

令和6年 自己評価結果（ドットジュニア 小倉台教室（放課後等デイサービス・児童発達支援））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R7/6/29～R7/7/9＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R7/6/29～R7/7/9＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・息子がおもちゃが沢山あって、また行きたいと言っていました。 ・教室をでて駐車場まで歩いていく中で、遅れている子が一人で渡っていてとても危ないなと思いました。	・児童のニーズにあったおもちゃや本を仕入れ、自由時間なども楽しめるような環境づくりに励んでおります。また、今後も定期的におもちゃの入れ替えなどは行っていく予定です。 ・現在は、教室からすぐ近くの駐車場を借りることができており、日々のリスクを軽減することができております。 ・移動の際には、遅れている児童や集団から外れている児童がいなか確認を徹底してまいります。また、児童がまとまって歩くことができるように、事前に約束ごとを確認し、守って移動できるように支援を行ってまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・研修の実施をしているか等、詳細がわからない。	・職員の資質の向上のための各種取り組みについても、今後は保護者通信等でお知らせしていきます。 ・研修実施後には、学んだことをどのように支援に活かしているかということもお知らせします。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・個別指導ではなく「みんなで何かをする」という感じなので、苦手なところを伸ばして欲しいと思っ ていてもなかなか今のやり方では難しいのかなと思っております。	・全体のプログラムにおいても、児童の一人一人の苦手にフォーカスして支援を行っております。 ・どのプログラムにおいても、各自の療育目標や発達のレベルに合わせて支援を行うことができるように、個別や小集団で難易度を調節して実施しております。 ・保護者様へも、日々のお子様の葛藤や成長の様子がより深く伝わるように、伝達の方法を工夫してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	・毎回報告して下さり、少しずつの成長が分かり嬉しいです。	・今後も申し送りの時の伝達だけでなく、LINEやお電話を通じて、日々の児童の様子をお伝えしてまいります。 ・何か質問や連絡等がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・個別支援計画に基づいた、支援の内容や方針について、丁寧な説明がありました。 ・わからない。 ・保護者の意見や希望を受け止めてくれる姿勢があると感じます。 ・要望を伝えやすい雰囲気がある。	・保護者参加型のプログラムを希望するお声も多く頂きました。現在、保護者様と児童と一緒に楽しめるようなプログラムも企画してまいります。また詳しく決まり次第、改めてご案内を申し上げます。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・非常時にどのように避難するか、体調不良のときどの様に対応するか、わかりません。こちらが聞きそびれるのかもしれないので、再度教えて欲しいです。 ・送迎中、事故や単独事故があったら、必ず警察を呼ばないといけないと聞いて、そこは安心していますが、事故を起こした時点で乗っている子供の保護者に連絡をしてほしいです。	・非常時の避難方法や対応、体調不良時の対応などは、とても大事な事項であるため、保護者通信などを通して定期的にお伝えしていきます。 ・児童送迎中の事故があった場合は、すぐに保護者にご連絡させていただくように致します。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	・いろんな場所に行って沢山体を動かしたり、クッキングなどの家ではなかなかさせてあげられない体験をしてくれて助かります。 ・お友達とも関わりが持てるようになり、楽しそうに利用させていただき、少しずつですが成長もしてきていると思います。 ・まだ数回しか行ってませんが楽しそうに通ってます。どの先生も明るく対応が良いのでこれからも通えたら有難いと思います。 ・小倉台教室に変わり子供たちが毎日楽しく通っており、帰宅後に教室であった出来事などをよく話してくれるようになりました	・今後も様々な体験を積みながら、成長していけるように幅広い視点からのプログラムをご提案させていただきます。また、ご希望頂いたプログラムなども採用させていただき、よりニーズに叶った教室を目指していきます。 ・最初はなかなかお友達と話すのが苦手なお子様でも、プログラムなどを通して徐々に交友関係を広げていけるように、今後も支援を続けていきます。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		