

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 真砂第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	職員さんが、慣れた時に代わられてしまうので子供が不安定になってしまうことがある。年度中に先生がご異動されると不安に思います。教室にいらっしゃる先生方の紹介をお手紙などでお知らせして欲しいです。	活動を通じてお子様との信頼関係を築くことを職員間で確認していきます。 お子様とのよい関わりや好事例をミーティングなどで共有し、支援の質を高めることを継続します。 職員を身近に感じていただけるよう、HUGやお手紙などで職員紹介の取り組みを行うことを検討します。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	学習面や活動内容など ハグにわかりやすく示していただければと思っています。 子供達を見守る先生方が働きやすい環境を整えることも子供達に良い影響を与える大事な要素だと思います	日々のサービス記録内容の充実を図ってまいります。 ご好評いただいているプログラム内容などを紹介するお知らせの配信を検討します。 職員の労働環境に対するお心遣いに感謝いたします。今後も、お子様が楽しく学ぶことができる時間を提供することをお約束いたします。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	子供達一人一人に先生方の目が行き届くように人員配置を始め、環境を整えることがとても大事だと思う 親や子供たちに、とても親身に寄り添ってくださり安心して利用できます	基準で定められた人員配置を引き続き順守してまいります。 さらに安心安全な環境を提供できるよう、ミーティングや研修機会を活用し、支援の質の向上に努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	保護者が見学できる機会を少しでも設けてほしい。 丁寧な情報共有がなされていると感じる	ご要望がございましたらいつでもご見学は可能となっております。 いつでもご希望いただきたい旨をHUGやLINE等で発信してまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	とても丁寧にお話して下さいます。親の子育てについての不安や疑問をいつも快く受け止めて支えてくれていて、一緒に子育てを見守ってくれているといつも感じていて心強いです	今後もお子様、保護者様ともに安心して過ごしていただけるよう、接遇マナー向上に励んでまいります。お子様との関わりに関するお悩みはいつでもお聞かせください。発達や発育に関する情報発信の機会を増やしてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	先日の7/30の津波の時も、急な予定変更をして子供達の安全のために迅速に動いてくれていて助かりました 定期的避難訓練についてのプログラムもやっていることも知っているので、安心して預けられています	今後も避難訓練の実施やプログラム提供を継続いたします。 実際の災害時に有効なものとなるよう、訓練内容の改善を行ってまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	まだ一年ほどしか通っていませんが、子供の出来ることが格段に増えて、日々成長を感じられて嬉しい驚きを多く感じています	日頃からわたしたち職員は、お一人おひとりの成長、よい関わり、できるようになったことを観察し、共有しております。今後も皆様とともに、お子様の成長を喜び、サポートしてまいります。人事異動に関しご心配をおかけしております。職員を身近に感じていただけるような情報発信を検討してまいります。
	子どもが通所を楽しみにしているか	小さいお友達にやさしく接する事を学んでいるようでよかったですと思います。 先生方の人事異動が頻繁にあるように感じますが、今現在どんな先生方がいるのか紹介してもらえる機会がないので、先生方の顔と名前が一致しないことが多く、出来れば人事異動があるたびになるべく保護者にも今現在の教室にいらっしゃる先生方の情報を報告してほしいと思います	
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		