

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 新千葉 第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	活動中に直接見る事が出来ないで（HUGの連絡帳のみ）体験時に見ている様子だと安心出来そうでした。年齢が低い児童へのお昼寝の体制があまり整っていない点は気になります。	お子様の年齢や特性に応じた配慮ができるよう、都度保護者様とのご相談含め、職員間でももれの無い情報共有を行い、活動の工夫をしていきます。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	避難訓練が毎月開催されているのはとても安心だなと感じます。	法令で定められている訓練はもちろん、支援の質向上にもより一層努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	いつも送迎をお願いしているため教室の雰囲気や環境がわかりづらいので、お便り等で教室の全体が分かるものや工夫している箇所の説明があれば安心できると思います。 子供のチャレンジしたいと思う気持ちに寄り添って課題を考えてくれるのでありがたいです。	活動の様子が保護者様へも伝わるよう、より丁寧に口頭でのお伝えや記録の作成に努めます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	いつも親身になって話を聞いてくれるため、大変ありがたく思います。これからもよろしくお願ひします。	お子様及び保護者様が安心してご利用、お預けいただけるよう、丁寧に細やかなやり取りを引き続き心がけてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）		
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応	LINEメッセージや電話、対面など都度連絡を取り合える環境を作って下さるので相談や連絡がスムーズです。 困り事があった時、いつも保護者の目線で一緒に考え柔軟な対応をして頂けるのが大変ありがたいと思います。	LINEやお電話、送迎時での対面でのやり取り等、保護者様のご要望やご状況に合わせて柔軟に対応させていただきます。今後も、お気軽にご相談いただける体制づくりとともに、迅速かつ丁寧な対応を行ってまいります。
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	プログラムで定期的に避難訓練をしているので、いざという時に安心だと思いました。また災害時の対応について用紙でも頂いているためいつでも見て確認ができるため良いと思いました。	今後も、月次で避難訓練を行って参ります。また、災害発生時の対応についても引き続き対応を明確化してまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	先生が作ってくれたプリントで自分の名前を漢字で書けるようになりました。 様々なプログラムに参加出来るようになってきたので、視野が広がってきていると感じます。 特定のスタッフさんだけで無くたくさんの方と触れ合いができる環境もありがたいです。 とても楽しく通所しており、毎日欠かさず様子を伝えてくれて、成長も感じます。 いつも帰ってくる際、子供が楽しくふざけていたり先生と楽しくお話していたり満足そうな姿を見ると通わせて良かったと思います。	今後も、幅広いプログラムを提供できるよう努めてまいります。お子さんと一緒に活動を楽しみ、成長につなげられるよう今後も努めてまいります。
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		