

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア さぎぬま第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	しっかり整っていると思います。 先生が頻繁に変わるイメージ "職員の方が一年間の内に何人も変わっているように感じれます。どんだんかかわってしまうと、子供との信頼関係が出来るのか心配です。 職員の方の異動がよくあるので、教室にいらっしゃる先生が把握できないことがあります。	職員の異動が生じた際は、速やかに保護者様とお子様へのお知らせと説明をさせていただき、信頼関係構築に努めて参ります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	HUGの活動報告が、「〇〇をやりました。」と行った事を報告いただく時がありますが、親としては、行ったことよりは、本人がどんな状態だったのか、どんな変化があるのか、どんな支援をして結果どうであったのかなど、子供の様子をもっと教えてほしいと感じています。"	ご指摘ありがとうございます。 記録では、行ったことだけでなく、お子様の当時のご様子が分かるようにお子様の様子や変化、支援の方法についてまで記載してまいります。 また、記録だけでなく、送迎時にも当日のお子様のご様子をお伝えしてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	定期的にモニタリングをしていただき、お願いしたことはすぐに療育に取り入れていただいたいつも子どもに合わせた支援がされていると思います。子どもも楽しく通っています。 本人の様子をよく見て、支援していただいています。	引き続き、保護者様からのニーズやお子様の成長に向けた支援を提供してまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	毎日の記録もわかりやすく書いていただいで、パニックになった時などはすぐに連絡をいただけて安心できる 気づいたことなどをママに連絡して下さるので、とても助かります	引き続き、お子様のご様子に変化が見られた際は、保護者様への報告を行ってまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレントトレーニング等の支援			

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	"こちらからの質問、相談については、しっかり丁寧にさせていただき感謝しています。 送り迎えの際などに、本人の様子などをよりフランクにお話しただけると、HUGの文章にした報告では伝わりにくく、細かなニュアンスなどもわかってよいのになと感じます。" ラインや電話で、最近の様子や困っていることを相談したとき、親身になってお話を聞いてくださいました。	引き続き、保護者様からの質問や相談に対する回答へ真摯に向き合っております。 送迎時には、お子様のご様子をお子様を交えて教室での雰囲気伝えるように引継ぎを行っております。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	"以前、教室の近くに不審者が出た（バトカーもきていた）と、娘から聞いたのですが、教室からこれと言った報告がありませんでした。 娘の話が、嘘をついている様な感じではなかったのですが、不審者など教室に入られた場合、二階建ての作りなので、心配を感じました。"	ご指摘ありがとうございます。 毎月年間研修計画に基づいた安全計画に沿った研修、虐待防止、身体拘束に関する研修を行っておりますが、研修と訓練に加えて情報収取を怠らせず、迅速で安心できる対応を行っております。 不審者対応につきましても、様々な場面における対応をシュミレートして訓練を実施しております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	仕方のない事だとは思いますが、教室長をはじめ、先生の異動が多く、好きな先生が異動してしまって、残念に思います。 まだ入ったばかりなので、不安に感じていないか心配。 娘が苦手なことに対する対応がわかったり、成長を感じられる出来事があった	異動についてご指摘ありがとうございます。異動が生じてしまう際は、保護者様とお子様へのご説明を行い、信頼関係の構築に努めてまいります。利用されて間もない方へのサポートを含めて、お子様が安心して通所できる環境を整えてまいります。 お子様普段の様子をご覧になっていただけるよう、見学会の検討もさせていただきます。
	子どもが通所を楽しみにしているか	自立に向けた支援をいただいているので本人も意識が出来てきている 先生方がいつも丁寧に関わってくださり、通所開始時はこの先どうなるのかと不安だったのが、一緒に成長していくのを実感でき楽しいです。ありがとうございます。 たくさんの経験をありがとうございます 毎回、通所することを楽しみにしており、色々なお友達や先生と関わる中で少しずつ自信が持てるようになりました。苦手だった挨拶や、わからない事を質問する、困った時に助けを求める事が出来るようになってきました。	
	現状抱える不安や悩み	少しずつ友達との関係を築いていて、友達を傷つけてしまうこともあります。人が好きだけど上手く関わる事ができない…そんなところをいつもfollowしていただいております。 自分に少し自信がついたようです。 "元気に楽しそうに通っている事 車での送り迎えがある事 心理士さんなど心を扱うプロが沢山いて、しっかりサポートしてくれている事" 色々な経験をさせていただき、自信ができました。	
	通所を開始して良かったこと	お出かけなど増えて嬉しいです これからもよろしく願い申し上げます。 ヨガなど心が落ち着くものも取り入れて頂きたいです	
	今後期待したいこと	利用中の様子はHUGや直接口頭で聞いたりできていますが、どのように過ごしているのか実際に目で見てみたいと思います。授業参観のようなそんな機会があると嬉しいです。 活動している様子を見られる機会があると思います。	