

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 浜野第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・環境や設備に関しては信頼していますので任せてます。 ・清掃している所を直に見た訳では無いので清潔に保っているかは我々にはわかりません。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日清掃と消毒を行い、清潔な環境でサービスを提供できるよう努めております。 ・感染症対策として引き続き手洗い、消毒、定期的な換気を続けてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・ HUGの活動報告に当日の写真が添付されると嬉しいです。 ・ 児童発達支援も支援の時間が長ければ嬉しいです。 ・ たまに生の様子が見たいので授業参観ができれば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貴重なご意見ありがとうございます。保護者様が一緒に参加いただけるプログラムを検討し、支援の様子がより伝わりやすくなるよう工夫いたします。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても満足しています。 ・ 良いところは伸ばし、苦手なことは褒めて挑戦し少しずつ改善に導いてくれている。 ・ まだ通い始めたばかりなので計画に沿った支援がどうか分からない。 ・ 机上での課題やサーキット等色々体験でき良かったです。 ・ ソーシャルスキルトレーニングを更に強化できるようなプログラムを実施してほしいです。 ・ 運筆、公園遊びを取り入れてほしいです。 ・ 人の気持ちを理解できるように絵本を音読した後にみんなで考えたり、発表する時間を積極的に取り入れてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ たくさんのご意見ありがとうございます。スタッフ間で協議し、ご提案いただいた活動も積極的に取り入れてまいります。今後お子様の特性に合わせた支援を行えるよう、さらに努力していく所存です。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています。	・外部機関と積極的に連携を図りながら、引き続きスタッフ一同、お子様にとって安心できる環境を提供し、困ったときには相談できる関係を築いてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・契約時に丁寧な説明をしてもらいました。 ・保護者会やきょうだい向けのイベント等は、ありません。	・今後も見学时・契約時に丁寧にわかりやすく説明することを心掛けます。 ・インターネット環境をご準備いただける場合、オンライン保護者会の開催を検討しております。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・体調不良の対応や避難訓練について確認したい。 ・非常時になってない為にもわからない。今後その様な事がおこらないためにも情報共有するべきだと思う。	・貴重なご意見をありがとうございます。利用中にお子様の体調不良が見受けられた場合は、お電話かLINE等にて保護者様にご連絡差し上げています。避難訓練につきましては、行政から求められている回数を必ず実施しております。保護者様に対して「どこで」「どのように」引き渡しを行うかについての説明が不十分でございました。今後は、引き渡し方法に関する情報を明確にし、公表させていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・生活や学習する時間のメリハリがついた。 ・楽しそうにしている時間が増えたように思います。 	<p>・お子様の成長の一助になれていることが何よりです。引き続き、保護者の皆様には安心してご利用いただける教室運営を目指し、お子様にも楽しみながら様々な経験をさせていただけるプログラムを計画していきます。</p> <p>お気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが会話ができず、指示が通ることもまだない為実感することは特にありませんが、今のところ楽しそうに療育に通う事が出来ています。 ・お友達と関わったりや、うまくやれているか不安があります。 	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・こだわりがうすくなった。 ・通所日をとても楽しみにしています。 ・療育面の効果はまだ見れずにはいますが、まずは本人が意欲的になっている様子が伺えるのは良い事なのかなと思っています。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・仲の良いお友達ができ集団生活を通して自分で考えながら行動できるようになりました。 ・おかげさまで、小学校生活を軌道に乗せることができました。ありがとうございます。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・できているところもあるみたいなのでできてないところを集中的に補強してあげてほしい。 ・先生達がやさしいです。 ・ことばが増えました。 	