

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 西千葉教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備 備	訓練室等の適切なスペースの確保	いつも送迎をお願いしているため、教室の環境等を都度確認するのは難しい状況です。度々、発行されるお便り等で教室内の写真を掲載して頂けたら嬉しいです。	モニタリングなどの時期に合わせて来所いただいたり等、必要に応じて利用中の様子をご見学できる機会を設けさせていただきます。お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるような体制を整えてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	改善してほしい点をお伝えすると、すぐに対応してくれて安心しています。過ぎた様子をすぐ確認できていて助かります。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	通所により、色々な場面で以前よりも積極的になってきたように感じます。子供の特性に応じ、あまり思い通りにせず状況に応じて厳しくするなどメリハリをつけて支援をして頂けたら嬉しいです。	お子様の特性や日々のご状況に応じたお声かけ、環境設定などを適宜振り返りながらより良い支援に努めてまいります。引き続き職員間での情報共有も迅速に行い、お子様の挑戦をサポートできるよう努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	時間の変更なども臨機応変にご対応頂き助かっています。質問にもご丁寧に返答頂けて安心感があります。帰りの送迎時にとっても丁寧に様子を伝えてくださり、課題や成長、家での声掛けにも繋げられるので、大変ありがたいです。	お子様のご気分や体調、ご家庭のご予定等、可能な限りご要望に沿った対応が行えるよう、努めてまいります。引き続きいつでもご相談ください。LINEやお電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いませんのでよろしく申し上げます。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	利用した日は、限られた時間の中で丁寧に様子を説明してくれるので大変ありがたく思います。 電話対応も丁寧で、安心してお話ができます。	引き続きお送り時やHUGでの詳細共有を行ってまいります。 楽しんで過ごしていただけるよう、継続して努力してまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	定期的にプログラムで避難訓練を取り入れてくれているので、いざという時に安心できます。 災害時の対応についての周知があり、有事の対応方法をいつでも確認できるので安心です。	職員含め、緊急時の訓練は継続してまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	長く利用していますが、子供の負担にならないペースで利用するにはどうすればいいかと悩んでいます。	いつも教室の運営にご協力いただき、ありがとうございます。 季節ごとのプログラムや、お子様の特性年齢層に合わせたプログラム等、通所されるお子様のご状況ご要望にあったプログラムを都度検討、実施してまいります。 引き続き、西千葉教室に通うすべてのお子様が無事通所いただけるよう、努めてまいります。
	子どもが通所を楽しみにしているか	本人が安心して通えています。ニコニコ帰ってくるので有り難いです。 トイレトレーニングが停滞していましたが、お教室で行けるようになったようで良かったです。このまま成功体験を積んで、他の場所でもできるようになることを期待します。 家庭で余った空箱等で工作を作ったり教室で作ったものをマネしたりと集中力を高め手先が器用になったことと、お友達との関わりのなかであまり人見知りせずに接することができるようになりました。	
	現状抱える不安や悩み	クリスマスやハロウィンなど今まで通り季節のイベントを楽しめるのは有り難いです。 子供の特性上、運動系で衝動性を抑えるプログラムや人の気持ちになって考えられるようなプログラムがあれば良いと思いました。	
	通所を開始して良かったこと	今は全学年が一緒ですが、中学高校生向けの放デイや仲間作りができる部活的な活動があると嬉しいです。 利用した日は、子供が満足そうに帰ってきてくれるのを見ると行かせて良かったと思います。ただ教室の様子（先生やお友達との関わり合い等）がわからないため定期的に見学ができるイベントやプログラムがあれば良いと思いました。	
	今後期待したいこと		