

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア おゆみ野教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。
この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が学校、家以外の安心できる場所の1つになってもえたら有り難いです 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境づくりとして職員の質はもちろん過しやすい設備環境も重要だと考えています。安心感をもって通所して頂けるような設備・人的資源を整えていきます。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも手厚い支援をありがとうございます。これから自立していくために色々な体験をさせて頂けたらありがたいです。 今後とも宜しくお願い致します。 ・子どもたちがより楽しみながら成長ができれば、とても嬉しく思います。 今後も宜しくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・将来的に自立を目指した活動の実施。またそれを達成するために職員の知識向上の場としての研修を準備して行っています。 ・子供たちにとって「楽しい」という感情があってこそ学びもより深まるかと思えます。教室の職員全員がその形で実施できるように努めています。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・集団のルールのある中での過ごし方、コミュニケーションの幼さ等に課題のある息子にとって、他者、特に子ども同士での交渉等、コミュニケーションがはかれるプログラムが1番嬉しいですが、そのようなプログラムが多いように感じ満足しています。経験していない事が想像しにくい息子にとっては、お出かけやお買い物等、普段家族と過ごす中ではなかなか行えないプログラムも貴重で、少しずつ経験を積む中で、自信に繋がる良いプログラムだと思っています。ぜひ継続していただきたいです。 ・とても良い刺激を受けていて、挨拶や伝え方が更にわかりやすくなっています。 ・学習支援なども行ってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズの把握と実態のすり合わせをもとに支援を提供できるよう努めています。「楽しい」という満足感が根幹にありつつも学びが得られる内容が提供できるようにさらに教室一丸となって善処致します。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと学校と病院と親とかがやきさんとで情報共有出来たらと思います！！ ・学校や他のデイサービスとも情報共有していけたらいいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。包括的支援のもと関係機関の連携を行っていきたく考えています。他事業所様や幼稚園様とは事業所間で見学や児童情報のすり合わせなど開始している場所もあります。こちらからアナウンスをすることもありますが、ご希望などあれば仰って頂ければと思います。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に御対応くださりありがとうございます。 ・LINEでのやり取りも助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見誠にありがとうございます。LINEやHUGで通した説明・連絡だけでは不足が生じる部分はお電話や直接お伝えするなどを行っていきます。また何かあった際はすぐに対応が取れる体制を引いていきます。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・分からないことがあったら、すぐに対応してくれるので助かります。 ・学校で負傷した時も、随時対応してくれるので良かったです！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガや体調不良が起こった際のフローなど保護者様向けにも作成を行っています。職員だけでなく、利用者様にも安心を持って対応頂けるように整備を進めています。 ・教室に来た際にいつもと様子が異なるなどがあった際は申し送りさせていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・対応もとても丁寧で、息子が楽しく通えている事、帰り際のぐずりもない事、とても感謝しています。 ・子どもが楽しそうに通い、たくさん褒めてもらい、自信に満ちた表情で帰宅してくる事 ・かがやきのまちへ行くことを楽しみにしている ・宿題の支援や、本人が体験したことがない支援を多くやってくれるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重な意見且つ暖かい意見誠にありがとうございます。別途希望される内容などで頂いた意見も拝見させて頂いておりますが、お子様・保護者様と共に進んで歩める教室づくりを今後も行っていきます。「行って良かった」「来て良かった」そのような満足感を抱いて頂けるように支援、設備や人員の対応を向上してまいります
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		