

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 新検見川教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの机はみんな真ん中を向くように配置されていて、お互いが見やすいと思う。職員の方の人数も適切で、目が行き届いていると思います。 ・先生の入れ替わりが頻繁にあるのでその度に少し行き渋る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの異動等で不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。異動等が生じる際には、お別れの時間を設け、新しいスタッフと保護者様やお子様スムーズに関係性を築けるよう、体制を整えてまいります。 ・引き続き、スタッフ間で連携を図りながら、お子様を安全に見守り、支援できるよう努めてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・HUG上での活動報告において、丁寧に文章を書いていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、皆様に安心してご利用いただけるようお子様の様子を送迎時やHUGでお伝えさせていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・低緊張気味とお医者さんから言われているので運動も得意ではないのですが、楽しく出来るようにプログラムを作って頂き嫌いにならず幼稚園でも楽しく体育の時間を過ごせると担任の先生に言われるようになりました。ありがとうございます! ・個別計画にそって個々に時間を取り指導するなどは出来てないような気がします。 ・個別支援計画の作成にあたって、専門の方とお話をさせていただき、日々の活動の中で保護者のニーズに合った療育を受けさせていてくださっている。 ・毎日違うプログラムが設けられており、子どもたちが飽きないように工夫されていると思います。 ・暖かくなったら外でお弁当を食べる企画をしてほしいです。 ・夏はプールや水遊びで体を動かしてほしいです。水泳教室の開催を希望します。 ・大きな紙に全身でペイントするプログラムを希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。スタッフ間で協議し、ご提案いただいた活動も積極的に取り入れてまいります。 ・毎朝、前日の振り返りをスタッフ間で共有し、支援後には当日の振り返りを必ず行っております。 こうした取り組みを今後も継続し、より適切な支援が提供できるよう努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの際に詳しく活動内容を教えていただいています。 ・利用時の見学、保護者参加の催し等教室を見る機会はあるのかな？と思います。 一度に行くと普段の様子が見れないと思うので少人数で希望の保護者さんのみ等はどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の皆様がご一緒に参加いただけるプログラムや、保護者の皆様同士が交流できる機会を設けることを検討いたします。 ・引き続き、ご家庭でのお子様の様子や変化についてお伺いし、今後もお子様の成長をサポートするために、ご家庭との連携を大切にまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレント・トレーニング等の支援			
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・教室と契約時に、丁寧な説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も見学時・契約時に丁寧にわかりやすく説明することを心掛けてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はたまーに行われているようですが最近はありません。 ・訓練等がされているかは存じ上げないですが、もし危険な場面が生じた場合、どういった対応をとるか、詳しいお話をさせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練については、毎月実施しておりましたが、開催日が限られていました。今後はどの曜日でも実施できるよう、プログラム内容の変更・改善を検討いたします。 避難訓練の様子や取り組み状況については、保護者様にも適宜共有させていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満 足 度	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく通えているのがなによりです。 ・お着替えや身の回りの自立がままならないので強化をしたいと思います。 ・好きな先生ができたり好きな友達ができたり、感情が広がった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の成長のサポートを続け、みなさまに満足していただくことができる事業所を目指してまいります。 ・お子様がそれぞれの自立に向けて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。 ・支援方法や内容についてご相談がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつですが、時間のメリハリが出来てきたかなと思います。 ・放課後にお友達と遊んだりすることができて本人もとても喜んでます。 	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく、本人が利用することを楽しみにしています。親にとっては、それが一番です。 ・いろいろな場所にお出かけしたりして下さるので良い経験になっていると思います。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を始めた頃は人見知りだったのですが、今では先生やお友達が大好きな子になったと思います。 ・本人楽しいようですが大人しく本や図鑑を読んでいる時が多いので先生からの声かけも話しかけなど必要と考えます。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生のお兄さんお姉さんも通っておられるので、ふれあう年齢幅が広がりました。 ・自分よりも年上のお兄さんお姉さんから優しく接してもらったことで、家庭に帰ってきてから弟に対して優しく接するようになってきた。 	