

令和6年 自己評価結果（ドットジュニア 真砂 第2教室（放課後等デイサービス・児童発達支援））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R7/6/29～R7/7/9＞	事業所の取り組み状況改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R7/6/29～R7/7/9＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・人数の割に部屋が狭く感じます。 ・ドアや窓に会社名と曇りがかったフィルムが貼られプライバシーは守られているように感じるが、中の様子が全くわからなくなったので不安もあります。 ・見学の際にトイレや玄関など、もう少し清潔感が欲しいと感じました。 ・視覚支援も充実していて、広さもあり良いと思います。トイレがもう少し綺麗だいいと思います。	・机や椅子などの物品を移動し、お子様が活動しやすい環境設定ができるようにしてまいります。 ・保護者様が活動や支援内容を直接見るができるように保護者参観を実施を検討いたします。 ・清掃箇所や頻度、実施方法の見直しを行います。整理整頓や清掃をより日々徹底して行い、お子様が気持ちよくご利用いただける環境を提供できるようにしていきます。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・子どもの様子をこと細かく教えてくださり、こちらの要望も可能な範囲で親身になって対応してもらっています。	・引き続き、ご意見をしっかりお伺いして、さらに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・プログラムの組み方が1週間ごとになったのでわかりやすいが飽きてしまうようでした。 ・就学に向けての支援をしてくださっていると感じています。 ・個別の指導などはあまり充実しているようには感じませんが、友達と一緒に様々な体験ができるのはとても良いと思います。	・プログラムに関して、同じクラスのプログラムばかりでお子様が飽きないように組み替えながら、様々なプログラムを提供できるようにしてまいります。 ・学習面の向上や就学準備として個別での指導も行いつつ、プログラムを通して集団で活動する楽しさを実感できるように支援してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	・HUGでいつも丁寧にその日の活動を報告していただいて助かります。	・今後も送迎時やHUGやLINEを活用して保護者様や幼稚園、保育園、学校などの関係機関と情報共有してまいります。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・些細な質問にも丁寧に答えてくださり助かってます。 ・細かいところまで報告してくださいます。疑問に思ったところもお聞きすると丁寧に回答してくださいます。	・ありがとうございます。今後も送迎時やHUG、LINEでいただいた相談や質問に対して教室内で検討した上で、丁寧な回答ができるように努めてまいります。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・利用者さんもパニックになると思うので、一人でも欠けないように、見守っていただきたいと願っています。 ・避難訓練の練習などがあったり、小さな怪我などでも詳細を伝えてくださって安心です。 ・まだあまり説明を受けたことがありません。	・非常時の避難方法については、職員やお子様が落ち着いて行動できるように訓練を毎月実施し、緊急時に備えてまいります。また訓練時のお子様の様子を送迎時や記録等でお伝えさせていただきます。 ・説明が至らない点があり申し訳ございません。教室の安定した運用に向けた取り組みにつきましても、通信等を活用しながら周知させていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	・欠席が多くなり申し訳なく思ってます。優しく対応してくださるので感謝しております。 ・発達がかなり遅れているため、長期休暇のプログラムに参加できるか不安。 ・新しいカードゲームのやり方を覚えておしえてくれるようになりました。 ・色々な先生方や利用者さんたちからの刺激で経験が増えていること。時には我慢することも少しずつ覚えてくれているように思います。 ・適切な支援を受けることができて、自己肯定感が高まっていると思います。 ・送迎があり、助かっている。 ・子供が楽しく成長できる場ができてよかった。 ・通所児ばかり対応せざるを得ず、下の子へ十分な配慮ができずに悩んでいたが、土曜日の通所を開始して、下の子とゆっくり時間をとれるようになり、親の心の余裕ができた。 ・お出かけや買い物など、普段と違う経験ができて、本人の刺激になっていると思います。 ・また工作をやりたいそうです。 ・スキップ、確実なケンケンパ、鉛筆の持ち方。運動会。 ・おでかけ、クッキング ・外出や体験プログラム ・理科の実験のような子どもたちの関心がありそうなもの ・体を動かすプログラムが多いと、個人的には嬉しいです。 ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。	・ご希望頂いたプログラムなども採用させていただき、よりニーズにあったプログラムを提供できるように検討してまいります。またお子様が様々な体験を積ながら、「できた」という成功体験を積んでいただき自己肯定感が高まる様な支援をさせていただきます。 ・教室での活動写真はHUGなどで保護者様へ提供できるように検討していきます。 ・保育所等訪問支援のサービス展開は社内で検討させていただきます。 ・PTが在籍しているため、プログラム等で粗大運動や微細運動の支援を行ってまいります。
	現状抱える不安や悩み	・色々な先生方や利用者さんたちからの刺激で経験が増えていること。時には我慢することも少しずつ覚えてくれているように思います。 ・適切な支援を受けることができて、自己肯定感が高まっていると思います。 ・送迎があり、助かっている。 ・子供が楽しく成長できる場ができてよかった。 ・通所児ばかり対応せざるを得ず、下の子へ十分な配慮ができずに悩んでいたが、土曜日の通所を開始して、下の子とゆっくり時間をとれるようになり、親の心の余裕ができた。 ・お出かけや買い物など、普段と違う経験ができて、本人の刺激になっていると思います。 ・また工作をやりたいそうです。 ・スキップ、確実なケンケンパ、鉛筆の持ち方。運動会。 ・おでかけ、クッキング ・外出や体験プログラム ・理科の実験のような子どもたちの関心がありそうなもの ・体を動かすプログラムが多いと、個人的には嬉しいです。 ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。	
	通所を開始して良かったこと	・色々な先生方や利用者さんたちからの刺激で経験が増えていること。時には我慢することも少しずつ覚えてくれているように思います。 ・適切な支援を受けることができて、自己肯定感が高まっていると思います。 ・送迎があり、助かっている。 ・子供が楽しく成長できる場ができてよかった。 ・通所児ばかり対応せざるを得ず、下の子へ十分な配慮ができずに悩んでいたが、土曜日の通所を開始して、下の子とゆっくり時間をとれるようになり、親の心の余裕ができた。 ・お出かけや買い物など、普段と違う経験ができて、本人の刺激になっていると思います。 ・また工作をやりたいそうです。 ・スキップ、確実なケンケンパ、鉛筆の持ち方。運動会。 ・おでかけ、クッキング ・外出や体験プログラム ・理科の実験のような子どもたちの関心がありそうなもの ・体を動かすプログラムが多いと、個人的には嬉しいです。 ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。	
	今後期待したいこと	・色々な先生方や利用者さんたちからの刺激で経験が増えていること。時には我慢することも少しずつ覚えてくれているように思います。 ・適切な支援を受けることができて、自己肯定感が高まっていると思います。 ・送迎があり、助かっている。 ・子供が楽しく成長できる場ができてよかった。 ・通所児ばかり対応せざるを得ず、下の子へ十分な配慮ができずに悩んでいたが、土曜日の通所を開始して、下の子とゆっくり時間をとれるようになり、親の心の余裕ができた。 ・お出かけや買い物など、普段と違う経験ができて、本人の刺激になっていると思います。 ・また工作をやりたいそうです。 ・スキップ、確実なケンケンパ、鉛筆の持ち方。運動会。 ・おでかけ、クッキング ・外出や体験プログラム ・理科の実験のような子どもたちの関心がありそうなもの ・体を動かすプログラムが多いと、個人的には嬉しいです。 ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。	