

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア千葉中央 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で教室に行く機会がなくなってしまったので、最新の状況はよく分かっていません、また、対面での面談に伺えたらと思います。 ・最近では教室内を見ていませんが、基本的に大丈夫そうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や支援見学などを行い、お子様どのように日々過ごしているか見て頂く機会を設けるようにいたします。 ・安全面に関しては、怪我をせず安全に過ごせるように注意を払い運営しています。何かある場合には保護者様へすぐ報告するように徹底しております。 ・衛生面に関しては、掃除方法を職員にレクチャーしつつ、朝の掃除分担を行い、除菌の徹底、児童来所時とおやつなど食事前の手洗いを徹底しております。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで毎日の報告をしていただき、本人の様子、その都度、の動きかけのご報告。本当に丁寧でありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGでの利用状況報告の他にも、送迎時のフィードバックの他、定期的な面談やお電話でのご連絡などを行います。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・学校がない日は、思い切り身体を動かしたり、買い物学習などができると嬉しいです。 ・音楽療法的なプログラムを実施してもらえると嬉しいです。 ・プールや畑体験を再開してほしいです。 ・年齢があがるに連れ、本人にあったメンバーなのか疑問に思うことがあります。通える日を優先して選ばざるを得ない状況です。 ・いつも楽しいプログラムを考えてくださりありがとうございます。 ・アセスメントなど、どのくらい実施されているのか、何が原因だったのか経過報告がないのでわかりません。 ・季節に応じた体験を希望します(プール、芋掘り、など) ・他教室との合同プログラムに参加してみたいです。 ・様々なプログラムを考えて下さっていて、現状に 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。地域の様々な方と関わり合い、社会や人を学べる機会は随時用意する予定です。年間を通じての何月には何のプログラムといった定期的なものを想定しています。保護者様にもご協力を依頼し、少しでもお子様たちの経験が増やせる場の整備を務めます。なお、農業体験としては現在近隣4農家と収穫時期などを相談しており、春夏秋冬何かしらの収穫体験ができるよう調整中です。 ・様々な年齢のお子様利用中、学びたいこと、成長させたいことに併せて、どの曜日でも成長に繋げられるよう調整を進めます。また同年代など皆様からのニーズを把握の上、年度が替わるタイミング等での調整を検討します。 ・アセスメントの際には、ご家庭の状況を教えて頂き、より良い支援に繋げていくことが重要と考えています。お子様の成長に繋げるためにも、半年に1度はお子様の将来や支援内容を検討する機会を作るようにいたします。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・相談などの対応体制が整っています。 ・定期的に面談の機会があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談を行い、お子様の発達にとって今がどのような段階か、そして何が必要かを共有して、頼りになる教室を目指します。 ・1教室のみではなく、相談支援事業所や他の事業所と連携して、地域において支えとなる体制を作ります。
	学校や保育園などの情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応いただけていると思います。ありがとうございます。 ・成長経過報告や説明をいただければと思います。 ・丁寧に説明して下さい、安心しておりますし、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書更新のタイミングにて、6か月前、1年前との差やできるようになったことを振り返ります。次の6か月、1年、その後の将来への道筋を考えて参ります。必要に応じ、月に1回目安に面談の機会を設けて、丁寧な成長把握に努めます。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・車内のトラブル防止の為、送迎車にはドライバーの先生と他に1人先生が必ず同乗していると利用時に聞いたが、周知され守られているか気になります。 ・送迎の際に職員の方が一人なのが気になります。何かあった時に対応できるのか。子どもが車に一人になる状況があるのではないかと危惧しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。送迎時は可能な限り添乗を乗せるようにしております。職員の体調不良で欠勤が出た場合など、人員上難しいときは、安全面を踏まえて、用のお断りをする事も止むなくしているところです。 ・基本的にはお子様の特性を踏まえた上で、座席位置を調整をしています。具体的には、相性としてトラブルが想定されるお子様同士は乗車の列を替える、間に添乗職員を乗せて物理的に距離を離す対応です。