

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア さぎぬま 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすことを考えるともう少しスペースがあるといいと思います。 ・通いたい日があっても職員の人数が足りずに断られることが多い。 ・職員の入れ替えが、年度の途中で多い気がします。はっきりとした理由が分からないこともあり、働く環境や待遇がどうなのかと気になっています。 ・先生方の異動がなるべく少ないと嬉しいです。同じ方に、長く、子供の成長を見守ってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。活動内容に応じて、近隣のコミュニティセンターや体育館等を活用し、広いスペースでサービスを提供できるよう努めてまいります。 ・スタッフの異動等でご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、スタッフの入れ替わりが生じた際には、既存のスタッフと一緒に挨拶をさせていただきます。新しいスタッフに支援内容やお子様の様子を共有し、安心してご利用頂けるよう努めてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、HUGサービス提供記録にその日あった出来事を細かく記載していただいています。 ・HUGサービス提供記録やノビルニュース、ラインなどで子どもの様子がわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUG記録のご確認ありがとうございます。引き続き、送迎時やHUGの記録にてお子様の様子について共有させていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・とても忙しいなか、個性に合った支援をしていただいていると感じます。 ・毎週、様々な体験や経験をさせて頂き、感謝しています。子どもも毎週楽しみに参加しています。 ・個別支援計画はきちんとニーズに沿って作っていただいているが、それが療育内でどのように生かされているのは不明なので、その辺りが明確になると嬉しいです。 ・子どもの様子を良く見てくださり、本人に合った対応をしていただいています。 ・体操などのスポーツ、体を動かす活動を希望します。 ・プログラミングのような活動を取り入れてほしいです。 ・音楽会など、発表する機会があるといいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者様のニーズにお応えし、お子様に楽しんでいただけるプログラムを計画してまいります。 ご希望等がございましたら、送迎時やLINEにてお気軽にお知らせください。 また、毎月発行しております「ドットジュニアニュース」にて、改めて皆様にお声がけするとともに、随時プログラムを公開してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方との面談があると嬉しいです。 ・送迎時に職員の方より本人の様子を教えてくださいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。面談は6か月に1回以上は実施し、お子様の成長や将来に向けての支援に関して相談の場を設けます。 送迎時にもご利用中の様子について引継ぎが出来るよう体制を整えてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍から、保護者が無くなっており、直接教室に行く機会がありません。 ・保護者会などは特に必要性を感じませんが、複数事業所合同でのイベントなどがあると子供は楽しいのではないかなと思います。 ・保護者参観など実際に見られる機会があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の実施については、今後皆様からのご要望等をお伺いした上で、検討させていただきます。 ・HUGでの記録に加え、活動写真の送信を通じて、室内環境やお子様の様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・年に一度で(防災の日など)いいので非常時の対応や災害時の避難場所など、確認の意味で毎月発行されるたよりの中に情報があるといいと思います。 ・引き渡し訓練など、保護者も含めた避難訓練があるといいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。避難訓練の様子や取り組み状況については、ドットジュニアニュースを通じて、保護者様にも適宜共有させていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満 足 度	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・人見知りがなくなり積極的に声をかけるようになった。 ・覚えた英語を話すようになった。 ・チャレンジをする様になったこと。お友達とのトラブルがあった際、適切な対応をしていただき、子供へその際の対応方法などを教えてもらえること。 ・話の合う、一緒に遊べるお友達が増えてとても嬉しそうです。学校の支援級とはまた別のお友達がいて会うことを楽しみにしています。先生たちも大好きなようです。色んな子と少しずつ関わられるようになってきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境整備を行い、児童が安心して過ごせる教室づくりを進めてまいります。 ・お子様一人ひとりにとって、成長の場であり、落ち着ける場となるような環境を整えていきます。 <p>お気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が毎回通所を楽しみにしています。 ・他にも居場所があるとわかってくれてよかったです。 ・精神的に安定させるための方法を習得できました。 	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・交友関係が広がりを毎週楽しみに通所出来ています。様々な体験を通して、子どもの考える力も育てられていると感じています。いつも、ご支援ありがとうございます。 ・子供が明るくなった。色々な経験をさせてもらえてありがたいです。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ完璧ではないけれど、自分の気持ちを言葉にしよう・伝えようと毎日頑張っています。それは理解しようとしてくれる・受け止めてくれる先生方がいるからだと思っています。 ・子供が安心できる場所になっているので良かったです。 ・いつも寄り添った対応をしていただき、とても感謝しています。保護者とは違った視点で子どもを支援していただき、成長に繋がっています。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・学校に通えない時でも、ドットジュニアには通うことができました。自分を認めてくれる場所があることで自信が付き、今では学校に通えるようになりました。 ・今日はドットジュニア？と聞いてくるくらい毎回楽しみにしています。本人にとって安心して楽しく過ごせる居場所が少しずつ増えたらいいなと思って 	