

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 西千葉教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・若干狭いかとは思いますが、屋外もあるので問題はないかと思えます。 ・入所以来教室に伺うことがなく、こちらに関して答えがないので、何かそういう機会を作っていただけたらいいなと思えます。 ・人の異動、退職が多いことが心配です。 ・職員の人数については、十分にケアされていると感じるので大丈夫です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見、ありがとうございます。保護者様に教室にお越しいただき、教室やお子様の様子をご参観いただける日を検討しております。詳細が決まりましたら、別途お知らせさせていただきます。 ・スタッフの異動や退職が生じる際には、お別れの時間を設け、新しいスタッフと保護者様やお子様スムーズに関係性を築けるよう、体制を整えてまいります。 ・日々の支援において、送迎のタイミングでスタッフの人数が少なくなることがございますが、支援に関しては必要な人員を確保した状態でっておりますので、ご安心ください。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・利用した帰りに様子を伝えていただいたり、HUGで共有できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUG記録のご確認ありがとうございます。引き続き、送迎時やHUGの記録にてお子様の様子について共有させていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・空間認知を養うプログラム実施を希望します。 ・多様性のある人間を平等に受け入れる教養をしてほしいです。 ・言語聴覚士の方に発語や発音、読み書きや数字の理解等も日常の支援で子どもに合う方法を近くで教えてほしいなと思えます。 ・管理者が今度変わってしまった場合、子どものことをはじめから知っていただいている方がいなくなるので、相談できるかが心配です。 ・様々なレベルで支援が必要な子供が同じ教室に通っているのでは、何かトラブルがあった際の対処法、防止策などあるのかな、と思う時があります。 ・小学校の時から、保健体育の授業があまりなく、自分の体の成長や変化について、理解しているのか心配があります。親からより第三者からの学びの方が受け入れやすい部分もあるのかなと思うので、そういったプログラムがあったらいいなと思っています。 ・社会のルールを楽しく学べるプログラム、小学校の体育の授業を想定したプログラム（例えば跳び箱ごっこ等）ゲーム感覚で楽しく身体が慣れていくのが良いと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。他教室の言語聴覚士などの専門職と連携を図りながら、お子様との関わり方のポイントを保護者様へお伝えしてまいります。 ・具体的なプログラムのご要望、ありがとうございます。いただいたご要望をもとに、プログラムの実施を検討してまいります。 ・支援前にスタッフ間でミーティングを実施し、トラブルを未然に防ぐための対応策を検討しております。実際にトラブルが発生しそうな場面では、スタッフが速やかに介入し、必要に応じてクールダウンできる環境を整えております。また、支援後には再度ミーティングを行い、支援内容を振り返っております。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。何か気になる点がございましたら、どうぞお気軽にお申し付けください。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>・相談をすれば助言があり、共感してサポートしてくれています。</p>	<p>・これからもお子様の良い点をたくさん見つけて、保護者様に共有させていただきます。また、お子様の課題が見えた場面についても、それをマイナスに捉えるのではなく、「どう支援して改善していくか」という前向きな視点で保護者様にご報告いたします。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>・毎回送迎時にその日にあったことはお話し頂けてるのでそれに関して言えば引き続きお願いします。</p> <p>・地域の児童館との交流は希望しません。</p> <p>・月の予定表にお弁当がいらぬ活動のときはいらぬと記載があると助かるなと思います。</p> <p>・保護者やきょうだいで参加するイベント、研修会等は、今のままでいいと思います。これから小学生になるにあたり、必要な申請や準備すべき事などありましたら、ぜひ教えてください。</p>	<p>・お弁当が不要な日に関しては、2月より予定表へ記載させていただきます。</p> <p>・些細なことでも気になる点がございましたら、ぜひお知らせください。支援方法を検討させていただきます。</p>
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>・プログラムで避難訓練は行われているようですが、最近とでも多い性被害など、(大人、子供から両者ともに)含めて通所している子供達のような若干弱者向けに何か教えがあるといいなと思います。</p> <p>・利用している日に災害にあった場合は、どのようにすべきだったでしょうか。連絡先やすぐに迎えにいけないような状況だった時はどうすればよかったですでしょうか。</p>	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。不審者対応訓練など、自然災害以外の訓練も取り入れさせていただきます。</p> <p>・天候に関する自然災害につきましては、台風や積雪などの状況によって異なりますが、行政からの警報やJR等公共交通機関の運行状況を把握し、安全な送迎ができるよう努めてまいります。都度、保護者様と相談しながら、送迎時間の前倒しや後ろ倒しなどの調整を行ってまいります。有事の際の避難場所につきましては、保護者様にお知らせにて配布を検討しております。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・家族や学校以外にも、子供のことを知ってくれているひとがいることが通所してよかった点です。 ・「あした、かがやき（ドットジュニア）だよ」って、楽しそうに話します。顔が明るくなりました。ドットジュニアで、子どもどうして楽しくコミュニケーションしているようで、お話ししてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の成長のサポートを続け、みなさまに満足していただくことができる事業所を目指してまいります。 ・小学校入学後の利用枠につきましては、原則同じ曜日を継続してご利用いただけます。進学先のエリアについては、決まり次第ご共有いただけますと幸いです。
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・人の話を最後まで聞けるようになりました。 ・進学後も利用が継続できるか心配です。 ・コミュニケーション力がとてもつきました。 ・イレギュラーなことにも少しずつ切り替えが早くなりました。 	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・他児との相性について不安があります、特に移動中の様子が気になっています。 ・自分の気持ちを伝えられるようになりました。 ・トイレトレーニングが成功しました。 ・自分でできることがたくさん増えました。 ・自宅からの来所に行き渋りがあり、行かせるべきか、とても悩みます。小学生になっても利用したいと考えているので、嫌々になってしまったら様子見しています。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・何か不安や拒否感を感じた時に、少しずつ自分の気持ちを伝えられるようになってきたように感じます。先生方の優しい雰囲気や受け入れてもらえる安心感があるからだと思います。 ・休日のプログラムでは、普段車じゃないと行けない場所（レジャースポット等）に行ってみんなで楽しく過ごせるのは、子供にとっても良い思い出になり利用して良かったと思います。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちがとにかく優しく、親子で癒されています。先生の笑顔が私たちの安心感です。 	