラムでおでかけなど、たくさんの経験をさせて頂き感謝しています。 ・息子が上手く話せない為口周りの体操を教えて下さってとてもありがたいです。 ・ダンスや体を動かすことが増えるといいです。 ・時間が長い際は、外出行事が増えたらいいなおもいます。 ・土曜日利用時になってしまうと思いますが、電車やバスなど公共交通機関に乗る練習などであると嬉しいです。 ・家ではできないので思う存分絵の具を使って大きな紙に自由に絵を描く ・簡単な英語など、楽しんで学べるもの。	・個別支援計画や児童の状況等を考慮して、当事業所のコンセプトに沿って多様なプログラム計画を立てています。 ・プログラムを通じてお子様が成功体験を積み成長できるように、また色々な体験ができるように今後もご満足頂けるようなプログラムを検討していきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇や土・祝日に長時間見ていただける、昼食を一緒に買いに行っていたいただける、集団のプログラムも個別の支援も充実している、問い合わせに対するレスポンスが早くて丁寧、サービス提供記録が詳しくてわかりやすい、送迎していただける、子どもが楽しんで通っていて保護者も安心できること。 ・いつも子供がお教室へ行くのを楽しみにしています。身体の使い方や手先も前より器用になってきて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との必要な情報共有に努めています。 ・プログラム活動の一環で、公共の施設を利用して活動したり、地域住民への訪問など、地域交流の機会は積極的に確保をしています。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレント・トレーニング等の支援			
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが困っていることにすぐ配慮いただき、対応も早く安心して通所することができました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本アンケートの結果も踏まえさらにご安心していただけるようなサービス改善が継続できるように役立てて参ります。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつを食べる際にアレルギーなど気にされていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガや体調不良が起こった際のフローなど保護者様向けにも作成を行っています。職員だけでなく、利用者様にも安心を持って対応頂けるように整備を進めています。 ・教室に来た際にいつもと様子が異なるなどがあった際は申し送りさせていただきます。 ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがずっとかがやきに行きたい！と通所を楽しめていること。 ・子供達が楽しみながら日々成長してる ・本人が笑顔で楽しかったよ！とお話してくれることです。 ・先生方が色々工夫して対応して頂いているからかと思います。 ・様々なプログラムを通して少しずつ成長を感じるととても嬉しいです。 ・いつも子供がお教室へ行くのを楽しみにしています。身体の使い方や手先も前より器用になってきて嬉しいです。 ・初めての場所に行っても泣かなくなったり人見知りが無くなりました。 ・体を動かすのが上手になって体力も付いてきたので通って良かったと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所されて良かった、安心できるという意見が私たちの励みです。より一層良い支援をお届けできるようにしていきます。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		