

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 幕張第2教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	先生がたくさんいていつも安心して任せています。 窓がないようなので、換気が心配	支援前と支援後には必ず扉を前回にして玄関からの風が通るようにしております。 教室内の循環に関しては換気扇、サーキュレーターを使用しております。引き続き消毒含め、感染症対策にも力を入れてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	先生皆さん丁寧で良くくださります。 いつも安心して利用させて頂いております。	お子さんの様子について毎日職員間で話し合いを行い。より良い支援の実施を心がけております。 引き続きお子さんが安心して通える環境作りを行ってまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	毎回申し送りも丁寧にしてくれるので、子供の相談もしやすく、その内容に沿って見てくれているのでできることが増えて嬉しいです。 楽しくゲームをしながら、言葉のやりとりの支援をしていただいています。	活動時の様子について続き詳細にお伝えしてまいります。 今後もお子様が「行ってみたい！」と思えるようなプログラム立案、実施できるように努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	ちょっとしたことも相談しやすくありがたいです 子どものことをよく見ているな、と思うことが多いです。	お子さんのご様子についていつでもご相談いただけるよう引き続き体制を整えてまいります。 引き続きお子さんが安心して楽しく通える環境作りをしてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）		
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応	いつも丁寧に報告してくださって、ありがたいです。	
	会報の発行等の事業所の情報発信	毎回、利用後にどのような活動をしたのか説明があり、HUGでも詳細な報告があり安心できます。本人の様子もわかりやすく伝えていただき有難いです。	引き続き保護者の方への情報共有は丁寧にやっていきます。活動中の様子を引き続き詳細にお伝えしてまいります。
	個人情報の適切な取り扱い	帰りに、その日の事を詳しく教えて頂いています。	
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮 保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	そういえば私があまり把握していなかったなと思ったので今度子供と一緒に先生に確認しようと思いました。	非常時の避難場所や避難訓練の実施状況について保護者の方に再度詳細の共有を行ってまいります。お休みの連絡や振り返りの連絡について引き続き迅速に対応いたします。
	緊急時対応の保護者への周知	体調不良の休みの連絡（LINE）スムーズで良かったです	
	定期的な避難訓練等の実施	通所を初めてまだ間もないので、緊急時の対応など詳細がわからない部分もあります。	
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施	先生方とも少しずつ信頼関係が出来て、楽しく通所出来たらと考えています。	
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	できることが色々できて、成長が見えて嬉しいです。	休日や祝日には公園や公共交通機関の体験利用など社会的ルールを学べるプログラムを増やしてまいります。人気のあるプログラムは毎月開催とすることでたくさんの方々に参加いただけるようにしていきます。お子さんが楽しく安心して通所できる環境作りを引き続き心がけてまいります。
	子どもが通所を楽しみにしているか	本人が自信を持って発言が出来るようになったこと、言葉がはっきりしてきたこと、保育園以外で自分の居場所ができ、楽しく通えていること等 娘の興味あるようなイベントが多くて喜んでいきます。	
	現状抱える不安や悩み	休日などで公園や外出などの特別プログラムを行って頂き、社会的ルールを学んでほしいと思います。 参加できなかった、パフェを作って食べるプログラムをまた行っていただきたいです。	
	通所を開始して良かったこと	いつも子供が「今日ドットジュニアの日？早く行きたいなあ」と楽しみにしています。通わせられてよかったと思っています。これからもよろしく願います。	
	今後期待したいこと	いつもお世話になっております。教室へ通うことが楽しいようで、毎回楽しみにしています。細やかに配慮していただきありがとうございます。これからもよろしく願います。	