

**令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果**  
**(ドットジュニア さぎぬま第2教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))**

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。  
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備 備	訓練室等の適切なスペースの確保	教室内に、保護者が行く機会があまりないので、どういう状態になってるかわからない。	教室内の環境をご覧になっていただけるよう、モニタリング時に実際に教室にご来所いただく機会やお子様の活動の様子を見学いただける機会を設けていきます。 引き続き、お子様が安心して過ごせる環境を整えてまいります。
	職員の配置状況	教室内がきちんと整頓されていると感じました。	
	事業所内の安全対策	最近は送迎をお願いしているので、少し状況がわかりません。自家用車で送迎している時には、環境や体制は十分に整備していらっしゃいました。	
	環境設備の衛生管理	見学した際、部屋の中に不要なものは置いていない綺麗な状態であった。その日のアクティビティに必要なもの以外はしっかりと片付けられていた。	
	障害特性への配慮		
業 務 改 善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	その時々で、子供に対応してくださっていると 思います。 hugなどで通所した時の様子を細かくお知らせ 頂いております	お子様の様子に合わせた支援が引き続き提供できるように、職員間での情報共有のスピード感と正確性を求めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適 切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	子供への声掛けなど適切にさせていただいてます こだわりに折り合いをつけられるようになって きました。 我が子の弱い箇所をしっかりとみていて下さって いると感じています。そして毎回送迎時に今日 は何をしたか、今日の様子はどうだったか等、 丁寧に話して下さるので助かっています。	引き続き、お子様の目標に応じた支援の提供と保護者様への情報共有を行ってまいります。 成功事例は、保護者様にも共有させていただき、ご家庭でも成功体験が積めるよう情報共有をさせていただきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	中学生になっても利用したいが、徒歩で通うには距離があるためどうしようか悩んでいます。	送迎についても柔軟に対応しております。送迎場所や時間について、ぜひ、お気軽にご相談ください。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	その都度、対応して頂き、説明もして下さっている。	引き続き、お子様と保護者様に寄り添った支援を提供してまいります。ご家庭でのお困りごと、いつでもご相談ください。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応	きちんとご説明頂いております。相談すると優しく寄り添ってくれて信頼できます	
	会報の発行等の事業所の情報発信	問題が生じた時は丁寧に説明いただき対応いただいていると感じます。	
	個人情報の適切な取り扱い	個別指導計画表の更新時の面談はさることながら、ずっと気になっていた問題の解決策であったり、日々新たに出てくる困った事などまで、こちらの話に耳を傾けて下さり大変心強いです。	
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	最近の様子や困っていることを相談したとき、親身に対応してくださいました。	
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	まだ災害がないのでわかりませんが非常事態にもしっかり対応して下さっていると感じます。	災害時だけでなく、注意報や警報発令時の行動についても職員間での確認、訓練を継続してまいります。プログラムを通して避難訓練の実施も行っております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>教室での様子をしばらく見ていないので、先生方子どもの関わりがどうなっているか？（先生の報告のみなので）時間があれば見に行きたいです。</p> <p>利用したいのですが料金に不安があります特に困っていることはありません。ありがとうございます。</p>	<p>保護者様がお子様の普段のご様子をご覧になる機会を設けてまいります。</p> <p>これからも、イベントや体験活動を通して成功体験が積めるようプログラム提供をまいります。</p> <p>外出活動やイベント実施時には、ご家庭の自己負担が最小限となるよう配慮させていただきます。</p> <p>お子様がお来所された際は、教室でしか打ち明けられない悩みを打ち明けいただけるよう、安心してできる療育環境を整備してまいります。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>学校以外の友達と接する事が良かった。</p> <p>様々なイベントや体験をさせてもらっているのは本当にありがたい事だと思います。</p> <p>見学した後は行かないと言っていたことがありますが、今では楽しく行ってくれるので嬉しいです。</p> <p>とても助かってます</p> <p>相談できる場所があってよかったです</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>楽しんで通っています</p> <p>子供の居場所ができたことや、成功体験を積むことができたこと、自身の特性を認識することができたことなどです。</p> <p>いろいろな経験から、自立に向かって少しずつ成長しているのを感じます。</p> <p>アクティビティが魅力的で、通えてとても良かったと感じています。</p>	
	通所を開始して良かったこと	<p>色々な経験を通して、自信ができました。</p> <p>いつもご指導、ご支援ありがとうございます！楽しく通わせて頂いております。子どもの安全を第一にお願いします。親では聞いてあげられない悩み（親には言えないことなど）先生方に『聞いてもらう』機会があると嬉しいです。</p> <p>年齢が上がり、社会性が備わってきた一方で、内的動機が低く、家庭でも困ることがあります。先生にもご迷惑をおかけしているのではと思っております。年齢相応で、何か子の心に響く声かけや接し方を一緒に考えていただけると嬉しいです。</p>	
	今後期待したいこと	<p>魅力的なプログラムに今後も期待しております。これからもよろしくお願い致します。</p>	