

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 長沼原第2教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内は見学以来見ていないのわかりませんが、子供から汚いなどは聞いたことないです。 ・専門的支援を受けられると知り嬉しく思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内は毎日でフロアの掃除機掛け、おもちゃ等の消毒、食器洗い、洗面台及びトイレの清掃を行っています。 ・お子様一人ひとりに合わせた専門的な支援を提供できるように致します。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGの記録などを通して、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGでは、お子様がその日に行ったことやできたこと、職員がお子様に対して行った声かけや関わりについて記録を入力しております。送迎時に保護者様と直接お会いできる場合には、記録内容をより詳しくお伝えし、お子様の最近の変化や困っていることなどについて確認させていただいております。 ・ルームや保育所などに送迎しているお子様の保護者様につきましては、お忙しい方もいらっしゃるため、定期的な連絡は控えておりますが、お子様の様子に変化があった際には電話でご連絡させていただきます。その際には、ご家庭でのご様子や何か変わったことがないかなどをお伺いしております。今後もお子様の成長をサポートするために、ご家庭との連携を大切にまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムをいつも楽しくやっているようで、家でも楽しかった！こんな事をやった等、よく話してくれます。 ・ドットジュニアさんの支援のお陰で出ることが増えてきているので、適切だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新しく作成した個別支援計画につきましては、保護者様にお渡しする前にスタッフ全員で内容を確認し、必要に応じて修正を行った上で保護者様の承認をいただいております。 ・毎朝、前日の振り返りをスタッフ間で共有し、支援後には当日の振り返りを必ず行っております。 こうした取り組みを今後も継続し、より適切な支援が提供できるよう努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの意見も取り入れながら支援していただいています。 ・分からないことなど相談できるのがありがたいです。 ・困っている事を一緒に解決しようと試行錯誤してくれるので、助かっています。サポートも手厚いと思います。 ・お出かけが好きなので、動物公園とか飛行機見たり公園で遊ぶプログラムを希望します。 ・折り紙や積み木など指先の使うようなプログラムの実施をお願い致します。 ・自然とふれ合うプログラムがほしいです。 ・水族館、カンドウなどに外出させてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外出プログラムをご希望される保護者様が多いことを受け、長期休みや祝日には外出プログラムを積極的に提供してまいります。 ・送迎時などには、その日のお子様のご様子をお伝えすることに加え、現在お困りのことやご様子の変化についても常に確認させていただいております。 ・集中タイムに加え、指先を使うプログラムの導入についても検討し、より幅広い活動を提供できるよう努めてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明して下さいます。子どものことをよく理解したうえで接してくれています。 ・説明会などがあれば是非参加してみたいです。 ・保護者会や参観等は忙しいので特に必要ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会や参観などは、保護者様のご都合により参加が難しい場合もあるかと存じます。そのため、子育てサポート加算の取得として参観が可能であることを周知し、必要な保護者様にはぜひご参加いただけるよう努めてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいなことでもご連絡をくれたりとても助かっています。 ・契約書には書いてるのかな？くらいの認識です。 ・病院で聞かれる事があるので、施設で流行ってる病気とかがある時知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時には、緊急時の対応についてもご説明させていただいております。ご不明点がございましたら、教室までお問い合わせ願います。 ・お子様に体調の変化があった場合には、速やかに保護者様へご連絡し、電話または対面で状況を共有させていただいております。 ・感染症発生時には、保護者様にお伝えするとともに教室内での感染拡大防止策を実施いたします。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しそりに通っています。 ・しっかりと子どもを見てくれているので安心して通所できます。お箸やペンの持ち方で何となく良しとしていた事をきちんと持てるように練習してくれてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にとって、事業所が安心して過ごせる場所となり、楽しく活動に参加できる環境を整えています。そのために活動内容の工夫等も含め、引き続きスタッフ一同で努力してまいります。 ・お子様ができるようになったことはしっかりと褒め、課題についてはお子様自身にも気づいていただき、一緒に改善していく取り組みを行っております。また、現在の課題やできるようになったことについては、保護者様にも定期的に共有させていただいております。 ・毎月、スタッフがお客様の課題に応じた必要なプログラムを提案し、実施しています。これにより、お子様も今まで経験したことのない新しいプログラムに取り組むことができています。 ・保護者様からの「活動の様子を知りたい」というご要望を受け、撮影した動画を送迎時に直接お見せする取り組みを行っております。また、トレッキングなど児童が一人で取り組む活動については、撮影した動画を送信することが可能です。
	子どもが通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達が出来たと話してくれるようになりました。お友達との関わり方を行くたびに学んで帰ってきているように感じます。 	
	現状抱える不安や悩み	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が療育がある日は喜んで行くので楽しんでいられるだろうと思うし、言葉数もすごく増えたので通わせて良かったと思っています。 ・毎年出来る事が多くなり、通所してよかったですと思っています。 	
	通所を開始して良かったこと	<ul style="list-style-type: none"> ・自分でできることが少しずつできてきているので、親としても助けてもらえて通わせてよかったと思います。 ・物事を始める際、これやっていい？と一度確認してくれるようになりました。また言葉も前より文になりつつあります。 	
	今後期待したいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・普段、家ではやらないゲームなどを楽しんでいるようで良かったです。 ・月に一回写真を送って貰うのですが、動画でも見 	