

令和7年度 アンケート結果及び自己評価結果
(ドットジュニア 高浜教室 (児童発達支援・放課後等デイサービス))

子ども家庭庁が定める「放課後等デイサービスガイドライン」「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、定期的に自己評価を実施しています。
 自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見ご要望をもとに、業務サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R7/11/17～R7/12/5>	事業所の取り組み状況、改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R7/11/17～ R7/11/25>
環境 体制 整備 備	訓練室等の適切なスペースの確保	教室の環境や職員の方々の対応など、とても良いです。安心して利用できます。	お子様が安心して過ごせる環境づくりと、安定した支援体制の構築を大切にしています。職員間での情報共有や役割分担を行い、継続的で分かりやすい支援が提供できるよう努めています。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務 改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	要望やご意見を伝えやすい雰囲気があると感じます。	お子様のみならず、保護者様からお気軽にご要望やご意見がいただけるよう、引き続き信頼関係の構築に努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切 な 支 援 の 提 供	適切なアセスメントの実施	言葉が沢山出るようになりました。 自分で出来ることが少しずつ増え、他の学校のお友達と知り合いになれたことが良かったです。	当事業所では、お子様一人ひとりの発達段階や特性に応じた支援を行い、小さな変化や成長を大切にしながら関わっています。また、他校のお子様との関わりを通して、社会性や対人関係の経験が広がるような環境づくりにも努めています。引き続き、通所によってさまざまな成長のきっかけづくりが行えるように努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	サービス担当者会議の実施	活動報告に子供の写真を1枚でも良いので載せて欲しいです。(子供の様子がわかるため)	現状では、月に1回、活動の様子をまとめて写真でお伝えしていますが、状況に応じて共有方法の工夫を行い、より分かりやすく活動の様子が伝わるよう努めます。 個人情報の取り扱いに十分配慮しながら、保護者様がお子様の日々の姿をイメージしやすい情報提供を目指します。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレントトレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	いつも丁寧に対応していただき有り難いです。	お子様だけでなく保護者様との信頼関係を大切に、安心して相談できる関わりを心がけています。引き続き、職員全員が保護者の皆様と円滑かつ適切に丁寧な対応が行えるよう努めてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	災害時や緊急時の対応については、事業所側から説明を受けています。防災訓練などの取組は行われていると感じます。	引き続き、定期的な避難訓練等の実施を行い、いざというときの対応が滞りなく行えるように体制を整えてまいります。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	夏場は水遊びがあると嬉しいです。成長が著しく、大変感謝しています。	夏場の水遊びに関するご要望を踏まえ、子どもの安全面や体調管理に十分配慮しながら、季節感を感じられる活動の実施について検討します。安全面衛生面を考慮した活動内容の検討 子どもの発達段階に応じた活動方法の工夫 無理のない範囲で、子どもが楽しみながら経験を広げられる活動を取り入れていきます。
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		
			お子様の小さな変化や成長を大切にしながら、保護者様と共有し、支援の質の向上につなげています。 保護者の皆様には、いつも教室運営にご協力いただき、大変感謝しております。ありがとうございます。引き続きお子様の成長の一助となれるよう、職員一同努めてまいります。