

**令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果**  
**(ドットジュニア 船橋習志野 第2教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))**

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。  
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備 備	訓練室等の適切なスペースの確保	感染症が流行りやすい季節では、室内の広さの割に人数も多いと思うので、きちんと換気ができているのかな、と思うことがあります。 問題はないと思っていますが実際に見学したことがないためわかりません。 特性に合わせて時には毅然と、また臨機応変に対応していただいております。 駐車場の利用について、先生によってお答えが違うことに戸惑ったことはあります。	お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるように環境整備や人員配置体制を整えてまいります。 保護者様にも安心して通うことができる教室とさせていただけるよう、引き続き職員間での共有をしっかり行い、支援できる体制を整えてまいります。 駐車場のご利用については正しい情報をお伝えしてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	改善してほしい点をお伝えすると、すぐに対応してくれて安心しています。 過ごした様子をすぐ確認できていて助かります。	HUGは毎日の活動記録を通して教室の様子を知ってもらう重要なツールであると認識し、丁寧な記録作成を心がけていきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	痼癪が減り我慢することを覚え始めている。1人でお友達と行動すること(送迎など)に挑戦できている。 人に興味のない息子が、毎週一緒になる子を友達と認識して、自分から手を振ったり出来るようになったこと。 色々な体験を子供が話ししてくれる事。	プログラムにつきまして、お子様が「楽しい!」「やってみたい!」「行ってみたい!」と思えるような内容のものを提供させていただきます。 引き続き朝礼時、終礼時に職員間での情報共有を迅速に行ってまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	親だけでなく保育園とドットジュニアさんでも連絡を取り合っていて下さっているようで、息子のために色々支援してくださっていることに感謝でしかありません。親だけで抱えていた不安が、色々な方々に支えていただいているおかげで精神的にかなり助けられています。 こちらが不安に感じていることに対して、寄り添って頂き、必要な時は電話で説明してくれることもあり、安心して預けられています。	引き続きいつでもご相談ください。お電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いませんのでよろしくお願い申し上げます。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	HUGだけでなく、電話でもこちらの困りごとを受け止めてくださって今できるベストな提案をしていただけるのがありがたいです。 子供の様子などハグや送迎等で先生方とお会いした時には知ることができますし、大変丁寧に話下さっていると思います。	引き続き相談員の方や学校、園の担任、他の施設の方などと連携をとりながら支援していくように努めてまいります。 教室からのお知らせ、制度や書類などの変更がありましたら、すみやかにHUGなどを通じて周知させていただきます。 気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	子供たちの安全には大変配慮頂いていると思います。 AEDがあると良いと思いました。 定期的な避難訓練を実施していただいているようです。	引き続き安全管理を徹底し、定期的に非常事態に備えた避難訓練等を取り入れてお子様が悪急時に少しでも安心して行動できるように実施していきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか		
	子どもが通所を楽しみにしているか	息子はドットジュニアの先生方や通所しているお兄さん、お姉さん達が大好きなようで、通うのを楽しみにしています。息子にとって好きな場所、安心できる人がいる環境で人との関わりを学ばせていただける事が本当にありがたいです。	
	現状抱える不安や悩み	どの程度お話し下さっているのか等細かくは把握しきれませんが、お声掛けは頂いており助かっています。また、子供の変化等で新しく支援が必要な点などが出てきた場合はご指摘頂けると更に子供のためになるかなと感じます。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、本人が自立できるように、また日常生活が落ち着いて過ごせるようによりよい支援をまいります。プログラムにつきましては、お子様が自立に向けて少しでも役に立ち、また楽しめるようなSSTの要素を持った活動を行う様にしていきます。
	通所を開始して良かったこと	本人がとても楽しく通わせて頂いており、毎週楽しみにしていること、また先生方も優しさを持って接して下さっているのでのびのびと過ごしている様子なので、こちらにお世話になる事にして良かったと感じています。 SSTで人の気持ちの理解についてなど、わかりやすく楽しく学べるような機会などが多くあると嬉しいなと感じます。 家ではできない色々な経験ができていること、同年代の子と一緒に過ごせること	
	今後期待したいこと		