

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 浜野 第2教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体 制 整 備	訓練室等の適切なスペースの確保	ケガなどもなく過ごすことができているので、いつも細やかに子どもを見ていただいているのだなと感謝しております。	お子様が安心して過ごせる環境づくりと、安定した支援体制の構築を大切にしています。職員間での情報共有や役割分担を行い、継続的で分かりやすい支援が提供できるよう努めています。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業 務 改 善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	保護者が気になっていることを聞き取って、支援に反映してくれていると思います。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適 切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	計画に沿った支援もしていただきつつ、子どもの成長に合わせて都度対応いただいているので、とても助かっています。 送り迎えの時に聞き取りした内容を反映してくれています。	プログラムにつきまして、お子様が「やってみたい!」「行ってみたい!」と思えるような内容のものを提供させていただきます。 引き続き朝礼時、終礼時に職員間での情報共有を迅速に行ってまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	つど説明があり家庭でも反映しやすいです。 いつも些細な悩みにさえも相談に乗ってくださいます。何かあったらすぐに相談できるので本当にありがたいです。	引き続きいつでもご相談ください。LINEやお電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いませんのでよろしく申し上げます。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	説明がとてもわかりやすく丁寧に話してくれています。 送迎時やLINEなど、話しやすい体制ができていると感じます。 送迎時は業務的な感じなので、時間に余裕がある時だけでも良いので、相談しやすい雰囲気を作ってくださいと嬉しいです。 毎回、活動の丁寧な説明があり、今できないことがよくわかります。	引き続き、お子様が安心してご利用いただけるよう、送迎時やHUGの記録などでお子様の様子や体調等を丁寧にご報告させていただきます。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	先日、書面でも非常時の対応を配布していただき、とても参考になりました。 LINEなどでも配布していただけると、いざと言う時に素早く見返せて良いかなと思いました。	非常時の対応について、書面だけでなく、携帯に保存できるようにPDFをお送りする対応を行います。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>家や保育園ではじっくり出来ない気が散ってしまう事に取り組める所。通い出してから少し落ち着きや順番などが出来る様になってきた</p> <p>ドットジュニアの方々からお話を伺っている時時々、思うんですけど子供同士と仲良く遊んだり、お勉強も頑張っているんだなぁと感じます。</p>	<p>引き続き安心して楽しく通っていただけるように支援に努めてまいります。</p> <p>お子様の成長に寄り添えるように日々職員間で情報共有を実施し、プログラムを通じてたくさんの体験経験ができるように支援してまいります。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>お話もだいぶできるようになり、人との関わり方が上手になったと思います。</p> <p>保護者が参観できる活動があれば良いと思いました。</p> <p>療育的なこともやっていただけるのと、お出かけなどのイベントも豊富なので、多くの体験をさせることができ、通わせて良かったと思っています。</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>高学年のお子さんを中心に勉強やパソコンを教える教室は、つくらないんですか？</p> <p>いろいろな事を体験できたり、活動したりすることで心の成長を感じることがありよかったと思う。</p>	
	通所を開始して良かったこと	<p>言葉の発達で悩んでいましたが、職員さんや年上のお兄さん達のお陰で沢山話せるようになり、感謝しています。</p> <p>工場見学大きな公園など家族だとわがままが出るので、教室で連れて行っていただくと有り難いです。</p> <p>色々な言葉がでてきてとても嬉しいです。平仮名のなぞり書きが上手で日々成長を感じます。</p>	
今後期待したいこと	<p>できることが増え、褒めてくれる。できることを毎回教えてくれるのがありがたい。</p> <p>未就学児の集団療育があれば参加したいです。</p> <p>子供の成長を感じられる</p>		