

評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R6/2/01～R6/3/05＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R6/2/5～R6/3/22＞
【環境・体制整備】 ・訓練室等の適切なスペースの確保 ・職員の配置状況 ・事業所内の安全対策 ・環境設備の衛生管理	・コロナやインフルエンザが流行しており、感染が懸念されます。今後も感染防止対策をお願いいたします。 ・各利用者の安全に配慮した空間づくりを引き続きお願いしたいです。	・教室の窓を定期的に開放し、こまめに換気をして対応してまいります。 ・手指消毒、物品や不特定多数が接触するものは消毒を徹底してまいります。 ・出勤時の検温、体調確認は継続して実施します。 ・適宜マットやしきりを使用し、利用者間が過度に接触しないよう配慮した空間づくりを行い、サービスを提供してまいります。
【業務改善】 ・業務改善を進めるためのPDCAサイクル ・職員の資質の向上、研修の機会の確保 ・運営支援システムHUGの運用	・HUGで丁寧な連絡、利用時の様子が分かるようになり、とても助かっております。	・毎日朝礼やヒヤリハット報告、サービス手順などを確認し、安心安全にサービス提供ができるよう努めております。 ・保護者様向けのアンケートを実施し、満足度調査を行い、業務・サービス改善に役立てています。 ・引き続きHUGを使用し、密な報告や連絡が取れるよう対応してまいります。
【適切な支援の提供】 ・適切なアセスメントの実施 ・ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成 ・適切な活動プログラムの立案 ・支援開始前の支援内容や役割分担の確認 ・支援終了後の振り返り ・適切なモニタリングの実施 ・各種記録の正しい作成、保管	・成長が見れることが嬉しいです。様々なプログラムを通して、普段体験することが出来ない経験をさせていただいております。	・個別の課題に合わせたプログラム、そして何より楽しいと感じることができるプログラム提供を心がけております。 ・プログラムに関するご意見、ご要望がありましたらご相談ください。
【関係機関や保護者との連携】 ・サービス担当者会議の実施 ・学校との情報共有、連絡調整 ・子どもの発達状況や課題の共通理解 ・相談に対する必要な助言と支援 ・学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート ・事業所外の専門機関等との連携 ・ペアレント・トレーニング等の支援	・相談事は丁寧に聞いていただいております。引き続きよろしくお願ひします。	・引き続き連絡、相談、報告を丁寧に実施してまいります。些細なことで結構ですので、お気づきの点がございましたらご相談いただけますと幸いです。
【保護者への説明責任等】 ・契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等） ・苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応 ・会報の発行等の事業所の情報発信 ・個人情報の適切な取り扱い ・子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	・何かあればすぐに連絡させていただいております。 ・仕事で忙しい時も、合間にHUGで連絡ができるため助かっています。	・見学时・契約時に丁寧に説明するとともに、重要書類は教室内に掲示をしています。 ・相談に応じて支援を行っています。 ・引き続きHUGを使用した連絡を密に取ってまいります。
【非常時等の対応】 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定 ・緊急時対応の保護者への周知、 ・定期的な避難訓練等の実施 ・虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施 ・ヒヤリハット事例の事業所内共有	・地震などの災害時の対応方法について確認しておきたいです。	・今後マニュアルを策定し、学校と保護者の方々とも共有をさせていただきます。 ・不足の事態に備え、有事の際にすぐに対応できるよう職員への周知、共有を進めてまいります。
【満足度】 ・子どもが通所を楽しみにしているか ・現状抱える不安や悩み ・通所を開始して良かったこと ・今後期待したいこと	・食べたことの無いおやつを食べさせてくれており、食べられるのかー！と知ることが出来て面白いです。 ・いつも笑顔で通所してます。ありがとうございます。 ・行くのを楽しみにしています。 ・生活介護の開設をお願いします。(時間延長ありも選択出来るように)	・さらに質の高いサービスが提供できるよう、対応を徹底してまいります。 ・サービス内容につきまして、ご要望等ございましたらお気軽にご相談ください。 ・生活介護に関してはR6/4/1より都賀で開設予定です。今後の開所情報に関しては、順次お知らせいたします。

14・事業所への通所に関して現状抱える不安や悩みはどんなことがありますか？

15・通所を開始して良かったことには、どんなことがありますか？

16・事業所の今後の発展・成長に期待したいこと、ご意見ご要望などを教えてください。

食べたことの無いおやつを食べさせてくれており、食べられるのかー！と知ることが出来て面白いです。

いつも笑顔で通所してますありがとうございます

行くのを楽しみにしています。

生活介護の開設をお願いします。(時間延長ありも選択出来るように)

