

**令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果**  
**(ドットジュニア 長沼原 第2教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))**

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。  
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備	訓練室等の適切なスペースの確保	安全に留意されていると思います。	引き続き安心してご利用いただけるよう、整理整頓や清掃を徹底して行い、安心安全な環境体制を整えてまいります。
	職員の配置状況	室内は子供が動き回るにも十分な広さだと感じています。	
	事業所内の安全対策	教室内は整理整頓が行き届いており、清潔感があります。また職員さんの人数もきちんと整備されていると思います。	
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	保護者が気になっていることを聞き取って、支援に反映してくれていると思います。	引き続き、些細なことでもお気軽にご相談ください。できる限りご要望に沿えることができるように努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	段階的に支援目標を設定して、無理のない範囲で目指せるように工夫されていると思います。土曜日仕事でお出かけに連れて行ってあげられない分、様々な所へお出かけしていただけることは、大変ありがたいことです。また子供も、お友達と行動を共に出来ていると聞いているので安心してしています。個人の性格や能力に合わせた支援が必要だと思いました。	引き続き、お子様1人1人の性格や特性に合わせ、無理のないような支援目標を設定できるように努めてまいります。お出かけプログラムにつきましては、お子様が「行ってみたい!」と思えるようなプログラム立案をできるように努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	不安に思っていることや聞いてみたいことなど、気軽に相談させていただいているので安心してしています。いつも丁寧に対応して頂いています。子供の将来的なご相談ができると嬉しいです。	引き続き、いつでもご相談ください。LINEやお電話、HUGへの連絡など、連絡手段は問いませんのでよろしくお願いいたします。保護者様と年1回は相談できる場を提供できるようにしてまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	送迎の時に、その日の支援についてや子供の様子を丁寧に伝えていただいています。 子供の送迎の際も、子供の体調や教室内外出での出来事等、丁寧に教えてくださいます。 送迎の時に支援内容や本人の参加状況など詳しく伝えていただけて、ありがたく思っています。	引き続き、お子様が安心してご利用いただけるよう、送迎時やHUGの記録などでお子様の様子や体調等を丁寧に報告させていただきます。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	非常時の取り組みの紙を貰ったので、離れていても安心できそうです。 今まで非常時になったことがないのですが、ドットジュニアさんなら安心して子供をお任せできます。	お子様が安心してご利用できるよう、職員含め、緊急時の訓練は継続して実施してまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		

満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	<p>通い始めたばかりなのでまだ不安や悩みはありませんが、子どもが「楽しい!また早く行きたい!!」とノリノリだったので、引き続き利用していきたいです。</p> <p>教室で出来ていることが、学校でもできれば良いなと思っています。</p> <p>家で出来ない難しい遊びをやらせてくれるので、刺激になるかなと思っています。</p>	<p>たくさんのご意見ご要望をいただきましてありがとうございます。これからもお子様はもちろんご家族様にも安心してご利用いただき、満足いただける場所となるよう職員一同研鑽を積んでまいります。</p> <p>ご提案いただいた外食や料理、公共交通機関やパソコンを使用するプログラムについては、実施できるよう職員で検討させていただきます。</p>
	子どもが通所を楽しみにしているか	<p>積極的に数を数えるようになったのが、よかったです。</p> <p>行き渋りがなく、楽しい話しかしないので、よかったです。</p> <p>親から見たら難しくて出来ないだろうと思うことに色々挑戦してくれて、出来るが増えているのがとても嬉しくありがたいです。いつもありがとうございます。</p>	
	現状抱える不安や悩み	<p>宿題に早めにとりかかれるようになってきたのが良かったです。</p> <p>親だけでは気づけないところなど、細かく見てくれているので、通わせて良かったと思います。</p> <p>今まで利用して来ている放デイでは年下のお友達との関わりが多かったが、年上のお友達とも交流が出来ていると思うと、刺激を受けられると期待しています。</p>	
	通所を開始して良かったこと	<p>ランチをたまに外食やお弁当を買いに行って食べるようにしてもらえると良いなと思います。</p> <p>公共の交通機関を使う機会があるといいなと思います。</p>	
	今後期待したいこと	<p>中学生なのでパソコンを利用したプログラムを入れていただけたらと思っています。</p> <p>お料理プログラムをさらに増やして欲しいと思います。</p> <p>お友達、先生方との関わり方や距離感、気持ちの整理の付け方など、少しずつ成長してくれたらと思っています。</p>	