

令和6年1月 自己評価結果（ドットジュニア 高浜教室（児童発達支援・放課後等デイサービス））

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R6/11/1～R6/11/18 >	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R6/11/1～11/30>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいで日当たりもよい教室で子供たちが元気に活動できていると思います。 ・児童がいる状態の教室を見ていないので、何とも回答が難しいです。 ・先生の入替わりが多いので子供が信頼関係を作っていくにあたり、出来るだけ同じ先生が残って欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内は毎日でフロアの掃除機掛け、おもちゃ等の消毒、食器洗い、洗面台及びトイレの清掃を行っています。 ・スタッフの異動等で不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。異動等が生じる際には、お別れの時間を設け、新しいスタッフと保護者様やお子様とスムーズに関係性を築けるよう、体制を整えてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで活動の様子をご報告いただけて、有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもHUG記録をご確認いただき、ありがとうございます。引き続き、誤字・脱字がないことはもちろん、読んでいただいた方がその日のお子様の様子を想像できるような記録を作成してまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも魅力的なプログラム内容で、子供も予定表を眺めながらとても楽しみにしています。活動の中で、個別支援計画の内容にあっただご支援をいただいています。 ・学習プログラムをしていただき名前が書けるようになってきました。 ・外で、カエルや虫などの生き物探しをする活動を取り入れてほしいです。 ・可能であればもっと専門的に体幹を鍛える身体のプログラムを増やして欲しい。 ・リトミックのようなプログラムの実施を希望します。 ・料理などの体験や英語を使ったゲームや遊びをやってほしいです。 ・集団でルールがある遊びやアート制作を企画してほしいです。 ・身体を動かす、鍛える、整えるメニューを入れた活動を希望します。 ・ビジョントレーニングをやってほしいです。 ・プログラミングのクラスなどが出来たら個別でお願いしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。スタッフ間で協議し、ご提案いただいた活動も積極的に取り入れてまいります。今後もお子様の特性に合わせた支援を行えるよう、さらに努力していく所存です。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施		
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整	・相談させていただいたときに、迅速にご対応いただき、また教室内の先生方の連携もあっていただけるので、とても相談しやすい教室だと感じています。	・引き続き、ご家庭でのお子様の様子や変化についてお伺いし、今後もお子様の成長をサポートするために、ご家庭との連携を大切にまいります。
	子どもの発達状況や課題の共通理解	・子どもの様子について、学校以外にすぐ相談できる場があることは本当に助かっている。相談すると、すぐに次はこれを試して見ましょうかと工夫してもらえるのでありがたい。	
	相談に対する必要な助言と支援	・学校や家庭での問題など、子どもの対応に困っていることを、専門的にアドバイスしてもらえたり担当や専門の方がいると、とても助かります。これからもよろしくお願いします。	
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・教室と契約する際に、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がありました。	
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・避難訓練も楽しく参加させていただき、帰宅後も、「こうやるんだよ!」としっかり覚えているので、身についていて有難いです。 ・地震やその他の災害があった場合の対応や保護者への引き渡しについての説明が何も無いので周知していただきたいです。	・避難訓練につきましては、行政から求められている回数を必ず実施しております。保護者様に対して「どこで」「どのように」引き渡しを行うかについての説明が不十分でございました。今後は、引き渡し方法に関する情報を明確にし、公表させていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	・学校とは別の居場所がある事や、そこで少しずつでも出来る事が増えて自信をつけている様に思います。	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の成長のサポートを続け、みなさまに満足していただくことができる事業所を目指してまいります。</p> <p>・お子様がそれぞれの自立に向けて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。</p> <p>・支援方法や内容についてご相談がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	・他児からの身体的接触があり、やや怖がっています。	
	現状抱える不安や悩み	・気の合うお友達も出来てすごく楽しく通っています。長期休みも規則正しく生活できていて、色々なことに意欲的に取り組めるようになったと思います。	
	通所を開始して良かったこと	・イベントでいろいろな場所に行けて良かったです。	
	今後期待したいこと	・送迎で車に乗っているだけの時間が多そうなので、もう少し送迎時間が短くなると良いと思います。	