

**令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果**  
**(ドットジュニア 船橋習志野 第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))**

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。  
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	利用者の行動が目の届くように配慮されていると感じています。床や壁なども安全に整備されていると思います。	お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるような体制を整えてまいります。保護者様にも安心して通うことができる教室とさせていただけるよう、引き続き職員間での共有をしっかり行い、支援できる体制を整えてまいります。
	職員の配置状況	利用児童達が事務スペースに入れてしまうのをみていて、パソコン等が誤って破損されたりしないか心配に感じる時があります。もう少し高さのあるパーティション等を設置するなど、児童達からみても、入ってはいけない場所、手を出してはいけない場所と明確に分かる環境づくりをされてもいいのではないかと思います。	
	事業所内の安全対策	広々としていて、子供に分かりやすい環境整備がされている。職員の方の人数が多く安心できる。	
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	HUGで細かく記述して頂けることが多く(スタッフさんによっては簡易的かなと感じることも残念ながらあります)今日はこういうことをやったんだと理解しています。欲を言えば写真も掲載して頂けると嬉しいなと思います。写真があるとより様子が分かるなと思うので。	HUGは毎日の活動記録を通して教室の様子を知ってもらう重要なツールであると認識し、丁寧な記録作成を心がけていきます。できる範囲にはなってしまいますが、HUGでの写真掲載を行い、安心してお任せいただけるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保	HUGのサービス提供記録に写真の添付があるとより子供の様子が分かって良いなと思います。お忙しい中とは思いますが、ご検討頂けたら嬉しいです。	
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	日々、気分のムラや、やる気の差が激しい子ですが、本人の意志や気分に寄り添ってご支援いただいていると思います。	集団活動や個別活動につきまして、お子さんが「楽しい!」「やってみたい!」と思えるような内容のものを提供させていただきます。引き続き朝礼時や終礼時などに職員間での情報共有を迅速に行ってまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成	毎日の活動履歴をみても同じ支援を行うとしても少しアプローチを変えたり、褒めてさらなる成長を促したりしていることを実感しております。こちらの要望に沿った活動となっていることも強く実感しております。	
	適切な活動プログラムの立案	それぞれの子どもの特性や状態に合わせた支援をしてくれている。	
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認	子どもに合せた支援をして頂いています。	
	支援終了後の振り返り	日々の内容が曜日に偏らないよう組まれているので、曜日固定の利用でも飽きずに利用できています。	
	適切なモニタリングの実施	本人の意志を尊重していただいている。成長に合わせ個別学習に対応していただいていると思う。本人も登所を楽しみにしていると思う。	
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	<p>面談等で真摯に対応して頂いている。急なお休みや相談にいつも丁寧に接していただき、とても助かっております。定期的に行われる活動計画や子の状況説明もとても分かりやすく、強く信頼を寄せております。</p> <p>毎日違うカリキュラムの他、個人的に苦手な分野の勉強や作業療法の先生が指導してくれる点も良いと思いました。</p>	<p>引き続き相談員の方や学校の担任、他の施設の方などと連携をとりながら支援してまいります。気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	<p>HUGで細かく記述して頂けることが多く(スタッフさんによっては簡易的かなと感じることも残念ながらあります)今日はこういうことをやったんだと理解しています。欲を言えば写真も掲載して頂けると嬉しいと思います。写真があるとより様子が分かるなど思うので。</p> <p>まだ2回目の利用ですが、契約時の説明も丁寧でしたし、子供が利用した日の様子や支援内容を細かく伝えていただいているので、安心して利用出来ています。</p> <p>まだ体験していないのでわかりませんが、万が一の為に定期的に避難訓練を実施しているとのこと、子供の安全を一番に考えていると伝えてくれた事、近くの避難所に移動する事など説明を受けたのでその点も安心しました。</p> <p>送迎時や面談の時に意見交換が出来ます。HUGでも詳しくご紹介いただいているので利用時の様子もわかりやすいです。</p>	<p>教室からのお知らせやツールの変更はすみやかにHUGなどで周知させていただきます。</p> <p>お子様及び保護者様が安心してご利用、お預けいただけるよう、丁寧に細やかなやり取りを引き続き心がけてまいります。</p> <p>個別面談は随時受け付けております。相談事がございましたらお気軽にお声掛けください。</p>
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	<p>定期的に避難訓練を室内と室外で行われております。書類でも避難場所が明記しているので保護者も把握でき、安心です。</p> <p>定期的に行われていることを活動履歴から確認しております。事業所としての適切な対応がとても良くできていると思っております。</p>	<p>引き続き安全管理を徹底し、定期的に非常事態に備えた避難訓練等を取り入れてお子様が緊急時に少しでも安心して行動できるように実施していきます。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>急な要望にも対応していただけることも多く、また子供のよくないところやその対策も率直に言ってもらえるのでありがたいです。</p> <p>まだ子供は具体的に今日どんなことをやったと言った言葉を口には出せないものの、家で時折ドットジュニアいごと発語したりするほか、送迎の車が来ると楽しそうに乗って行けるようになったのが親としても嬉しいです。</p> <p>限られた人数では難しいと思いますが、公園遊びなど外に出るプログラムが増えると嬉しいです。</p> <p>お昼ご飯やおやつ作りの内容がもう少しあると嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、本人が自立できるように、また日常生活が落ち着いて過ごせるようによりよい支援をしてまいります。</p> <p>プログラムにつきましては、お子様が安全に楽しめるような活動を増やせる様にしていきます。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		