

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 千葉中央第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	「清潔で安全に配慮された環境」と「十分な人員体制のもとで運営」と回答していただいた方が多くいらっしゃいました。 一方で「コロナ禍以降教室に行く機会がなく様子がわからない」「十分な人員体制なのかかわからない」等、実際に教室へ行ったり支援をご覧になる機会の少なさからか、「わからない」と回答する方も複数いらっしゃいました。 「送迎時、運転職員のみでなく、必ず添乗の職員をつけてほしい」というご意見がありました。	本年度は床の張替え工事など、よりよい環境づくりのため整備を実施しました。 2025年度後半より、家族支援や子育てサポートの機会提供などについてお知らせしてまいります。引き続き実際にご家族さまが直接教室に来ていただけるようなオープンな機会を作ってまいります。 お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるような体制を整えてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	HUGシステムやLINE等情報ツールの活用や日々の保護者様とのコミュニケーションについては肯定的な評価をいただきました。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	「個別支援計画がニーズを反映したものになっている」「計画に基づいた支援提供が行われている」といった項目に多くの方が「はい」とご回答いただき、肯定的な評価をいただきました。 「電話面談でちゃんと話しを聴いてくださって丁寧な対応とアドバイスをしてくださるので安心してしています。」「送迎の際のやりとりとは別にLINEで質問ができるので、いつでも質問できる安心感があります。」といった声をいただきました。	プログラムにつきまして、お子さんが「行ってみたい!」と思えるような内容のものを引き続き提供させていただきます。 引き続き職員間での情報共有を迅速に行ってまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	ご家族さま、および関係機関との情報共有等について、相談支援等について概ね肯定的な評価をいただきました。 一方で「成長に少しずつ影響があるものだと思うので効果が見えづらいものなので、都度我が子のどんなところにアプローチして反応や効果が期待できるかにフォーカスしてフィードバックをしてほしい。」というご意見がありました。	引き続きいつでもご相談ください。LINEやお電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いません。よろしく申し上げます。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	「契約事項等に対して丁寧に説明がされている」等保護者さまへの説明責任について概ね肯定的な評価をいただきました。	引き続きお送り時やHUGでの詳細共有を行ってまいります。 楽しんで過ごしていただけるよう、継続して努力してまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	様々なご意見、ご要望等を+C34くださりありがとうございます。さらにお子さまの「できた」「たのしい」が広がる教室運営となるよう、皆さまよりいただいたご意見を参考に改善に努めてまいります。 引き続きにはなりますが、これからもよろしくお願い申し上げます。	BCPや安全計画に基づいて実施している防災訓練や研修実施、ご家族への情報発信等をさらに見える化していきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	<p>子どもが安心感を持って通所しているか</p>	<p>「サービス提供全体についての満足している」 「お子さんが楽しく通所している」と大変多くの方に回答いただき、肯定的な評価をいただきました。 以下は記述回答となります。</p> <p>(不安悩み) 体格差があるお友達が増えてきており、高等部でも問題なく通えるのか心配はあります。 地域でも様々なイベントがあり、応募したいが、本人はドットジュニアさんに行きたがるので、ドットジュニアさんでの体験に期待してしまいます。”</p>	<p>様々なご意見、ご要望等をくださりありがとうございます。さらにお子さまの「できた」「たのしい」が広がる教室運営となるよう、皆さまよりいただいたご意見を参考に改善に努めてまいります。</p> <p>引き続きにはなりますが、これからもよろしくお願ひ申し上げます。</p>
	<p>子どもが通所を楽しみにしているか</p>	<p>現在空き待ちで週1回の利用なので平日の利用も出来るようになると嬉しい 将来につなげるために、高校生向けの教室にいるべきなのか、迷ってはいます。 定員の問題で入れていないのでわかりません。</p> <p>授業参観のような感じで普段どんなふうに通っているか見てみたい 現在も行っているプログラムなのですが、お菓子やマクドナルドなどで買い物をする事でお金の勉強や他者との関わりが出来るので今後もやって貰えると嬉しいな..と思います。 社会に出て、役立つことを色々なバージョンで体験できると嬉しいです。自立に向けたプログラム、助かります。 言葉や数字にまつわるゲーム等。(個別のプリント学習や宿題以外で) 農業体験やプールを復活して欲しいです。</p>	
	<p>現状抱える不安や悩み</p>	<p>(期待すること) グループがたくさんあるようなので、情報がうまく生かされてて、本人の相性がよい就労支援につながると嬉しいです。 楽しく通わせていただいております 引き続きよろしくお願ひいたします 学校とは違って自然体でいられるオアシスの様な場所だと思っています。引き続き楽しい教室でいてもらえたらと思います。 これからも安心と優しさを与えていただける場所であってほしいです。 もっと自分からお話を膨らませられるように期待！</p>	

<p>通所を開始して良かったこと</p>	<p>(よかったこと)</p> <p>小さい子への対応が上手になったこと。 本人が次の支援の日を楽しみにしていることが嬉しいし、ありがたい。 大人との接し方、年代の違う友達との接し方が分かるようになってきたと思います 子供の抛り所になっている。 こどもの社会性が伸びた。 確実に成長していると感じます。学校にあまり行きたくない時も終わったらドットジュニアがあるから頑張ると言ってくれます。 楽しく通っており、本人が「行きたい」と思っていることが伝わります。色々なカリキュラムがあり、制作や運動が体験できるので様々な習い事しているかのようで満足しています。 他の学校のお友達ができた。言葉で想いを伝えてくれるようになった。 週末の利用を楽しみにしていてくれて、こちらでも仕事に出て心苦しさもあるので、ありがたいです。 お友達がたくさん出来たこと。ドット以外の場所で会ってもドットジュニアのお友達だと教えてくれます。 自己肯定感があがった。 2人とも楽しく通っているので、本当に助かっております。 前より少し言葉が増えて来たかなと思う。</p>	
<p>今後期待したいこと</p>	<p>(行ってほしいこと)</p> <p>コロナ禍前に実施していたプールや野菜の陳列のお仕事など、また戻っていくといいなと思います。本人はモノレールでお出かけしたがついてきます。 楽しく体を動かすプログラムを増やしていただきたいです 論理的な考え方を伸ばせるプログラム(話を聞くにしても、問題文を読むにしても論理的な思考力がないと正しく理解ができなく違う回答をしたりしてしまうと思っています。)</p>	<p>様々なご意見、ご要望等をくださりありがとうございます。さらにお子さまの「できた」「たのしい」が広がる教室運営となるよう、皆さまよりいただいたご意見を参考に改善に努めてまいります。 引き続きにはなりますが、これからもよろしくお願ひ申し上げます。</p>