

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 船橋習志野 第1教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・しっかり環境、体制設備もできていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ・トイレの増設につきましては難しい状況ではございますが、引き続き、スタッフ一同が支援を通じてトイレでの失敗やトラブルが起きないように、最大限の対応をさせていただきます。 ・環境整備を心掛け、整理整頓が行き届いた環境を日々目指してまいります。
	職員の配置状況	・ワンフロアだと目が行き届くので安心です。	
	事業所内の安全対策	・建物自体は古いですが、室内は職員の方々の工夫で快適に過ごせていると思います。	
	環境設備の衛生管理	・子供がトイレに行く回数が多いので、間に合わず失敗することがあります。利用人数に対してトイレの数が足りないのでは??と思います。難しいとは思いますが、改善して頂けるとありがたいです。	
	障害特性への配慮	・とても綺麗に整理整頓されています。	
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・あまり教室の中を拝見する機会がないので、詳細が正直わかりませんが、一人一人よく見てくれていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も教室での様子につきまして、分かりやすく丁寧な報告を心掛け、続けてまいります。 ・HUGに限らず、メールなど他の手段でもお気軽にお問い合わせいただけるようにします。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保	・HUGを使った活動内容の説明、大変ありがたく読ませて頂いています。指導員さんからの質問などに、こちらからお答えしたい場合や、当日の様子など伝えておきたい事柄がある場合に、返信や書き込める欄が大きくあると有難いです。現在の施設への質問欄ですと、長文が入れにくく、遠慮してしまっています。	
	運営支援システムHUGの運用	・HUGを初めて利用しましたが欠席の連絡など電話よりもすぐ利用しやすいと思いました。活動報告も子供の様子が伝わってくるように丁寧に書いてくださり毎回読むのがとても楽しみです。	
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長に合わせて、着実なステップアップをして頂けます。 ・こどもに合わせて個別の課題を行って来ています。 ・地域交流等はないですが、特に必要を感じていません。。 ・個別指導を含め、カリキュラムが豊かです。 ・運動や学習、創作など日替わりのメニューで飽きない工夫をしていただきありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しく参加できる活動や、将来の自立に向けて必要なスキルを身につけられる活動を実施してまいります。 ・個別の支援につきましては、随時ご相談を承りますので、どうぞお気軽にお申し付けください。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	卒業後、どうしようかと考えています。	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園や学校の先生、相談員の方々と引き続き連携を図ってまいります。 ・就学、進学、就職などの際に適切な助言ができるよう、情報収集に努め、面談などを通じて情報を共有していきたいと考えております。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への説明は、子供の対応と同様に、いつも親切丁寧に对应して頂いております。 ・教室に通っている子供や保護者を知る機会が少ないので、全体でのイベントがあると良いと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度の個別支援計画の更新時に、面談を実施してまいります。また、それ以外にもお子さまに関して気になることがございましたら、随時ご相談いただければ、面談などで対応させていただきます。 ・保護者様をご参加いただけるイベントの実施についても、検討してまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に入る外階段が急な段差で滑りやすいと思うので、雨天時の避難等が発生した場合は、特に注意を払ってほしいと感じています。 ・出入口付近で火災が会った時に、非常口があるのか気になります。 ・定期的に避難訓練されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施しており、地震や火災、不審者対応も想定した内容で行っています。 ・訓練時には、消火器の配置を確認するとともに、移動時の事故を防ぐため、スタッフが適切に対応できる訓練を進めてまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	・子どもは毎日明るく楽しく過ごすことが出来ています。	<p>・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>今後も、一人ひとりがその人らしい自立を実現できるよう、必要な支援を実施してまいります。</p> <p>・お子様にとって安心して楽しく通える居場所であり続けるとともに、多くの方にご利用いただけるよう、教室の増設についても検討してまいります。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>・お友達ができて喜んでいる。</p> <p>・ダンスやおやつクックがとても楽しいみたいです。</p> <p>・学習面も丁寧に教えてくださるので助かっています。</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>・漢字の読み書きが上手になって、自分の意思を言葉で伝えることが増えた。</p> <p>・曜日ごとに、学校や学年を超えた友達ができたと、またそれを楽しみに通所できていることは本当に良かったと思っています。</p>	
	通所を開始して良かったこと	<p>・通所を楽しみにしている。</p> <p>・子供は通所を楽しみにしているので、良いと思います。</p>	
	今後期待したいこと	<p>・船橋市内に教室が増えたらいいかと期待しています。</p>	