

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 浜野 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。
この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・インフルエンザ等の感染症感染が不安になることがあります。	・まだまだ感染対策が大いに必要とされる為、改めて換気の実施を徹底してまいります。 ・子どもたちひとり一人が安心して過ごすことができるように、毎日設備の点検・消毒を実施しています。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	・HUGで丁寧に1日の様子を教えて頂き、助かっています。	・今後も保護者様が1日の様子を見て、はっきりと分かるような記録を記入させていただきます。ご意見ありがとうございます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・運動療育の日に通っていますが、運動やスポーツの活動を復活すると嬉しいです。 ・コンビニ買い物体験やキャンプができるといいです。 ・夏休みの利用が増えたらありがたいです ・お出かけ、水泳教室 ・音楽療育 ・お出かけプログラムを大変楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画や児童の状況等を考慮して、当事業所のコンセプトに沿って多様なプログラム計画を立てています。 ・プログラムを通じてお子様が成功体験を積み成長できるように、また色々な体験ができるように今後もご満足頂けるようなプログラムを検討していきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・学校や他のデイサービスとも情報共有して行けたらいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との必要な情報共有に努めています。 ・プログラム活動の一環で、公共の施設を利用して活動したり、地域住民への訪問など、地域交流の機会は積極的に確保をしています。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが困っていることにすぐ配慮いただき安心して通所することができました。ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本アンケートの結果も踏まえさらにご安心していただけるようなサービス改善が継続できるように役立てて参ります。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつを食べる際にアレルギーなど気にされていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・学校のお友達がいることもあり、通所を毎回楽しみにしています。 ・通所にいく日は準備がはかどる ・他学年交流ができて、小さい子にも優しくできるようになった。 ・ルールも学び、きちんと行動できるようになった。 ・友達と外出できること少しずつ成長している、褒めてくれる場がある ・制作など色々と取り組めるようになってきていること ・お買い物学習を通してお金に少しずつ興味を持ちたり、やりたがる物事が増えてきました。 ・息子自身が安心できる居場所であり、楽しく通っていること。 ・デイから帰宅すると楽しそうに話しをしてくれる様になりお友達の名前もたくさん教えてくれ ・お友達との関わりが苦手でしたが徐々に変わっていく様子が伺えます。 ・楽しそうです。 ・最近、色々と考えてプログラムも考えてくださっているなど感じます。 ・高学年の児童が、中学へ進学してからも利用できるように場所として今後とも利用したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら引き続きお子様の成長の助けとなるよう、また楽しんで通うことのできる事業所を目指してまいります。支援方法や教室運営等について、ご相談がございましたらいつでもご連絡ください。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		