

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア千葉中央 第2教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビル内部のため環境が特段良いとは言えませんが、施設設備上仕方ないと思います。</li> <li>・職員の入れ替えが早い気がします。</li> <li>・教室の床カカーベットが少し汚れて見えます。</li> <li>・見たことがないので答えることができません。清潔でスペースにゆとりがあると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室のカーベットに関しては、取り換えを行う予定となっておりますので、少々お待ちください。</li> <li>・職員の入れ替えについてはご不安を与えてしまい大変申し訳ございません。</li> </ul> 新教室の開所や異動希望、退職などに伴い、職員の職種や資格に合わせた人員配置による変更がございます。皆様に安心してご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGにて些細ないところも記載していただきよくみてくださるのが伝わって来ます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、HUGや送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただきます。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好みをリサーチして、積極的に取り組めるプログラムを立ててくれていてありがたいと思います。</li> <li>・適切な支援は子供それぞれに色んな課題があるのでなんとも言えません。</li> <li>・個別支援が対応は人数の関係で難しいと思うので充分配慮いただいていると思います。</li> <li>・個別支援計画はこちらのニーズをきちんと聞き取って作ってくださっています。ありがとうございます。</li> <li>・謎解きのプログラムを立案してほしいです。</li> <li>・飛行機を親しみを感じられるプログラムを希望します。将来的に飛行機に乗れるようにしたいです。</li> <li>・きぼーへの外出企画を希望します。</li> <li>・学校の授業の復習や勉強を宿題を中心にみてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様のニーズに沿い、お子様に楽しんでいただけるプログラムを計画していきます。</li> <li>ご希望等ございましたら、送迎時やLINEでもお気軽にお声がけください。</li> </ul>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>・保護者からの相談にいつも、丁寧に対応していただいています。</p> <p>・送迎時に詳しく教えてくださるので安心できます。</p>	<p>・引き続き、皆様に安心してご利用いただけるようお子様の様子を送迎時やHUGでお伝えさせていただきます。</p> <p>・個別支援計画更新前に保護者様へご家庭での様子やご要望をお聞きする面談を行わせていただいておりますが、それ以外でもお子様や教室に関して気になる点がございましたらご連絡いただけますと幸いです。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>・保護者への説明はLINEやHUGで残る形でされており良いと思います。</p> <p>・送迎サービスを利用させていただいているため直接のやり取りがないので育児する上での疑問や不安などという形で相談していか分かりません。</p> <p>ただ活動記録を詳しく記載していただいて支援中の様子がよく分かるので今のところ不安はありません。</p>	<p>・引き続き、皆様に安心してご利用いただけるようお子様の様子を送迎時やHUGでお伝えさせていただきます。</p> <p>保育園やアフタールームへの送迎で直接お会いできない方は、お子様や教室について気になる点がございましたらLINEやお電話でご連絡いただければ幸いです。ご回答や面談の機会を設けてさせていただきます。</p>
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>・非常時に遭遇したことがないので避難訓練などされているか分かりません。</p> <p>・子供が家の鍵を忘れてしまい帰りのお迎えに関して連絡を入れたがタイムリーな対応ではなかった。子供は帰宅できたから良かったが、非常時のタイムリーな対応は心配している。</p>	<p>・避難訓練は定期的にプログラム内で実施させていただいております。</p> <p>・いただいたご連絡に対し、すぐに対応できず申し訳ございませんでした。緊急時はお電話で保護者様へご連絡させていただきます。また、管理者不在の際は事前にLINEで連絡先をお送りいたしますので、そちらにご連絡をいただけますと幸いです。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

<b>満 足 度</b>	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭や学校とは違った居場所ができ、心の拠り所になっていると思います。</li> <li>・友達とコミュニケーションを取れるようになりました。</li> <li>・小学校卒業後も利用できるかどうか気になっています。</li> <li>・以前よりもひらがなに興味を持つようになりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保護者の皆様には安心してご利用いただける教室運営を目指し、お子様にも楽しみながら様々な経験をさせていただけるプログラムを計画していきます。</li> <li>お気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。</li> <li>・受給者証が発行されている間はご利用いただけますので、小学校卒業後も引き続き、ご利用いただけます。</li> <li>・長期休暇はサービス提供時間が10:00-16:00になります。普段よりもお早い時間の送迎希望などあればご相談ください。(ご希望に添えない場合もございますがご了承ください)</li> <li>・教室でのトラブル等に関してはお電話や送迎時にご報告させていただきます。今後もお子様の気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。</li> <li>ご不安な点がございましたら、お知らせいただくと幸いです。</li> </ul>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体力がついたきたと服や靴など着脱できるようになりました。</li> <li>・長期休みの早朝の預かりがあったらいいと思います。</li> <li>・迎え時に子どもが大泣きすることがありました。その様子見ると教室で何嫌の事でもあったかな、と心配です。</li> <li>・通所の日を楽しみに早起きしてきてます。</li> </ul>	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校のお友達とは違う、いろいろなお友達との交流の中で人間関係や距離感の取り方を学んでいると思います。</li> <li>・年齢と体が大きいので、小さい子が多い教室のままで良いのかと不安があります。</li> <li>・本人の学習状況に合わせて教材(書き取りプリントなど)を選定し、取り組む機会を与えてくれます。</li> </ul>	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園やお買い物学習、水族館など様々な体験をさせてもらえて、とても楽しそうに参加しています。</li> <li>・共働きのため、子どもが安心して放課後を過ごせる場所があり本当に助かっています。</li> <li>・通所することを楽しみにしています。また家族では行かないような所にも連れて行ってもらい、良い経験ができています。</li> <li>・毎週の通所を大変楽しみにしており、子供自身の自己肯定を高めてくれる心のより所になっています。</li> </ul>	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所見知り、人見知りが軽減され、明るくよく笑うようになりました。</li> <li>・特性を理解し受け入れ見守ってくださり感謝です。親がつい感情的になってしまう子供の態度にも暖かく見守り指導いただき子供は居心地がよいようです。</li> </ul>	