

令和6年 自己評価結果（ドットジュニア 新千葉 第2教室（放課後等デイサービス・児童発達支援））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/6/29～R7/7/9>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/6/29～R7/7/9>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<p>・進級時、色々と相談に乗ってもらえた。安心感をおぼえた。</p>	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、ご家族の皆様には気軽にご相談いただける環境を整えて、安心して通所を続けていただけるように体制を整えてまいります。</p>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<p>・定期的に子どもの様子や支援の進捗について報告がある。</p>	<p>・保護者の皆様にはいつもHUGにて記録をご確認いただき、大変感謝しております。引き続き、お子様の様子が伝わりやすい、成長を実感していただけるような記録を作成してまいります。</p>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<p>・プログラムの活動内容が毎回多様で、さまざまな体験ができるよう工夫されている。</p> <p>・児童の成長や変化が感じられる支援がされていると思います。</p> <p>・送迎時、本日の行いについて説明を丁寧にいただいている。</p>	<p>・送迎時には必要に応じて、個別支援計画に沿った支援の内容における“出来たこと”“出来るようになったこと”をお伝えし、適切な支援が提供し続けられるように努めてまいります。</p>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>・保護者の意見や希望を受け止めてくれる姿勢がある。</p>	<p>・保護者様からのご意向ご意見をもとに、学校や保育園等との情報共有、訪問を引き続き実施していくとともに、必要な助言や支援が実施できるよう努めてまいります。</p>
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>・相談や質問に対して、誠実に対応してもらっている。</p> <p>・いつもとても丁寧にいただき、安心感があります。こちらからの質問でご帰宅遅くさせてしまうことがあり、大変申し訳ないです。</p>	<p>・日頃より、事業所の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。今後もご契約時には丁寧なご説明を徹底してまいります。トラブルなど、ご迷惑をおかけすることが発生した場合には、迅速かつ丁寧に報告を行ってまいります。引き続き、さまざまなご意見を賜りながら、受け止め改善していけるよう、努めてまいります。</p>
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>・怪我や体調不良の際には、適切に連絡・対応がなされている。</p> <p>・防災訓練などが実施されていると感じる。</p>	<p>・児童との毎月の避難訓練実施は、引き続き実践してまいります。</p> <p>・怪我や体調不良の際には、引き続き、スピード感を持った処置・報告・経過観察などが実施できるよう、努める所存です。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長。困り事がかなり落ち着いてきました。 ・すぐに環境に慣れて、毎回通所を楽しみにしている。 	<p>・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見は、検討してプログラム実施やサービス改善へとつなげてまいります。今後とも、どのお子様も年齢問わず、毎回楽しく安心安全に過ごせる居場所の提供をし続けるとともに、より良い支援体制を整えていけるよう、努めてまいります。</p>
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけが多いのが本人的にも嬉しいようで毎回楽しみにしています。 ・本人よりも通所しているお子さんの年齢層が低い為、腕力の差などで怪我をさせないか心配な時がある。 ・各方面から、成長を感じる、落ち着いてきたと言われることが多くなった。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・施設に行くと、お友達に話しかけてもらえることが嬉しく思います。 ・保育所等訪問支援があれば良いなと思います。 ・子供が毎回楽しみにしており、終わった後も楽しかったと言っております。 ・玄関先まで送迎して頂けるのが大変助かります。 ・何歳まで通わせるべきか。 ・おやつ写真などがあると嬉しいです。 	
	今後期待したいこと	<p>(子供の為にも食べられるおやつを増やしたいので、食べれそうなのがあれば挑戦したいので)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり、感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願います。 	