評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/2/01～R6/3/05>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/2/5～R6/3/22>
【環境・体制整備】 ・訓練室等の適切なスペースの確保 ・職員の配置状況 ・事業所内の安全対策 ・環境設備の衛生管理	・コロナやインフルエンザの感染が懸念されます。感染防止対策を引き続きお願いいたします。 ・大きい方が多いので、部屋が少し手狭に感じることがあります。	・出勤時の職員の検温、体調確認を徹底し、感染を事前に予防してまいります。 ・事業所内で窓を開放し、定期的な換気を行う対応をしております。また、物品などに関してはアルコール消毒を徹底します。 ・事業所に来所後はスペースを十分確保できるよう、車椅子から降車しプログラムを実施しております。また、利用者間も安全が確保できる距離を保って対応させていただいております。
【業務改善】 ・業務改善を進めるためのPDCAサイクル ・職員の資質の向上、研修の機会の確保 ・運営支援システムHUGの運用	・HUGで利用時の様子が画像で見れるようになり、助かっております。 ・職員の入れ替わりがあるため、知っている方が少なく不安になります。	・HUGを使用し、利用時の様子やプログラムの内容を把握していただけるよう今後も対応してまいります。 ・今後利用相談や連絡などもHUGで対応していく予定です。 ・医療的なケアが必要なご利用者様に安心してサービスを受けていただけるよう、自社の看護師を手厚く配置しております。初見のスタッフが対応する場合もございますが、ケア内容に関しては個別の対応マニュアルを作成しており、他スタッフと連携の元実施をしておりますのでご安心ください。
【適切な支援の提供】 ・適切なアセスメントの実施 ・ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成 ・適切な活動プログラムの立案 ・支援開始前の支援内容や役割分担の確認 ・支援終了後の振り返り ・適切なモニタリングの実施 ・各種記録の正しい作成、保管	・医療的なケアがあっても居場所を提供して下さることを感謝しています。 ・喜んで通っています。また適度な疲労感をもって帰宅するので、夜しっかり眠れるようになり、生活リズムが整っています。	・医療的なケアに関しては個別の対応マニュアルを作成しております。慣れたスタッフにおいても、マニュアルを確認しながら実施することで、事故やインシデント発生防止に努めております。 ・プログラムでは、リハビリ専門職による運動や体操を実施しております。 ・プログラムに関するご意見、ご要望がありましたらご相談ください。
【関係機関や保護者との連携】 ・サービス担当者会議の実施 ・学校との情報共有、連絡調整 ・子どもの発達状況や課題の共通理解 ・相談に対する必要な助言と支援 ・学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート ・事業所外の専門機関等との連携 ・ペアレント・トレーニング等の支援	・適宜相談はさせていただいております。 ・卒業後の進路に関して、生活介護の開所などの情報がありましたらいただきたいと思います。	・引き続き児童発達支援管理責任者が中心となり、ご家族様や相談支援員、学校と連携を取り情報の共有や相談支援を行ってまいります。 ・卒後に関しては、開所情報がありましたら順次共有させていただきます。
【保護者への説明責任等】 ・契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等） ・苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応 ・会報の発行等の事業所の情報発信 ・個人情報の適切な取り扱い ・子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	・教室内でインフルエンザやコロナが発生した際にすぐに連絡をくださるので、感染予防でのお休みなどの対応が取りやすいです。	・見学時・契約時に丁寧に説明するとともに、重要書類は教室内に掲示をしています。 ・感染症の発生以外にも体調の変化などに関しては早急にご連絡させていただきます。また、日々の活動や過ごし方に関してはHUGを通してお知らせいたします。
【非常時等の対応】 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定 ・緊急時対応の保護者への周知、 ・定期的な避難訓練等の実施 ・虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施 ・ヒヤリハット事例の事業所内共有	・災害時の対応方法について確認できると安心です。 ・虐待防止や身体拘束について、どの程度周知されているか確認させていただきます。	・今後マニュアルを策定し、学校と保護者の方々と共有をさせていただきます。 ・不足の事態に備え、有事の際にすぐに対応できるよう職員への周知、指導を進めてまいります。 ・年1回県で実施されている虐待防止、身体拘束に関する研修会に参加をし、事業所内で伝達講習を実施しております。
【満足度】 ・子どもが通所を楽しみにしているか ・現状抱える不安や悩み ・通所を開始して良かったこと ・今後期待したいこと	・以前よりも身体の使い方が上手くなり、移動のスピードが上がりました。 ・毎回喜んで通っている様子が見られるのが嬉しいです。 ・長期休みなど1日利用の日には車でのドライブや遠出のイベントがあると楽しそうで良いと感じます。 ・放デイ卒業後の生活介護、グループホームをつくって頂きたいです。	・引き続き運動面に関しては、リハビリ専門職による運動指導やプログラム内での活動で機能訓練を実施してまいります。 ・現在近隣の外出は実施しておりますが、今後は車での外出プログラム、買い物プログラムなども検討しております。 ・生活介護に関してはR6.4.1より都賀で開所予定となっております。今後の開設情報に関しては順次お知らせいたします。 ・プログラムやサービスに関するご意見・ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。

14・事業所への通所に関して現状抱える不安や悩みはどんなことがありますか？

15・通所を開始して良かったことには、どんなことがありますか？

16・事業所の今後の発展・成長に期待したいこと、ご意見ご要望などを教えてください。

医療的ケアが有っても居場所を提供くださる事

PT・OT・ST 定期的な指導、卒後の通所施設(生活介護・日中一時支援)

身体の使い方が上手くなった。

職員の方の入れ替わりが多くて、知っている方がいなくなることへの不安があります。

体力消耗して帰ってきてくれるので、夜も早く眠れています。

成人の生活介護施設、グループホームを作ってください。そのような話があったら放課後デイを過去利用した人にお知らせして欲しいです。

大きい方が多いので部屋が少し狭いかなと感じるときがあります

喜んで通ってる様子がみられる

働くスタッフさん達の手当てや環境を整えて頂き前向きに楽しく働いていただけると嬉しいです。今も充分良くしていただいておりますので