

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 長沼原 第2教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・送迎の範囲がもう少し広くなると嬉しいです。	・ご利用者様皆様のご満足いただける形で随時調整を進めてまいります。 ・子どもたちひとり一人が安心して過ごすことができるように、毎日設備の点検・消毒を実施しています。 ・お子様のご様子に合わせて環境設定を調整できるようにしてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	・授業参観のような、様子を見る機会があれば行きたい。	・実際の支援の様子を見ていただけるような機会も設けられると良いと考えております。 ・日頃より、様子についてしっかりとお伝えできるようにも努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・引き続き制作など。 ・言語発達やコミュニケーションのプログラムを増やしてほしい。 ・お勉強してから実践するをできれば増やしてほしいです。 ・消しゴムの使い方、ペットボトルなどのキャップを開けることが苦手なので手先の力の入れ方を訓練するようなプログラムがあると嬉しいです。 ・1人で離れて歩く、道路に飛び出す等外に出た時の危ない事を防ぐためのプログラムをやっていただけると嬉しいです。 ・工作などを楽しんでいる。 ・道が混むのでバスで帰る道中が疲れる。	・引き続きお子様が楽しめつつ指先の巧緻動作が向上できるようなプログラムの提供を検討して参ります。 ・祝日や土曜日で午前中にマナー学習を行い、午後実践するようなプログラムをより多く提供できるように検討していきます。 ・交通ルールのプログラムを四半期に一度行い、お子様に身に付くようにしていきたいと考えております。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・最近、行く時に泣き始めた事。通園に施設の車でお迎え以外、行く方法が難しいので、座るの拒否してたら、通えなくなりそうで不安。日常の様子がわかるけど、見えないから、どんな風に出来てるか、楽しめてるか不安。 ・その日の写真を1枚だけでも、見れたら、安心するかなと。 ・本当にいつもよくしてもらってるので、今のままでも満足です。これから小学校に向けてどうするか相談していきたいです。 ・子供の将来にわたって、お付き合いができれば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お子様の活動の様子をLINEアルバムにて提供させていただいております。保護者様により活動の様子が伝わるような写真が提供できるようにしていきます。 ・ご不安点がございましたらいつでもご連絡ください。よりご安心いただける形で運営していきたいと考えております。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレント・トレーニング等の支援			
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が丁寧で安心しています。 ・連絡すると返信も早いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ささいな悩みから相談しやすい体制を整えるとともに、事業所内の相談窓口および第三者の相談窓口を、重要事項として契約時に説明をしています。 ・お子さま、保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの対応について、教えてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人との関わりが増えた事。人への関心が強くなった。 ・カリキュラムや先生方がしっかりしている。 ・家が近ければ沢山通わせたいと思う様な良いところだと思います。 ・色々な学習をして頂き本当にありがたいです。 ・平日外に遊びに行けてる様なので、楽しそう。座る事が出来てるらしい。 ・見学に行く前は通所を渋っていましたが、見学後から楽しいという意識に変わったようです。自分の体格などを考慮して、今後の部活動などを考えるきっかけにもなっているようです。 ・学ぶことを楽しみにしていて保育園より行きたいと言ってます。積極的になってるところが嬉しいのと理解の面はまだ少し不足するように感じますが成長は感じるので安心できます。 ・良く話すようになった。親が居ない状態でも過ごせるようになった。 ・子供の発語が増えた。子供の出来ることが増えた。 ・落ち着きができて本当に成長しました。 ・小さな事でもご報告頂けたりとても丁寧な対応に大変満足しております。子供も通所を楽しみにしているので今後ともよろしくお願いします。 ・工夫したプログラムが多いので満足しています。 ・座学で集中できる時間が増え、友達と一緒に遊んだり周りの子に興味湧いてきた気がします。 ・笑顔が増えました。 	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら引き続きお子様の成長の助けとなるよう、また楽しんで通うことのできる事業所を目指してまいります。支援方法や教室運営等について、ご相談がございましたらいつでもご連絡ください。</p>
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		