

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア東船橋第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	複数箇所放課後デイサービスを利用しておりますが、子供1人1人に先生方がしっかり寄り添ってくれている印象です。 見学時に見に行っただけですが、新しく綺麗でした。 全体活動前や活動中の様子もいつか見てみたいです。	感染症対策も兼ねて、毎日教室の清掃や送迎車、道具の消毒を実施しております。 今後は家族支援、子育てサポートとして参観の機会等を保護者様にご提案できるような機会も提供できればと準備しております。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	ハグで毎回の状況を細かく伝えていただいている。質問があった場合も、ハグ内のメール連絡ですぐに回答いただけてありがたいです。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。 また、お子様に安心安全のサービスを提供できるよう、ひと月に一回、感染症対策や自然災害、支援方法についての研修を行っております。 今後もよりよいサービス提供が行えるよう努めさせていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	特にございません。正直非常に満足しているので現状維持でお願いしたいのが正直な気持ちです。 毎回満遍なくいろんなことに特化した経験ができるので、ありがたいです。それぞれの子供に合わせて、支援いただいている気がします。 通い始めたばかりで大きな変化は見られないが、本人は楽しそうに通学しています。	送迎時の報告やサービス提供記録を用いて、お子様の成長の様子を共有させて頂いております。 保護者様から共有頂く学校やご自宅の様子などももとにして、日々支援の方針を調整させて頂いております。 今後は家族支援、子育てサポートとして参観の機会等を保護者様にご提案できるような機会も提供できればと準備しております。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	わからない事があった時に、相談しやすい環境です。	保護者様との連携を図り、いつでも寄り添える環境を整備できるよう努めさせて頂いております。 またお子様の成長について、学校、保育園等とも情報連携を増やし、地域で包括的にお子様をサポートできるようにして参ります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	室内での遊びは勿論、週末は外出して下さるのが非常に助かります。あまり遠出や同じ年代の子達との関わりが無いので有難い取り組みだと感謝しております。また、WEBでのやり取りが非常に楽かつ迅速に我々も対応できるので助かっております。いつも帰りにその日を様子を話していただき、安心しております。	送迎時の報告、サービス提供記録により、情報共有を行わせて頂いております。活動の様子で気になる点があった場合は、記録として補足するか、お電話にて共有する形で対応させて頂いております。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	避難訓練などが行われているのかどうか気になります。	ひと月に一回、非常時の対応についての研修を行っております。SSTにおいて、防災、防犯などといった避難訓練も実施しております。今後は、実施した訓練の様子をお便りなどで共有できる機会も設けられるよう努めて参ります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>来年からは、また時間割も変わってくるので、利用日をどうしようか考え中です。</p> <p>通い始めなので、まだ渋りや癩癩が自宅である（相談済み）ことです。</p>	<p>保護者様との連携の中で、お子様の将来のサポートをさせて頂きたく思います。</p> <p>ご不安なこと、お子様のことを遠慮なく教室までお問い合わせください。</p> <p>日々お子様の成長に繋がるようなプログラムと一日の流れを準備しております。</p> <p>今後はうどん打ち体験、農作物の収穫などの中々できないような社会体験をプログラムとしての実施を計画しております。</p> <p>お子様が楽しんで頂けるような特別イベントを今後も設定できるように努めて参りますので、ぜひ参加のご応募をお待ちしております。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>他の友達を叩くこと、怪我させることが心配です。</p> <p>本人が非常に楽しみにしています。学校に行く前は駄々を捏ねて泣いたりする事がありますが、ドットさんに向かう日は黙々と朝の準備をしています。帰宅後も落ち着いているのと疲れて寝ているので、体力と頭をフル回転して取り組んだらろうと実感しております。</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>できることが増えていて、親の前では見せない姿だったりを確認できている。友達とのかかわりで協力する場面等見られて嬉しい。</p> <p>仕事や家事をすることができる。兄弟への負担が減った。</p>	
	通所を開始して良かったこと	<p>成長をすごく感じます。</p> <p><やってみて欲しいプログラム></p> <p>現状維持をしていただければ幸いです。</p> <p>クッキング、行事体験</p> <p>季節行事や遊びが増えると楽しそうだなと思います。</p>	
	今後期待したいこと	<p>社会体験(買い物等)はぜひやって頂きたいです</p>	