

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 四街道第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	「清潔で安全に配慮された環境」と「十分な人員体制のもとで運営」が行われているかについて「はい」と回答していただいた方が多くいらっしゃいました。 個々人に配慮した対応（環境整備やプログラム）が行われているとの声をいただきました。	今後も継続的に清潔で安全な環境の維持、お子様の支援にあたる人員体制の確保を継続して行ってまいります。 今後も保護者様の思いやお子様ご本人の困難感や達成感が得られるよう、題材やプログラムを工夫するよう努めます。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	HUGシステムやLINE、送迎時の申し送り等を通して日々、保護者様とのコミュニケーションについては肯定的な評価をいただきました。	今後も継続して、些細なことでもお気軽にご相談して頂ける環境づくりに努めます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	「個別支援計画がニーズを反映したものになっている」「計画に基づいた支援提供が行われている」といった項目に多くの方が「はい」とご回答いただき、肯定的な評価をいただきました。 相談した内容を直ぐに実行してくれているとのこと意見も多くいただきました。	今後も継続して細やかな情報の共有に努めます。 お子様はドットジュニアに行きたい！と思えるようなプログラムの立案実施に努めます モニタリング面談を通して、保護者様のニーズをしっかりと把握し、個別支援計画に沿った支援を行います
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	HUGの情報だけではなく、送迎時に丁寧なお子様の活動の様子を伝えてくれるとのこと意見を多くいただきました。	今後も継続して、活動内容の様子を丁寧にお伝えできるよう努めます。 学校、幼稚園、保育園との情報共有を図り、お子様の支援に繋がるよう努めます。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	契約時や日々の支援について、丁寧な説明があり安心できるという声が多く見られました。	今後も継続して、丁寧な説明ができるよう努めます
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	「説明内容に不安はない」との声をいただいた一方で、「非常時になった事がないのでわからない」とのご意見をいただきました。一緒に避難訓練等を行えると良いとのご意見もいただきました。	避難訓練等をプログラムに組み込み、お子様と一緒に楽しみながら学べる機会を増やしていきます。年間の安全計画に沿った研修を行ってまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	多くの方から「楽しく、安心して通えている」との回答をいただきました。活動内容が毎回違うので子どもも楽しんでいきます。休みの日でも行きたいというくらい楽しみにしています。子どもがイベントが沢山あるので一番好きと話しています。ワークなど学習に集中して取り組み事ができるようになってきた。他の子と一緒に活動できないのではないかと不安があったが、先生方の支援のお陰で他の子と遊べるようになって感謝しています。一緒に活動が出来ない時は、個別の対応をしていただき、安心しています。ドットジュニアで子供が自信をつけたと思います	継続して、まずはお子様が楽しいと思える教室づくりを目指してまいります。保護者様のニーズにスピード感をもって対応していきます。長期休み等の受け入れ時間については、適時ご相談させていただきます。
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		