

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 西千葉教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に子どもと向き合ってください本当に感謝しています。</li> <li>・いつもお世話になっております。よくしていただいた先生が異動してしまうと、子供も寂しかったり不安定になるようです。できたらなるべく「いつもの先生」がいらっしゃるような体制を検討していただけるとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような職員とでも楽しく接することが出来るように、環境設定やプログラム設定行っています。また職員が変わる際には事前にお別れの時間を設けることや新しい職員との時間を多く設けるなどしていきます。</li> <li>・ご利用者様皆様のご満足いただける形で随時調整を進めてまいります。</li> </ul>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGもとても役立っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もHUGや送迎時などを通して、情報の共有やご利用者様の様子を丁寧に伝えていきます。</li> <li>・毎日の朝礼や月次の事業所ミーティングにて、目標・支援方針の確認を行っています。</li> <li>・保護者様向けのアンケートを年次で実施し、満足度調査を行い、業務・サービス改善に役立てています。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な体験や経験をさせて頂き、できるようになったことも増え、本人も楽しいと感じているので通所して良かったです。</li> <li>・言葉に不安があったが増えてきた。集団行動もできてきている。</li> <li>・長期休み期間中の対応。</li> <li>・座学の練習ができています。</li> <li>・人との距離感、場所による声の大きさについてなど、社会マナー的なこと。</li> <li>・集中力を養うことができるプログラム。</li> <li>・西友などのセルフレジで所定の金額でお買い物をする（予算感覚を身につける）行事などもご検討いただけたら嬉しいです。</li> <li>・お芋掘りがあったら楽しそう。</li> <li>・ダンスなど</li> <li>・お店でご飯を食べる</li> <li>・宿泊無しのキャンプ</li> <li>・ビジョントレーニングやねんど遊びなど</li> <li>・身体を動かすプログラム</li> <li>・ロゴリズムック、リズムを聞きながら言葉の練習など</li> <li>・運動系プログラムで楽しんで遊び感覚でできるものや小学校の体育の授業で戸惑わないように縄跳びの練習や跳び箱ができたらいと思います。</li> <li>・課外による刺激に期待。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様のニーズや課題を意識したプログラムを今後も提供してまいります。「楽しい」、「来てよかった」と感じられるようなプログラムを企画する中で、ご利用者様が成長、学びを実感できる魅力ある教室を職員で築き上げていきます。</li> </ul>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校入学時の環境の変化</li> <li>・幼稚園を卒園するまでしておくべきことや準備など…あれば教えてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状での不安や入学まで、入学後のイメージを事業所とご家庭で共有して重点的に支援ができるように配慮してまいります。現在通われている幼稚園や保育園、他事業所との連携を図って、個別支援計画の目標やご家庭の希望に沿って支援してまいります。</li> <li>・環境の変化にはご利用者も敏感になるところです。様々な専門性のある職員も多数在籍しています。気になる点がありましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室での様子は毎回お話ししています。</li> <li>・保護者との情報交換の場が欲しいです。</li> <li>・ADHD等の特性にあった説明会の開催。</li> <li>・参観日や、お披露目会。</li> <li>・西千葉教室に通所していますが、今いる先生たち一人ひとりがその子にとって、何ができるようになったら可能性が広がる気がすると思われているのかを知りたい。親だからこそ、見えないことがたくさんあると思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEやHUGで通した説明・連絡だけでは不足が生じる部分はお電話や送迎時に直接お伝えするなどを行ってまいります。また何かあった際はすぐに対応が取れる体制を整えてまいります。</li> <li>・参観等につきまして現在は開催はしていませんが、今後の開催を検討しております。</li> </ul>
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・故意ではないのは重々承知ですが、小さな怪我をしていくことが多いな、と感じております。いつか大きな怪我をしていくことのないよう、願うばかりです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを策定し、研修や訓練を実施しています。</li> <li>・ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。今後もケガや事故を未然に防げるように配慮しながら支援してまいります。</li> </ul>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

<b>満足度</b>	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私の育児ではできない範囲を超えて子供に色々な指導、体験をさせてくださるおかげで非常に助けられています。日々の送迎も大変助かっています。</li> <li>・先生たちや、通っている方たちとのコミュニケーションが少しずつできるようになりました。</li> <li>・家と学校以外で、安心して過ごせる場となりました。</li> <li>・いつもならすぐに諦めていたことも、積極的に向き合う場面もみられるようになった。</li> <li>・子供達を楽しみながら学んでるところ</li> <li>・学校以外での居場所が増え、毎回楽しみにしており、親としても安心してます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li> <li>・今後も保護者様に安心してご利用いただけ、お子様方には楽しく過ごしていただける教室運営を目指していきます。</li> </ul>
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分を理解して、待っていてくれる場所がある。言葉や感情が豊かになった。たくさんの経験をさせてもらっている。ルールを少しずつ学べている。</li> <li>・こどもが笑顔になった</li> <li>・子どもがかがやきさんに行けることを楽しみにしている</li> <li>・先生方やお友達と関わる時間を楽しむにできるようになったこと</li> <li>・先生達が子供の無理な要求に対しても寛大に受け止めてくださり、いつも感謝しています。子供も先生達を信頼していますので教室から帰ってきて楽しそうな様子が伝わってくるのが何より嬉しいです。</li> <li>・慣れてくると先生の指示等を聞かなくなったり要求が増えて困らせたり、お友達とトラブルにならないか心配しています。</li> <li>物への執着が強くお気に入りの物を持っていきががることで紛失等ないか不安です（紛失してしまうと大騒ぎしてしまうため）</li> </ul>	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家の近くなので、いざという時に安心です。</li> <li>・楽しく通ってます</li> <li>・現在の内容で十分満足しています。今後とも何卒よろしく願いいたします。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも丁寧にご支援いただき、ありがとうございます。子どもが楽しみに通えていることが、何よりの喜びです！今後もよろしく願い致します。</li> <li>・今の状況に満足しています、先生やお友達ともっと楽しく過ごせる場所として通い続けられたと思います。</li> </ul>	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の状況に満足しています、先生やお友達ともっと楽しく過ごせる場所として通い続けられたと思います。</li> </ul>	