

令和6年 自己評価結果（ドットジュニア 幕張第1教室（放課後等デイサービス・児童発達支援））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/6/29～R7/7/9>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/6/29～R7/7/9>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学等に行っていないため、事業所の中の様子がわからず…</li> <li>・送迎時2人体制なのは凄く良いと思いました。安全に過ごせる事が大事だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングの時期などに合わせて利用中の様子をご見学できる機会を設けさせていただきます。</li> <li>・お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるような体制を整えてまいります。</li> </ul>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善してほしい点をお伝えすると、すぐに対応してくれて安心しています。</li> <li>・過ごした様子をすぐ確認できていて助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の気持ちに寄り添って頂きありがたいと思います。</li> <li>・毎回様子を教えてくださり安心します。</li> <li>・プログラムが凝っていて嬉しいです。</li> <li>・苦手な事等、細かい事でも相談すると支援等も含めて、子供に応じて対応して頂ける。スタッフの皆様の情報共有は早いと感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムにつきまして、お子さんが「行ってみたい！」と思えるような内容のものを引き続き提供させていただきます。</li> <li>・引き続き職員間での情報共有は迅速に行っていきます。</li> </ul>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停迎えについて、出来ればもう少し早く到着していて欲しいと言われました。</li> <li>・悩み事を伝えると、いつも丁寧に対応してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎計画を再度見直し、余裕を持ってバス停に到着できるよう調整させていただきます。</li> <li>・引き続きいつでもご相談ください。LINEやお電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いませんのでよろしくお願いいたします。</li> </ul>
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEやHUGで丁寧に返答して頂いています。</li> <li>・いつも帰りの時に様子を聞けるので楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお送り時やHUGでの詳細共有を行ってまいります。</li> <li>・楽しんで過ごしていただけるよう、継続して努力してまいります。</li> </ul>
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定		
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AEDがあると良いと思いました。</li> <li>・ 定期的な避難訓練を実施していただいているようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AEDマップの確認や仕様の訓練、機器設置の検討を進めてまいります。</li> <li>・ 職員含め、緊急時の訓練は継続してまいります。</li> </ul>
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今は暑いので外遊びはあまりかもしませんが、外遊びも取り入れてくれると嬉しいです。</li> <li>・ 本人自ら行きたがるので楽しいんだなと嬉しいです。</li> </ul>	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家に居る時間が減ったこと。</li> <li>・ 学校や年齢問わず関われる機会が増えて、お友達とのやりとりが少しずつ出来るようになった。</li> <li>・ いろいろな体験をさせてあげられるので助かります。</li> <li>・ 同世代の人や先生方等沢山の人と関わる事。</li> <li>・ 様々なプログラムを通じての体験が沢山出来る事。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時期を見て外出や公園でのプログラムなどを取り入れさせていただきます。</li> </ul>
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 言葉もたくさん出るようになってきました！</li> <li>・ 特定曜日が通えて良かった。</li> <li>・ 利用日ではない日は、帰ってきてからも外に行きたそうにしているので楽しみにしているようです。</li> <li>・ 休日や長期休暇の送迎時間が30分単位ほどで事前（利用人数を把握できる前日などでも可）に教えて頂けると保護者もとても有り難いです。（現在は1時間単位なので）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎時間について、おおまかな到着予定時刻を前日事前に共有させていただきます。</li> <li>・ 送迎時間の連絡についてLINEを使用できるような体制を検討してまいります。</li> </ul>
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土曜日利用が出来るようになり、本人も楽しみが増えて、より楽しく通所する事が出来ているようです。</li> <li>・ 送迎の連絡が電話対応のみでなく、LINE対応も出来るとう有難いです。</li> </ul>	