

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 薬円台教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	職員の配置も良く、整備されているお部屋になっています。 清潔感のある部屋になっており、安心して通わせることができます。	お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるような体制を整えてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	毎回の帰宅後のご報告をしっかりと下さるのと、アプリの写真などを見て、子供が楽しく利用させて頂ける様子がよく分かり感謝しています。 気になる点は、すぐにお電話やご連絡頂けるのもとても安心致します。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	支援計画に向けた個別の面談が、しっかり時間をとってくださり日頃から相談もしやすく有り難いです。 様々なテーマで、イベントが工夫されていて、子供たちが喜んでくれていると思います。	引き続き、面談等の時間を作り対応していきます。プログラムにつきまして、楽しいと思えるプログラムを導入していきたいと思っています。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	子供に合った声掛けや対応をして下さっていると思います。 また、ご報告も保護者が不安にならない様、ポジティブな事も共有して下さるので、安心していきます。	引き続き、安心してご利用いただけるような連携を続けてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）		
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信	管理者さんがよく連絡をくれ、話しやすい環境があるため安心しています。	共有事項だけでなく、気軽にご相談いただけるように努めてまいります。
	個人情報の適切な取り扱い	保護者が参加できるプログラムを今後も行ってほしいです。	今後も保護者参加型のプログラムを継続的に実施していきます。
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定		
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施	避難訓練の実施や、非常時の連絡体制などしっかりと定まっていますので安心できます。	毎月避難訓練を行っています。緊急時等の対応も引き続き丁寧に行ってまいります。
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	おやつクックが楽しく、自宅でもお手伝いを以前よりもしてくれるようになった事。	
	子どもが通所を楽しみにしているか	朝、今日はドットジュニア？と聞いてきてそうだよ！と伝えると、やった～！とうれしそうにしています。土曜日もお弁当を作っていると嬉しそうにしています。小1なので今は楽しく元気に通ってるだけでよかったと感じています。	楽しいと思っていただけるようなプログラムをご用意できるようにしてまいります。
	現状抱える不安や悩み	幼児だけでなく、小学生のお兄さんとの関わりが本人は楽しいようで、刺激になっていると思います。保育園と異なり、男性職員がいることも楽しいようです。	職員それぞれが皆さまとの信頼関係を大切に支援してまいります。継続すべき点は大事にしつつ、必要な変化をしていきます。今後も安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	通所を開始して良かったこと	今後もおでかけやクッキングなどの特別活動なども実施して欲しいと思います。	
	今後期待したいこと	変わらないことで安心感はあるが、子どもの成長のためには少し変化があると嬉しく思います。	