

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア あすみが丘 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの際の朝の送迎についてこちらの事情で自主送迎ですが利用開始前に送らせていただいているので、他に方法があればなあと思っています。 ・音に敏感な為、にぎやかな子が居る曜日は行きたくないと言うことがあります。 ・早下校の日でも学校にお迎えに行っていただけると大変助かります。一旦帰宅すると、くつろいでしまい、中々気持ちの切り替えが難しいため。 ・長期休みの利用時間が10時に事業所到着、16時に事業所を出発ですと助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。送迎時間については可能な限りの対応が出来ればと思いますのでいつでもご相談お待ちしております。また環境設定についても安心して通所して頂けるような場所づくりを実施してまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳のバグが丁寧です。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もHUGの記録でお子様の様子が保護者様にもわかりやすく伝わるように記載をさせていただきます。またHUGの記録だけでは足りない部分も送迎時の引継ぎや面談の際にお伝えさせていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もおでかけプログラムで色んな所へ連れて行って頂きたいです。 ・机上で課題に取り組む時間が就学へ向けての訓練になり良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様、保護者様のニーズに沿った活動や新しい体験など多様な経験をしてもらえるように活動を設定してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	・希望者のみでも良いので、保護者向けの個人面談があるとありがたいです。	・現在、最低半年に1回個別支援計画作成のために面談を設定させて頂いております。それ以外でも希望を頂ければ、すぐに面談を設定致します。いつでもご連絡お待ちしております。また、学校や幼稚園・保育園といった関係機関との連携も応じているため、要望あれば連絡いただければと思います。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・子供が楽しく通っており、面談を電話で対応していただき(仕事をしているので本当に助かります)、面談の内容もしっかりと行なってくれます。	・今後も面談を通しての話し合いや都度、ご相談・案内が迅速に出来るよう努めていきます。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	すぐに質問に答えてくれるため嬉しい	・非常時の対応としては適宜教室側からアナウンスや申し送りをさせていただきます。安心感を持って来所して頂けるよう取り組んでいきます
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	・いつも先生方の対応がとても丁寧で安心して子供を預けられています 本当にありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。	・ありがたい見誠にありがとうございます。今後よりたくさんの方々に満足感を持っていただけるようにサービス面の強化を行っていきます。何かありましたら適宜ご相談いただければと思います。
	現状抱える不安や悩み	明るくなった。 ・話すことが苦手だったけど、色んなお話を自分からしてくれるようになった。先生が理解してくれて、すぐ助けに入ってくれる	
	通所を開始して良かったこと	・帰ってくると、大体ご機嫌で、満たされている感じがしています。 ・先生やお友達とのやりとりが楽しいと言っています。学校や他の場面でも周囲の人達と関われるようになっています。療育のお陰だと思っています。	
	今後期待したいこと	・楽しく通えてよかったです。今後ともよろしく願い致します。	