

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 都町 第2教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。
この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・いつも繊細な心遣いと温かく見守って下さりありがとうございます。	・お子様には楽しく、保護者様には安心して通って頂ける教室づくりにこれからも努めてまいります。 ・お子様のご様子に合わせて環境設定を調整できるようにしてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	・療育が合っていたようで目に見えて成長していて、療育がある日を子供も楽しみにしています。	・お子様の成長に関わり、日に日に変化を私共も感じています。お子様がより楽しく通えるように今後も支援させていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・プールの再開をしてほしい。 ・学習面でとても丁寧に見て頂ける事や、課外活動でたくさん学びを教えて頂ける事。 ・様々な体験ができること、コミュニケーションや感情のコントロールの練習が先生の見守りの中でできること。 ・色々な経験をさせてもらってはじめてのことにも挑戦できるようになったこと。 ・中高生のプログラムがあると今後成長しても通いやすい。	・プログラムを通じてお子様が成長できるように、また色々な体験ができるように今後も皆様にご満足頂けるようなプログラムを検討していきます。 ・プログラム内容を、児発と放デイでやり方を変えひとりひとりにあった支援を行っていきます。 ・感染症の蔓延状況と、お子様の成長とを勘案して検討してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・本人から中々何をやったか様子が聞けないので先生方が教えてくださるので助かっています。 ・お世話になる先生の名前を子が言えないので、お礼が言えず歯がゆいと思うことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日ごろの様子をお伝えすると、家庭のご様子を教えて頂く場を検討いたします。 ・お子様、保護者様に職員の顔と名前を憶えて頂けるように送迎時やお便りなどでお知らせできればと思います。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が丁寧で安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ささいな悩みから相談しやすい体制を整えるとともに、事業所内の相談窓口および第三者の相談窓口を、重要事項として契約時に説明をしています。 ・お子さま、保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの対応はどのようにしていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・本人と会話ができるようになった ・同世代のお友達と接する事が多くなり、お友達が出来て良かったと思っています。 ・コミュニケーション能力の向上がみられた ・千葉テレビのキャラクターキャプテンcとダスターDが好きなので、会いに行きたいそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。 教室に通うのを楽しみにしていただけるのは私共も嬉しく思います。 年齢や学校が違うお友達と楽しく過ごしたり、安心できる環境整備に今後も務めてまいります。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		