

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 船橋習志野 第2教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<p>・毎月発行される通信で、子供の様子だけでなく、事業所がどんな感じなのか分かるように写真を撮っていただくと安心します。</p>	<p>・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 環境整備に努め、整理整頓が行き届いた快適な環境を日々目指してまいります。 ・教室の様子につきましては、会報などを通じて定期的にお知らせしてまいります。</p>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<p>・HUGを活用して、子供の活動を連絡して下さるので、大変助かります。</p>	<p>・今後も教室での様子につきまして、分かりやすく丁寧な報告を心掛け、続けてまいります。 ・HUGに限らず、メールなど他の手段でもお気軽にお問い合わせいただけるようにします。</p>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<p>・これからもお出かけプログラム等増やして欲しいです ・指先や手足の力が弱いので、そのようなプログラムがありましたらお願いいたします。 ・英語プログラムの他曜日での活動、ワーキングメモリーの向上に繋がる活動を希望します。 ・電車などを自分でお金を支払い乗るような、お金の支払い方などの学習をさせたいです。 ・料理のプログラム実施を希望します。</p>	<p>・お子様が楽しく過ごせる活動や社会参加できる活動、将来の自立に向けて必要なスキルを身につけられる活動などを企画し、実施してまいります。 ・個別の支援に関するご相談は随時受けいたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。</p>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>・教室の様子や、気になったこともお話ししてくださいるのでとても安心できます。</p>	<p>・保育園や学校の先生、相談員の方々と引き続き連携を図ってまいります。</p> <p>・就学、進学、就職などの際に適切な助言ができるよう、情報収集に努め、面談などを通じて情報を共有していきたいと考えております。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>・教室での本人の様子を見学できる機会があると嬉しいです。</p>	<p>・半年に一度の個別支援計画の更新時に、面談を実施してまいります。また、それ以外にもお子さまに関して気になることがございましたら、随時ご相談いただければ、面談などで対応させていただきます。</p> <p>・保護者様をご参加いただけるイベントの実施についても、検討してまいります。</p>
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>・契約時にきちんと説明はされているので問題ないと思っておりますが、実際に教室で行われているかまではわかりません。</p>	<p>・定期的に避難訓練を実施しており、地震や火災、不審者対応も想定した内容で行っています。</p> <p>・訓練時には、消火器の配置を確認するとともに、移動時の事故を防ぐため、スタッフが適切に対応できる訓練を進めてまいります。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか		
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても明るくなったと思います。 ・本人が楽しく過ごせています。 ・同世代の子と関わりを持てる事、またそれをサポートしてくださっている事に感謝しています。送迎も大変ありがたいです。学休日のお出掛けや、特別活動も楽しく通わせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。これからも、一人ひとりがその子らしい自立を実現できるよう、必要な支援を実施してまいります。 ・お子様にとって、楽しく継続的に通える居場所であり続けることを目指してまいります。
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りに悩んでいます。 ・新しい自分の居場所ができました。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・教室で習ったダンスを家でもしているのを見て、とても楽しんで通えているんだと嬉しく思っています。ダンスや工作、英語やゲームなどをさせていただくことで、本人の知識・経験、生活の幅が広がってきているのがとても良かったです。 	
	今後期待したいこと		