送迎時マニュアルも整備しているため、定期的に職員間共有をします。 ・車内でお子様が不安になるトラブルが発生した場合、走行は難しくなります。その際は停車し注意を促すようにしています。予防策としては、SSTとして車の安全な乗り方を児童に伝えるようなプログラムを実施します。 ・車原因のトラブルが起きないよう、車両点検は徹底しております。また、何らかの不具合が起きた場合、別の送迎者を派遣して対応できるようにいたします。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な人と交流ができてることが少しずつですが増えてきてよかったです。後、相談ができ助言していただけるのがありがたいです。 ・週に一度の利用ですが、外に出かけたりみんなで買い物に行ったりとイベントが多く楽しいと話しています。ありがとうございます。 ・就労する保護者として、送迎サービスが大変助かっています。ただ、学校の長期休暇中は一人で留守番させる時間が長くなってしまい悩んでいます。 ・安心して通える所があって、親子共々嬉しく思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子様の成長のサポートを続け、みなさまに満足していただくことができる事業所を目指してまいります。 <p>R6年に、来年度利用に向けたアンケートを行いました。面談をしつつ、皆さまからの希望を確認した上で4月以降の調整は検討して参ります。その結果、子どもの相性や年齢差を踏まえた利用曜日の変更もご提案も検討して参ります。年齢差は本人の意向も踏まえつつ、年下の子の面倒をみることや、年上の子から学ぶことも大切なため、意識付けをしつつ本人が楽しく通える環境を模索いたします。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・引っ込み思案だったが、入学で新しい友達が増えたことやドットジュニアで色々な年齢の子と交流できることでずいぶん社交的になったように思います。 学童保育との併用も検討していますが、送迎のハードルと子供が環境に馴染めるか等の心配で躊躇しています。教室で学童保育のサービスがあると大変助かります。 ・成長に合わせて、別の曜日があっていたり、他の店舗が良さそうとかであれば提案があってもよいかと思います。可能かどうかは検討してみたいです。 ・子供が大切にされているのを子供を通してわかります。親への配慮や支援が充実していて安心できます。 ・興味の幅が広がったと思います。また本人が楽しいと自分から行きたがるのでとても助かっています。 ・小さいお子さんが多い日に通っているのですが、この先も継続で利用していけるのか、不安はあります。本人は通いたいと思っはいるようです。 ・息子の特性に合わせて対応して下さり、息子の成長を共に喜び合える存在が私の心の支えになっています。ありがとうございます。 ・子供は十分に楽しめて、学習もさせて頂き、親は安心して仕事させてもらっています。 ・週に一度の利用の為、なかなかお友達が出来ないと言うことがあります。中に入りたそうにしていたら声かけのお手伝いをして貰えると助かります。 ・年下の子と関わる機会が増え、役割がもらえることで、自信をつけた感じがあります。 	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・成長に合わせて、別の曜日があっていたり、他の店舗が良さそうとかであれば提案があってもよいかと思います。可能かどうかは検討してみたいです。 ・子供が大切にされているのを子供を通してわかります。親への配慮や支援が充実していて安心できます。 ・興味の幅が広がったと思います。また本人が楽しいと自分から行きたがるのでとても助かっています。 ・小さいお子さんが多い日に通っているのですが、この先も継続で利用していけるのか、不安はあります。本人は通いたいと思っはいるようです。 ・息子の特性に合わせて対応して下さり、息子の成長を共に喜び合える存在が私の心の支えになっています。ありがとうございます。 ・子供は十分に楽しめて、学習もさせて頂き、親は安心して仕事させてもらっています。 ・週に一度の利用の為、なかなかお友達が出来ないと言うことがあります。中に入りたそうにしていたら声かけのお手伝いをして貰えると助かります。 ・年下の子と関わる機会が増え、役割がもらえることで、自信をつけた感じがあります。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・小さいお子さんが多い日に通っているのですが、この先も継続で利用していけるのか、不安はあります。本人は通いたいと思っはいるようです。 ・息子の特性に合わせて対応して下さり、息子の成長を共に喜び合える存在が私の心の支えになっています。ありがとうございます。 ・子供は十分に楽しめて、学習もさせて頂き、親は安心して仕事させてもらっています。 ・週に一度の利用の為、なかなかお友達が出来ないと言うことがあります。中に入りたそうにしていたら声かけのお手伝いをして貰えると助かります。 ・年下の子と関わる機会が増え、役割がもらえることで、自信をつけた感じがあります。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・週に一度の利用の為、なかなかお友達が出来ないと言うことがあります。中に入りたそうにしていたら声かけのお手伝いをして貰えると助かります。 ・年下の子と関わる機会が増え、役割がもらえることで、自信をつけた感じがあります。 	