

**令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果**  
**(ドットジュニア 都賀 第2教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))**

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。  
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	スタッフや教室内の体制を整えて、児童も先生方も余裕を持ちながら楽しい時間を過ごしていただけたら良いと思います。いつもありがとうございます。	余裕を持った支援ができるように体制を整えお子様が安心して過ごせるように努めてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	送迎の際に教室を出る（出た）時刻がわかると良い。遅くなる事自体には問題はないですが、心配になるため。 もし事前に分かるのであれば、送迎の時間が18:30以降になる時だけでもスケジュール表に書いておいて頂けると大変ありがたいと思います。	送迎の順番については、曜日ごとで異なるため出来る限り一定の時間で回れるように調整致します。 交通状況等で18：30を過ぎる際は、お電話でご連絡させていただきます。 18：30以降の送迎になってしまう場合は、事前にLINEでお知らせ致します。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	現場を見ていないからわからない。 個別指導の時間がどれくらいあるのか、またはないのか。 自発的なコミュニケーションが低い我が子の為、声掛けや視覚的に分かりやすいように指導を行って下さっています。 多様なカリキュラムで本人が楽しんで通っています。 個別にあった課題を提示、支援すること。歩幅をあわせて、寄り添って、少しずつ前に進むこと。	個別指導については、お子様1人ひとりの課題や学校の宿題を取り組む時間として集中タイムという形で15分程時間を確保しております。 集中タイム以外にも、プログラム活動時に1人ひとりの課題に対し個別での指導を行っております。 プログラムにつきまして、お子様が「やってみたい！行きたい！」と思えるような内容のものを引き続き提供させていただきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	帰宅時にオムツがばんばんで漏れている事がある。教室でおむつ替えや、トイレに関して支援が無いようです。	職員間で共有対応ができておらず申し訳ございません。活動の節目や帰宅前にトイレ誘導オムツ交換を徹底してまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレントトレーニング等の支援			

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	送迎時やHUGで子供の様子を伝えてくれています。こちら側が伝えたことをスタッフ間で共有してくれていて、タイムリーで色々な対応してくれる。質問にもしっかり対応してくれる。ほとんど顔を合わせてお話できないので、文章の報告がメインになる。仕方ないけど、もう少しスタッフさんたちとの連携が取れたら嬉しい。疑問はその都度解決してます。	引き続きお送り時やHUGでの詳細共有を行ってまいります。送迎時以外にも、直接お会いしてお話できる機会を設けますので、些細なことでもご相談いただければと思います。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	ありがたいことに非常事態はないのでわかりません。	引き続き安全管理を徹底し、非常事態に備えたプログラムを取り入れてお子様が緊急時に少しでも安心して行動できるように実施していきます。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>クラス内での取り組みは文章でのやり取りがメインになっているので、一枚でもお写真があるとより嬉しいです。</p> <p>本人がとても楽しそうで、教室で体験したことを話してくれるようになりました。また、自宅で教室のスケジュールを見ながらとても楽しそうに待ち侘びています。また、公共の場での過ごし方を学ばせて頂いたおかげで、家族で出かける病院やその他の場所でもとても落ち着いた様子が見られて、本人の成長を感じています。</p> <p>3ヶ所に行っているのがストレスになるかと不安でしたが、飽きずに毎回楽しめていると感じました。先生方がどの方も熱心に取り組みされていて、我が子の表情を見ると楽しんでいるのが伝わってきて感謝しかありません。</p> <p>楽しそうに帰ってくる。人との関わりが増えたこと。</p>	<p>引き続き安心して楽しく通って頂けるように支援に努めてまいります。</p> <p>お子様の成長に寄り添えるように日々職員間で情報共有を実施し、プログラムを通じてたくさんの体験経験ができるように支援してまいります。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>子供がとても楽しく通っていること。色々な体験をさせてもらっていること。</p> <p>工夫して、子どもの成長に対応して下さっており、保護者の困り感も一緒に解決しようとしてくれる姿勢があります。子どもへの愛のある対応も信頼して預けることができおり、嬉しく感じます。</p> <p>新しい場所にも慣れて楽しんでいる様子。楽しんでいる中で、より個々に合わせた療育をしてもらえたら最高です。</p> <p>楽しく通えてること。</p> <p>本人が楽しそうに通っていて家庭では体験させてあげにくい事もしていただいて、経験値アップに繋がっていると思います。</p> <p>一緒にスーパーに買い物に行ったりしたのが楽しかったようです。時々お外に行く刺激やお勉強になって充実した表情をしていると感じました。できる範囲で構いませんのでまた宜しくお願い致します。</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>今後も買い物や公園の外出、料理などを続けてほしいです。</p> <p>いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願いいたします。</p> <p>手がかかる、準備が大変なカリキュラムをしていてすごいと思います。このまま続けて頂けるとありがたいです。</p>	
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		