

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 新千葉 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・インフルエンザ等の感染症感染が不安になることがあります。	・安全面について、職員間での情報共有や死角をなくして全員の ことを見守れるような体制を実践していきます。 ・子どもたちひとり一人が安心して過ごすことができるように、 毎日設備の点検・消毒を実施しています。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	・人数が増えてきて、少々落ち着かないのかなと、 本人の様子を見て感じることがあります。	・毎日の朝礼や月次の事業所ミーティングにて、目標・支援方針 の確認を行っています。 ・ご様子に応じて、もっともよい形で過ごすことできるように 支援をさせていただきたいと考えています。ご不安な点等あれば お気軽にご連絡いただけるような体制を整えていきます。 ・保護者様向けのアンケートを実施し、満足度調査を行い、業 務・サービス改善に役立てています。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・プールに行く。電車に乗る。近所に散歩に行く。 スーパーに買い物に行く。家庭でも役立つお手伝い 的なことを通して、生活の力を高める。というよう なプログラムがあると良いです。 ・日常生活において、こんなときはどうしたらいい のか？というのを考えるというのをやってほしい。 何度もやることにより、実際にそういう場面になっ たときに、行動できるようになるようにプログラム 立案してほしい。 ・ハサミを使った製作をしてほしいと思っています。 ・歩行、公文プログラムがあると良い。 ・実用スキルアッププログラムのバリエーションが 増えると嬉しいです。 ・小学校での授業に戸惑わないよう（特に体育）縄 跳びや跳び箱等、楽しみながら覚えられるプログラ ムがあったらいいなあと思いました。 ・どのプログラムも、子どもたちは、楽しんで参加 しており、どれも良いと思っています。 ・製作したものを帰るところはありがたい です。	・個別支援計画や児童の状況等を考慮して、当事業所のコンセプ トに沿って多様なプログラム計画を立てています。 ・プログラムを通じてお子様が成功体験を積み成長できるよう に、また色々な体験ができるように今後もご満足頂けるようなプ ログラムを検討していきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援 計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて日が浅いが、うちの子より年下の子が多い教室の為うまくコミュニケーションがとれているのが心配しています。 ・子供の成長も感じられますし親の私達にもこんなことが出来ましたと前向きに接して下さるのがとても有り難いです。我々も笑顔が増えました。 ・支援者が増えたこと。なにより、母親の私の精神的なゆとりができたこと。 ・親が困った時に相談、話を聞いてもらい以前よりストレスが減りました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前や初日には送迎や支援の擦り合わせを行い、日々の送迎時、また随時電話等で連絡調整を行っています。 ・関係機関との必要な情報共有に努めています。 ・プログラム活動の一環で、公共の施設を利用して活動したり、地域住民への訪問など、地域交流の機会は積極的に確保をしています。 ・毎回の支援の記録、支援経過の記録等について、毎回または必要に応じてフィードバックを行っています。定期的に活動中の写真も提供しています。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡がスムーズなところはすごくありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見学時・契約時に丁寧に説明するとともに、面談室内に重要書類の掲示をしています。 ・毎月のプログラム予定表の案内は行っています。 ・お子さま、保護者様の状態に応じて、ICTやその他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・仮に仕事で在宅不在の場合が心配です。 ・避難訓練（定期的に開催されているため、子どもも記憶しやすく助かります） 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを策定し、研修や訓練を実施しています。 ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。 ・ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。 ・緊急時の連絡対応は、ご契約時に連絡先を伺い、優先度の高い連絡先から連絡させていただいております。送迎時間の調整や体調不良時など、都度ご相談の上対応してまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ なにより子供達が楽しく通所しています。 ・ 受験を前に体調不良や学習意欲への低下 ・ 様々な体験ができる ・ 以前より、言葉でのコミュニケーションが上手になったと感じています ・ 得意な事が増えたり友だちと遊ぶようになった。 ・ 色々な成長が見られている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貴重なご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら引き続きお子様の成長の助けとなるよう、また楽しんで通うことのできる事業所を目指してまいります。 ・ お子様それぞれの自立に向けて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を楽しく過ごせるように今後もスタッフ一同努力してまいります。 ・ 支援方法や教室運営等について、ご相談がございましたらいつでもご連絡ください。
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 発語が増えた。職員さんや他の利用者さんたちとコミュニケーションが増えた。 ・ ルールのある遊びに参加できるようになったり、座ってられる時間が少し長くなったこと。 ・ 帰宅後の切り替えがしやすい時があり助かっています。 ・ よく話すようになった。 ・ 言葉の発達や集団生活のルールの学習など身についたことが多くありました。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同じ趣味のお友達との関わりや先生方も優しく教室からお家に帰ってきてからもご機嫌で楽しかったんだなぁという様子が伝わってくるので通所をさせて良かったと思います。 ・ 会社全体としてどのような事業を行なっているのか、パンフレットなどがあれば、配布していただいたり、お知らせいただけるといいと思います。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・ かがやきさんでの様子を教室でみたいです。月に1度見学会や親の参観日的なものがあったらいいなと思います。 ・ いつも先生方にはお世話になっていて通所させてメリットが沢山あると感じます。できれば通っている小学校との連携を図りながら支援の方も進めていければと思います。 	