

令和5年3月 自己評価結果（ドットジュニア 船橋習志野 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R5/11/16～R5/11/26>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R5/12/1～R6/1/31>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階へ行く施設の階段の状態が心配です。</li> <li>・スタッフの皆さんが細やかに支援くださる質を維持していただきたいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備・遊具等危険がないか毎日チェックを継続してまいります。</li> <li>・毎日営業開始前に、チェックシートに基づき清掃・消毒等行っています。</li> </ul>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGもとても役立っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もHUGや送迎時などを通して、情報の共有やご利用者様の様子を丁寧にお伝えしていきます。</li> <li>・毎日の朝礼や月次の事業所ミーティングにて、目標・支援方針の確認を行っています。</li> <li>・保護者様向けのアンケートを年次で実施し、満足度調査を行い、業務・サービス改善に役立っています。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校以外のお友達との交流ができた。複数の支援員さんを通じて会話意欲が増えた。</li> <li>・自宅ではできていないが学校、デイではトイレの排便ができるようになってきている。</li> <li>・子どもの問題点や課題を一緒に向き合ってくれてありがたいです。</li> <li>・より幅を広げた、より突っ込んだ学習支援もして頂けると嬉しいかもしれません。</li> <li>・満足しているので、特にありませんが、隔週でも日曜の利用が出来るとうり難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の他、モニタリングや日々のご連絡の中で、保護者の皆様とやり取りができる機会を確保していきたいと思います。</li> <li>・保護者の皆様や他事業所との連携も含め、さまざまなニーズに対応できるようなプログラム作成を継続してまいります。</li> </ul>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの問題点や課題を一緒に向き合ってくれてありがとうございます。</li> <li>通所の様子等をハグでお知らせ頂いていますが、写真をアップして下さるとより子供の様子が分かるなど感じることがあります。</li> <li>HUGに写真をアップするコーナーがあると、もっと様子がわかっていいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様の許可を得て、必要な情報取得に努めています。</li> <li>外部の専門研修や機会の確保や、外部専門機関の研修教材を取り入れて資質の向上に努めています。</li> <li>いただいたご意見を基にサービス改善が継続できるように役立てて参ります。</li> <li>写真による活動内容の共有につきまして検討を進めてまいります。</li> </ul>
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>家では出来ないワークや遊びを、子供が楽しんでいる様子がわかり、親がしてあげられない支援をしていただいていると感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様皆様にご満足いただける形で随時調整を進めてまいりたいと考えています。ご要望につきましてはぜひ一度ご相談ください。</li> <li>本アンケートの結果も踏まえさらにご安心していただけるようなサービス改善が継続できるように役立てて参ります。</li> </ul>
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>これからの季節は感染症が心配です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルを策定し、研修や訓練を実施しています。</li> <li>全てのおおさまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。</li> <li>ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。</li> <li>引き続き感染症対策を実施してまいります。</li> </ul>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>切り替えが難しいときでも促していただき、次のプログラムに取り組めている様子を知ることができたこと。自宅ではなかなか取り組めない学習ですが、ノビルキッズではプリントに取り組む習慣ができてきていること。</li> <li>通所に対して前向きなので、居心地が良いのだと思います。他者との関わりが苦手ではなくなっていると思います。</li> <li>子供が毎日生き生きと生活出来るようになったと感じています。</li> <li>スタッフの皆さまがとても優しいと子供が言います。様々な年齢のお子様と関わる機会が持てるのも貴重です。</li> <li>言語療法など、発語を促すようなプログラムをやってもらいたいです。</li> <li>昼食を買いに行く 電車でお出かける、公園遊びなどをやってもらいたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を助け、みなさまが満足していただくことのできる事業所を目指してまいります。</li> <li>お子様がそれぞれの自立にむけて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。</li> <li>支援方法についてご相談がございましたらいつでもご連絡ください。</li> </ul>
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		