

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア あすみが丘第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	安心して預けられる環境が心配されています。 しかし、職員の人数が少なく、先生方の負担面での心配もあります。 また、教室内にゴミ等が落ちていることもあり ましたので、環境整備は今後も続けていただき たいです。 インターホンが鳴らないことがありますので、 交換していただけると幸いです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 職員の異動はございますが、今後とも、あすみが 丘第1教室として職員間や関係機関との連携を図 り、質の高いサービスの提供に努めてまいりま す。 環境整備につきましては、清掃に関する研修等を通 じて、日常清掃の徹底に取り組んでまいりま す。 インターホンにつきましては、奥まで押ししてい ただくことで作動いたします。ご理解のほどよろし くお願いいたします。なお、今後は修繕について も検討してまいります。 また、教室内の2階にもインターホンがございま すので、保護者様は2階に上がっていただき、イン ターホンを鳴らしていただいても問題ございま せん。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業 務 改 善	業務改善を進めるための PDCA サ イクル	業務改善等のご意見は特にありませんでした。 支援に関しては、児童の特性を理解したうえで の支援ができていますと評価をいただいております。 また、状況に合わせて、その時々に必要な支援 を提供してくれていると感じます。また、説明 も丁寧にしてくれるので、親側も安心できます 毎回活動のお話を聞いていて子供も楽しそうに 無理なく参加させていただいているようで嬉し いです。 学校の短縮日課など早めにルームにお迎え来て くれたり、臨機応変に対応していただけるので ルームの時間が長いと不安なのですが、そのよ うな心配が減るのでありがたいです。	今後も、継続的に、HUGやLINEのツールを使用 し、保護者様との連携を図り、支援の質の向上を 目指してまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の 確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適 切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	どの先生も、子供の特性を理解して、支援して いただいているように感じます。 また、状況に合わせて、その時々に必要な支援 を提供してくれていると感じます。また、説明 も丁寧にしてくれるので、親側も安心できます 毎回活動のお話を聞いていて子供も楽しそうに 無理なく参加させていただいているようで嬉し いです。 学校の短縮日課など早めにルームにお迎え来て くれたり、臨機応変に対応していただけるので ルームの時間が長いと不安なのですが、そのよ うな心配が減るのでありがたいです。	今後も、保護者様とのモニタリングなどを通し、 教室全体での支援の質の向上、また、お子様たち が安心して、リラックスできるアットホームのよ うな教室づくりをしてまいります
	ニーズや課題の客観的な分析、個 別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担 の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	利用する度に今日の様子をきちんと伝えてくれますし、困った事を相談するときちんと対応を して下さりまし、いつもわからない事があると、相談しやすい環境なので助かってます。	今後も保護者様、関係機関との連携を図り、いつでも寄り添える環境を整備してまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	帰りの送迎の際に様子を教えていただいて成長を感じることができています。親の体調不良の際の対応も安心できています。 送迎時にいつも丁寧に様子を報告していただいております。以前のように写真を定期的に送っていただけると、より様子が分かるのでありがたいです。しかし、人員の関係等あると思いますので、ご検討いただければと思います。	今後も、送迎時や配布物を通じて、継続的に情報発信を行ってまいります。 また、写真撮影を実施した際には、保護者様へご案内いたします。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	小さな怪我や 疲れなどもお話ししていただけるので帰宅後もゆっくり過ごすことが出来ています。 書面で詳細いただいているので親も把握できていますので、こちらもスムーズに行動出来ると思います。	お子様が安心してお過ごしいただけるよう、今後も継続して研修を実施し、支援の質の向上に努めてまいります。 また、怪我等が発生した際の対応につきまして、ご不明点がございましたらお申し出ください。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>夏や冬はなかなか身体を使った遊びが出来ずフラストレーションが溜まり多動や特性などが出やすくなるのですが、出なくなりました！</p> <p>以前は、あまり見られなかった他人の気持ちを推測しての言動が見られるようになり、同じ学校の異学年とも仲良くなれていいなと思います。</p> <p>また、子供の状況に柔軟に合わせてくれるので、特に不登校になったばかりの子どもが不安定な時期は助かりました。</p> <p>友達や先生との関わりが、積極的になり自分が話したい事が増えてる気がしています。友達や先生との関わりが、積極的になってきてます。自分が話したい事が増えてる気がしています。</p>	<p>お子様たちにとって、安心して安らげる場となることを大切にしております。</p> <p>療育を通して「小さな成功体験」を積み重ねていただけるよう支援し、今後も保護者様とともにお子様の成長を見守ってまいります。</p> <p>引き続き、お子様が安心して通所できる環境整備に努めてまいります。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		