

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 新千葉 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・集団活動 個別活動と活動に合わせ、環境設定をしていただいています。	・引き続き、集団活動および個別活動の目的に応じたメリハリのある支援ができるよう、環境整備を続けてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・HUGの記録などから、支援計画の内容に沿った関わりをしていただいていると思います。	・HUG記録のご確認、誠にありがとうございます。引き続き、毎日の朝礼や月次ミーティングを通じて、個別支援計画に基づいた支援の実施に努めてまいります。 ・保護者様向けアンケート調査の結果を踏まえ、業務およびサービスの改善に取り組んでまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・色々なプログラムを考えるのは本当に大変だと思います。いつも感謝しております。 ・遠足やクリスマス、ハロウィン等の実施を希望します。 ・社会のルールを学ぶプログラムや学校の体育の授業を想定したプログラムの実施を希望します。	・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。社会的ルールやドットジュニア以外の所属先でも活用できるスキルの習得を目指し、季節に応じたイベントの開催やプログラムの実施に努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>・送迎時、先生方も明るく今日のことを説明してくださり、とても雰囲気の良い教室だと思います。</p>	<p>・いつも施設運営にご協力いただき、ありがとうございます。日々のお子様とのかかわりや頑張ったこと、できたことをたくさんご報告できるよう、努めてまいります。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>・保護者同伴のプログラムの日や参観的な日を作ってほしいです。</p> <p>・いつも丁寧に説明して下さり、助かります。</p>	<p>・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。引き続き、丁寧な説明の実施や、ささいなお悩みでも気軽にご相談いただける体制を整えるとともに、保護者の皆さまからいただいたご意見を反映しながら、お子様が安心して通所できる環境整備やプログラムの作成に努めてまいります。</p>
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>・安全の確保が十分に行われた上で支援されていると思います。</p> <p>・何かあったときは連絡があり、状況を説明してくれます。</p>	<p>・非常時の対応については、マニュアルを策定し、研修や訓練を通じて対応力の向上に努めています。</p> <p>・ヒヤリハット事例が発生した際には、報告書を作成・保管し、スタッフ間で情報を共有しています。</p> <p>・引き続き、安全確保に万全を期し、非常時には保護者の皆さまへ速やかにご報告できる体制を整えるよう努めてまいります。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

<b>満足度</b>	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が楽しんで行ってくれる。運動して発散もできていると思います。</li> <li>・言葉がスムーズに出るようになりました。</li> <li>・通所してかなり子供達の成長が見られました。</li> <li>・人との関わり方に変化がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の成長のサポートを続け、みなさまに満足していただくことができる事業所を目指してまいります。</li> <li>・お子様がそれぞれの自立に向けて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。</li> <li>・支援方法や内容についてご相談がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。</li> </ul>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校ではどうしても、注意されることが多いの中、通所するようになって褒めてもらうことが増えたことにより、自信、肯定感があがっているように感じます。それが心の余裕、支えになってると考えています。その結果、すぐ怒ったとしてもクールダウンするのが、うまくなっていきます。</li> <li>・毎回楽しみにしており、窓から外から見て送迎車が来るのいまかいまかとまっています。</li> </ul>	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家ではなかなか行えないイベントも催していただき、本当に通わせて良かったと思っています。</li> <li>・我が子らしく、いきいきしていて、楽しんだなと感じます。いつもありがとうございます。</li> <li>・時間の管理ができるようになってきました。</li> <li>・教室内で趣味や気の合うお友達がいる子供が通うのが楽しいと言ってくれたり、先生が子供の好きなゲームキャラクターのカードを作成してくれたり誕生日カードを用意してくれたり子供の喜ぶことを色々として頂いているので通所して良かったと思います。</li> </ul>	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が子らしく、いきいきしていて、楽しんだなと感じます。いつもありがとうございます。</li> <li>・時間の管理ができるようになってきました。</li> <li>・教室内で趣味や気の合うお友達がいる子供が通うのが楽しいと言ってくれたり、先生が子供の好きなゲームキャラクターのカードを作成してくれたり誕生日カードを用意してくれたり子供の喜ぶことを色々として頂いているので通所して良かったと思います。</li> </ul>	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が子らしく、いきいきしていて、楽しんだなと感じます。いつもありがとうございます。</li> <li>・時間の管理ができるようになってきました。</li> <li>・教室内で趣味や気の合うお友達がいる子供が通うのが楽しいと言ってくれたり、先生が子供の好きなゲームキャラクターのカードを作成してくれたり誕生日カードを用意してくれたり子供の喜ぶことを色々として頂いているので通所して良かったと思います。</li> </ul>	