

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 都賀 第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	とても良い環境、体制整備だと思います。	引き続き安心して過ごせる環境体制整備をまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	細かく日々の説明をいただいています。HUGでの 過ぎた報告も細かく記載いただいております。 ありがとうございます。	HUGの記録について、確認やコメントを頂きあり がありがとうございます。引き続きお子様のご様子が分 かりやすいように記載してまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な支 援の 提供	適切なアセスメントの実施	集団での屋外活動への参加が出来て、とても楽 しそうにしている。 子供に寄り添って個人の特性を理解し適切な支 援をしていただいております。 私の子供は集団行動でのルールを守る点につい て課題がありますが、ルールを守らせるように 促しながらも子供本人が楽しいと感じられるよ うにご配慮されてると感じられました。 色々なプログラムがあり、中には参加出来ない ときもあるようですが、本人の気持ちも尊重し 行ってくれています。	お子様の気持ちを尊重し、課題に取り組むことが できるように支援をまいります。 プログラムにつきまして、お子さんが「行ってみ たい!」と思えるような内容のものを引き続き提 供させていただきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係機 関 や保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	学校以外でもお友達や先生方、色んな方に関わ れて良いです。なかなか自宅では体験させてあ げにくい事もたくさん頂き、本人の経験値 アップに繋がっていると思います。	今後もお買い物や公共交通機関を利用したお出か け等の特別プログラムを実施してまいります。 その中で、色々な方との関わる機会を持てるよ うに設定してまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サー ビス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	LINEが繋がる事により、いつでも聞けるのが有り難い。	引き続きお送り時やHUGでの詳細共有を行ってまいります。 楽しんで過ごしていただけるよう、継続して努力してまいります。 送迎に遅れが生じる際はあらかじめLINEでご連絡させていただきます。 ご利用当日の送迎において、交通状況等で遅れが生じる場合は、お電話でご連絡させていただきます。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応	送迎時に活動内容や本人の行動を細かく伝えて下さり本人の様子が伝わってきます。また、LINEでのやり取りも利便性が高く助かっております。	
	会報の発行等の事業所の情報発信	何かある際はラインでやりとりでき、丁寧に説明をしていただいています。	
	個人情報の適切な取り扱い	交通状況や子供達のコンディションによる時間の前後は十分理解しておりますが、送迎頂く時間が日により差がある為、教室を出た（出る）お知らせ等、おおよその帰宅時間を知る術があると良い。	
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	遅くなる事は問題はないのですが何かあったのかな？と心配になる事がある為、ご検討頂けますと幸いです。	
保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供			
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	まだ利用を開始してから間もないため説明をいただく機会が少ないですが、丁寧にご対応されると感じています。もし子供が活動中に問題行動を起こした場合は報告の中でも伝えていただいて構いません。	些細なことでも情報共有させていただき、必要な対応を取らせていただきます。 緊急時の場合は、お電話にてお伝えさせていただきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>食べられるものが増えた。できることが増えた。</p> <p>色々なところへ連れて行って色々な経験をさせてくれることにありがたく思っています。</p>	<p>引き続き安心して楽しく通って頂けるように支援に努めてまいります。</p> <p>お子様の成長に寄り添えるように日々職員間で情報共有を実施し、プログラムを通じてたくさんの体験経験ができるように支援してまいります。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>興味を有る活動が沢山有るようで、日程表を見せてなど、積極的になった。</p> <p>欠席が多かった時期もありましたが、子供へ辛抱強く対応いただき、今は通えるようになりました。家庭以外の居場所として安心して通所できていると感じます。</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>本人が楽しみにして通えていることがまず一番大事でそれを叶えてもらっていることに感謝しています。職員の方との信頼関係を娘が感じれています。</p> <p>体の使い方が上手くなったと思います。色々なプログラムを通して、慣れてきたのかなと思いました。</p>	
	通所を開始して良かったこと	<p>放課後デイサービスに移行するための慣らしとして通所を始めましたが、子供は楽しい場所だと感じているようですので継続して通わせられそうです。</p> <p>慣れるまでは教室に入ることができなかったのですが、本人のペースに合わせてくださったおかげで、今ではお友達と関わることもでき、楽しく通えているので、嬉しく思います。</p>	
	今後期待したいこと	<p>いろんなプログラムが実施されていて家庭では体験できない遊びを毎回楽しみに通っています。</p>	