

**令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果**  
**(ドットジュニア 長沼原第1教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))**

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。  
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～R7/11/25>
環境 体制 整備 備	訓練室等の適切なスペースの確保	教室内はきれいで、職員数も揃っていると思います。 先生が入れ替わるタイミングなどで大丈夫かなと思っていましたが、そんな心配はいらなくらい、先生方は素晴らしい対応をしてくれています。	お子様のご様子に応じて、引き続き安心してご利用いただけるような体制を整えてまいります。 保護者様にも安心して通うことができる教室と 思っていたけよう、引き続き職員間での共有を しっかり行い、支援できる体制を整えてまいり ます。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業 務 改 善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	連絡しやすく、責任者だけでなく他の職員にも話した内容がしっかり伝わります。 いつも安心して利用させて頂いております。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適 切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	子供がおやつも偏食で、いろいろなおやつを試してもらえて、食べれるものが増えました。 子供の成長や保護者の希望など取り入れた支援計画を立てて頂いていると思います。 毎回利用時には笑顔で帰ってくる子供の様子が見れて喜んでいます。 いつも丁寧に支援していただき、ありがとうございます。 子供の成長や保護者の希望など取り入れた支援計画を立てて頂いていると思います。	プログラムにつきまして、お子さんが「やってみよう！」「行ってみたい！」と思えるような内容のものを提供させていただきます。 引き続き朝礼時、終礼時に職員間での情報共有を迅速に行っていきます。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	つど説明があり家庭でも反映しやすいです。 いつも些細な悩みにさえも相談に乗ってくださいます。何かあったらすぐに相談できるので本当にありがたいです。	引き続きいつでもご相談ください。LINEやお電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いませんのでよろしく願います。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	送迎時にその日の活動の様子の報告を受けています。 教室に迎えに行った際に、今日の様子など詳しく教えていただけています。 変化の多い要望にも真摯に対応してくださって感謝しています。 いつも丁寧に説明いただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	引き続きお送り時やHUGでの詳細共有を行ってまいります。 楽しんで過ごしていただけるよう、継続して努力してまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	避難訓練をした等、子供から話を聞いています。 ほかの事業所と比べ毎月あり成果がある パニックにならないよう安心感を与えられる環境であってほしいです。 体調不良等の際に適切なご連絡、対応ありがとうございます。	職員含め、緊急時の訓練は継続してまいります。 お子様の体調不良時などにおいても、対応ができるように日々職員間での研修、対応フローを立ててまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	成長を感じていることと、何より本人が楽しく通えていることが嬉しいです。 全てにおいて丁寧に説明や対応をしていただき、子どもも楽しく利用しているので良かったと思う。 家庭ではやってあげられない、連れて行ってあげられない場所を、たくさんお友達と体験できているので、子どもの世界が広がっているし、苦手が減っているように感じます。 お友達との関わり方に変化が出てきていて成長を感じました。 新しく関わるお友達、先生が増えて良い刺激になっています。 コミュニケーション能力があがり、意見を言えるようになってきた。また精神面でも成長し小さい子の面倒を見るようになりました。 グループホームへの送迎もしていただきとても助かってます。 いつも利用を楽しみに過ごしています。 良い事悪い事の判断や、お友達、先生方との距離感、気持ちを切り替えることなど、少しずつ成長してくれたらと思っています。 感謝です満足しています。	たくさんのご意見ご要望をいただきましてありがとうございます。これからもお子様はもちろんご家族様にも安心してご利用いただき、ご満足いただける場所となるよう職員一同研鑽を積んでまいります。  今後も外出や公園でのお出かけプログラムだけではなく、おやつ作りなどのプログラムも取り入れさせていただきます。
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		