

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 蘇我 第2教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

| | 評価項目 | 利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 > | 事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30> |
|----------|-------------------------|---|---|
| 環境・体制整備 | 訓練室等の適切なスペースの確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・男性のスタッフさんもいらっしゃるので不穏な時でも心強いです。 ・有料の駐車場がいっぱいで止まらない時があるのでなんとかして欲しいです。 ・送迎前の車チェック、安全優先運転の見直しをしてほしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。駐車場に関しては、来訪者様用の駐車スペースを完備しております。ご利用希望の際はお知らせいただけますと幸いです。 ・送迎時の安全確保のため、運転を急がせることが事故につながると考え、時間に余裕を持った到着時間の設定や適切な経路選択を行うよう、運行計画を日々確認しております。さらに、ご指摘いただいた車両のチェックについては、送迎前に車両の状態を確認する体制を整えております。数カ月に一度、運転意識の向上を目的とした研修を実施しております。車両の整備についても、定期的に点検を行い、安全管理を徹底してまいります。 |
| | 職員の配置状況 | | |
| | 事業所内の安全対策 | | |
| | 環境設備の衛生管理 | | |
| | 障害特性への配慮 | | |
| 業務改善 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル | <ul style="list-style-type: none"> ・HUGのサービス提供記録を読んで、計画に沿った支援が行われていると感じています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、半期に一度、保護者様とのご相談をもとに作成する個別支援計画書を基に、支援内容の検討を進めてまいります。 |
| | 職員の資質の向上、研修の機会の確保 | | |
| | 運営支援システムHUGの運用 | | |
| 適切な支援の提供 | 適切なアセスメントの実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・公共の交通機関を使う練習をプログラムに取り入れてほしいです。 ・これから卒業に向けてのイベントなどを実施してほしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。公共の交通機関を利用するプログラムや、卒業に向けたイベントの企画を検討いたします。 |
| | ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成 | | |
| | 適切な活動プログラムの立案 | | |
| | 支援開始前の支援内容や役割分担の確認 | | |
| | 支援終了後の振り返り | | |
| | 適切なモニタリングの実施 | | |
| | 各種記録の正しい作成、保管 | | |

| | | | |
|--------------|--|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | サービス担当者会議の実施 | ・普段から先生方と子どもの様子ついて伝えあつて、共通理解が持っているといます。 | ・保護者様には定期的にお声掛けをさせていただき、顔を合わせて、お話しする機会を設けてまいります。 |
| | 学校や保育園等との情報共有、連絡調整 | | |
| | 子どもの発達状況や課題の共通理解 | | |
| | 相談に対する必要な助言と支援 | | |
| | 学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート | | |
| | 事業所外の専門機関等との連携 | | |
| | ペアレント・トレーニング等の支援 | | |
| 保護者への説明責任等 | 契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等） | ・個別支援計画の更新時は、内容の説明をしています。 | ・日々の送迎の中で、何事も迅速に報告できるよう努めております。引き続き、丁寧な対応を心掛け、何でも話し合える関係を築けるよう努力してまいります。 |
| | 苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応 | | |
| | 会報の発行等の事業所の情報発信 | | |
| | 個人情報の適切な取り扱い | | |
| | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮 | | |
| | 保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供 | | |
| 非常時等の対応 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定 | ・天候は、早めの判断で送迎してほしいです。 | ・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。天候に関しては、台風や積雪などの状況によって異なりますが、行政からの警報やJR等公共交通機関の運行状況を把握し、安全な送迎ができるよう努めてまいります。都度、保護者様と相談しながら、送迎時間の前倒しや後ろ倒しなどの調整を行ってまいります。 |
| | 緊急時対応の保護者への周知 | | |
| | 定期的な避難訓練等の実施 | | |
| | BCPと安全計画の策定と研修等の実施 | | |
| | 虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施 | | |
| | ヒヤリハット事例の事業所内共有 | | |

| | | | |
|------------|--------------------|--|--|
| 満足度 | 子どもが安心感を持って通所しているか | | |
| | 子どもが通所を楽しみにしているか | <ul style="list-style-type: none"> ・お友達と会話をしたり一緒に遊べるようになりました。 ・本人が安心できています。 ・祝日も預かってもらえるので、通所してよかったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の成長のサポートを続け、みなさまに満足していただくことができる事業所を目指してまいります。 ・お子様には不安がつきものだと考えております。その際にも、他の先生やお友達とのつながりを増やすなど、お子様たちが一人に依存せず、幅広く仲良くできるような支援をしてまいります。 |
| | 現状抱える不安や悩み | <ul style="list-style-type: none"> ・今、仲良くしている人などがいなくなってしまったらどのような感じになるかなど不安があります。 ・SSTをしてくださることが通所してよかった点です。 | |
| | 通所を開始して良かったこと | <ul style="list-style-type: none"> ・良かったことしかありませんが、特に切り替えの速さは、どこに行っても褒められます。ドットジュニアさんのお陰だと思っています。 ・兄弟の用事などの時間に適した送迎時間などに対応してもらったことが助かりました。 | |
| | 今後期待したいこと | | |