

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 船橋浜町教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・道路側からも見ることができて、明るく開放的な雰囲気です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内の環境整備、改善を日々心掛け、安心安全に活動できる環境を維持できるよう心掛けて参ります。</li> <li>・活動スペースは人数に合わせて適切な空間で活動できるよう工夫していきます。</li> </ul>
	職員の配置状況	・活動している様子を見る機会がないので環境については意見は述べられませんが、体制については、送り迎えの際に子どもに合わせてご配慮いただき、大変助かっております。	
	事業所内の安全対策	・表現しがたいのですが独特な香りがします。子供が帰宅するとその香りをまとめて帰ってきます。不快では無いのですが少し気になります。他は快適に過ごせています。	
	環境設備の衛生管理	・活動中の様子は見学していませんが、子供の人数が多い時は活動スペースが少し狭いように感じました。	
	障害特性への配慮	・室内が満員に見えることがあるので活動スペースの確保が心配です。	
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営支援システムHUGにて、活動内容を毎回丁寧に配信頂いております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様に日々のお子様様の様子を丁寧にお伝えできるよう努めて参ります。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画については、読んでこういうことなのだ、と理解しています。</li> <li>・地域店舗への買い物活動やお出かけなど「この間ここへ行ったよ」など、家族とも会話で盛り上がります。</li> <li>・色々なプログラムがあり工夫されていると感じています。</li> <li>・見学、体験ができる施設への車でのお出かけの他に徒歩や電車移動の活動も増えてきてとてもありがたいです。宿泊学習や修学旅行に向けて、集団で移動したり、行動したり、見学する練習になっています。</li> <li>・勉強の目標について、アップデートが必要かな？と思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の成長に合わせて学習の活動をアップデートしていただけるよう工夫して参ります。</li> <li>・外出活動について、引き続き安全に配慮し様々な体験ができるよう実施していきます。</li> </ul>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>・日々の相談や、送迎に関しても臨機応変に対応頂き大変助かっております。</p> <p>・日々の様子を共有して下さり、困りごとなどの相談にも乗ってくださり、時に、子供の特性をよく見て下さっていると感じています。</p>	<p>・保護者様の相談内容に合わせて、各関係機関ともやり取りができるよう引き続き運営して参ります。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>・必要な内容をしっかり説明してくれます。</p> <p>・デイの先生方やデイサービスに通う子供や保護者の繋がりが無いので、年に一度くらいあってもいいのかな、と思います。</p>	<p>・通われている皆様の繋がりが生まれるような活動などを今後検討して参ります。</p>
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>・海に近いので、津波警報が出たら、子供全員がどこかに避難するように決めているのだから心配。</p>	<p>・有事の際の避難場所につきまして、保護者様にお知らせにて配布を検討しております。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

<b>満足度</b>	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭では中々提供できないような外出しての体験などは大変ありがたいと感じています。</li> <li>・より充実した放課後が送れるようになりました。何より「楽しかった」と言って帰宅してくれるのが嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。送迎時の安全運転について、当社の運転基準に則り定期的に安全運転の指導をスタッフに対して行い、安全を第一優先にした送迎が行えるようにして参ります。</li> <li>・引き続き、お子様が安心して楽しく通えるよう日々の声掛けや活動の振り返りを行い、より良い教室運営ができるよう努めて参ります。</li> </ul>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自信をもって取組むことができるようになった。</li> <li>・通所を開始して3年たちますが、いろんな場所に連れて行って下さり、見守って下さるスタッフの皆さまのおかげで、気の合う仲間と楽しく過ごしているようです。</li> </ul>	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・のびのびと楽しく過ごせる居場所ができてとても感謝しています。</li> <li>・他学年との交流が得意になりました。毎回行くのが楽しみだそうです。</li> <li>・分からない事を先生方に質問する行動がみられるようになり、学校でも実践できています。</li> </ul>	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎での車の運転には気をつけて欲しいです。</li> <li>・こどもが明るくなって、コミュニケーション能力も前より高くなりますので、ありがたいです。</li> <li>・学校以外での社会性の向上、視野がひろがったと思います。</li> </ul>	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な年齢のお友達が増え、年上、年下との関わり方も学んでいると思います。</li> <li>・イベントを楽しみにしています。切り替えが難しいこともありましたが、職員の方の支援のお陰でどう対応すればよいか学んでいると思います。</li> </ul>	